

# IQ Gateway opnieuw met het internet verbinden



ING-00038-1.0

# Inhoudsopgave

Introductie .....	3
Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden via Wi-Fi .....	4
Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via WPS .....	5
Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via AP-modus .....	7
Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden via Ethernet .....	9
Hoe een IQ Gateway opnieuw op Ethernet aan te sluiten via een directe bekabelde verbinding.....	10
Hoe een IQ Gateway opnieuw op Ethernet aan te sluiten via een powerline-aansluiting .....	11
IQ Gateway maakt geen verbinding met Ethernet .....	12

# Introductie

Als uw IQ Gateway stopt met rapporteren, moet u deze opnieuw verbinden met het internet.

Als uw internetprovider, netwerknaam of wachtwoord verandert, wordt de verbinding met de IQ Gateway verbroken. Uw PV-systeem werkt nog steeds normaal, maar de gegevens worden niet gerapporteerd aan de Enphase App. Alle ontbrekende gegevens worden geladen nadat de IQ Gateway opnieuw is verbonden met het internet.

Controleer de Enphase-communicatie-LED om te zien of de IQ Gateway is losgekoppeld.

Als deze niet groen oplicht, moet de IQ Gateway opnieuw worden aangesloten.

Selecteer om te beginnen uw netwerktype.







Wi-Fi



Ethernet



## Enphase-communicatie-LED

-  Verbonden met de Enphase Cloud
-  Verbinding met de Enphase Cloud bezig
-  Alleen lokale verbinding, geen internet
-  Geen netwerkverbinding

# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden via Wi-Fi

Dit gedeelte bevat instructies voor huiseigenaren en installateurs om een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via de WPS- of AP-modus.

# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via WPS

Met WPS kunt u automatisch opnieuw verbinding maken met een IQ Gateway zonder dat u een wachtwoord hoeft in te voeren.

Een IQ Gateway kan alleen verbinding maken met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk. Het is niet compatibel met 5 GHz Wi-Fi of 6 GHz Wi-Fi. Raadpleeg uw internetprovider voor hulp, indien nodig.

## Stap 1

Houd op de IQ Gateway de AP-modusknop ingedrukt totdat de Enphase-communicatie-LED knippert.

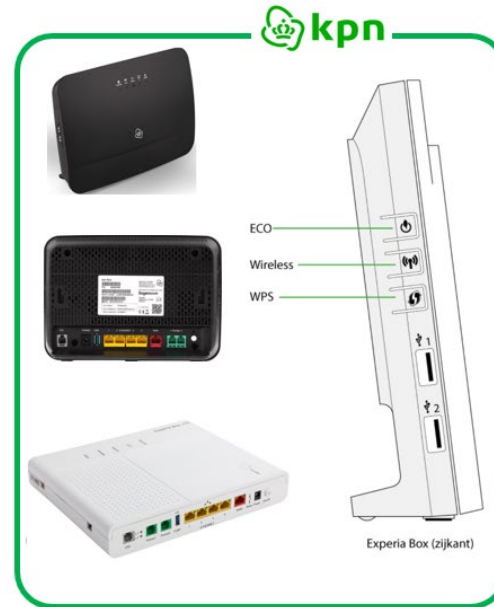


# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via WPS

## Stap 2

Druk op de knop met het label **WPS** op je internetbox.

Raadpleeg de afbeeldingen aan de rechterkant om de WPS-knop te vinden. Als u de WPS-knop niet kunt vinden, neem dan contact op met uw internetprovider.



WPS knop zit meestal aan de voor of achterzijde van het internet modem.



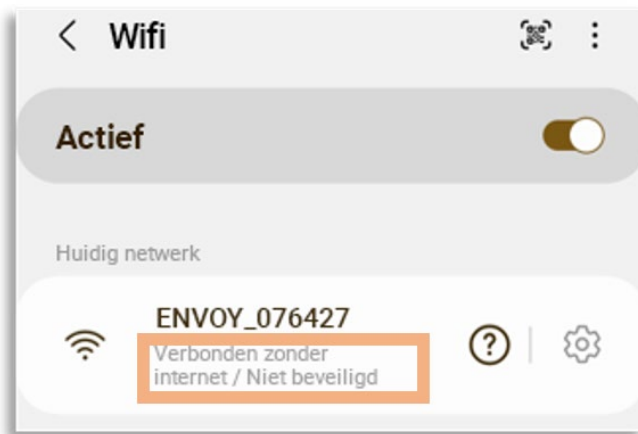
WPS knop zit meestal aan de voor of achterzijde van het internet modem.

# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via AP-modus

U kunt een IQ Gateway ook opnieuw verbinden met Wi-Fi via de AP-modus met behulp van een internetbrowser.

Voor instructies om opnieuw verbinding te maken via AP-modus, raadpleeg het bijgeleverde artikel over de ondersteuning voor het [opnieuw verbinden van de IQ Gateway](#).

De indicatie **Verbonden zonder internet** kan verschijnen wanneer u uw mobiele apparaat verbindt met de IQ Gateway. Dit komt omdat de IQ Gateway geen internetmodem is. Uw mobiele apparaat blijft tijdens dit proces verbonden met de IQ Gateway.



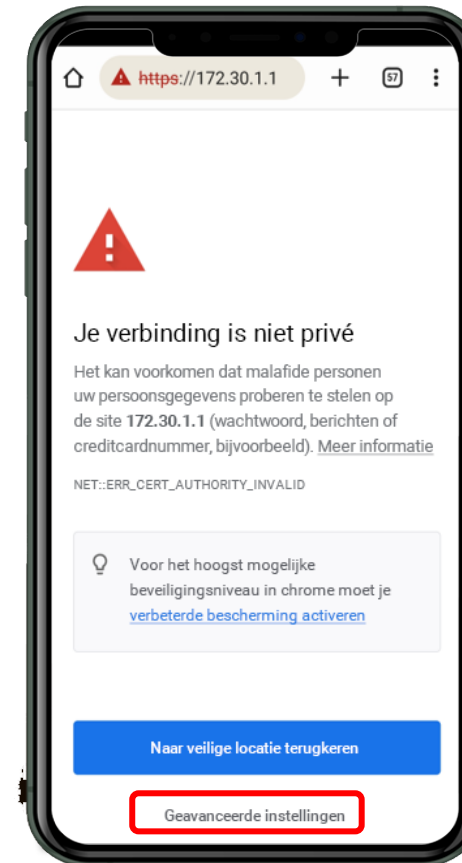
# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden met Wi-Fi via AP-modus

Als u de IQ Gateway voor de eerste keer met uw mobiele apparaat verbindt, tikt u indien beschikbaar op **Permanent verbinden** om te voorkomen dat de verbinding per ongeluk wordt verbroken.



Als uw browser u geen toegang geeft tot de IQ Gateway-interface via 172.30.1.1, kunt u de toegang afdwingen.

Tik hiervoor op **Geavanceerde instellingen** en vervolgens op **Doorgaan naar de site**.





# Hoe een IQ Gateway opnieuw te verbinden via Ethernet

Dit gedeelte bevat instructies voor huiseigenaren en installateurs om een IQ Gateway opnieuw op Ethernet aan te sluiten via een directe bekabelde of PLC-aansluiting.

# Hoe een IQ Gateway opnieuw op Ethernet aan te sluiten via een directe bekabelde verbinding

Met behulp van een Ethernet-kabel kunt u een netwerkverbinding rechtstreeks van uw internetmodem naar de IQ Gateway inschakelen.

## Stap 1

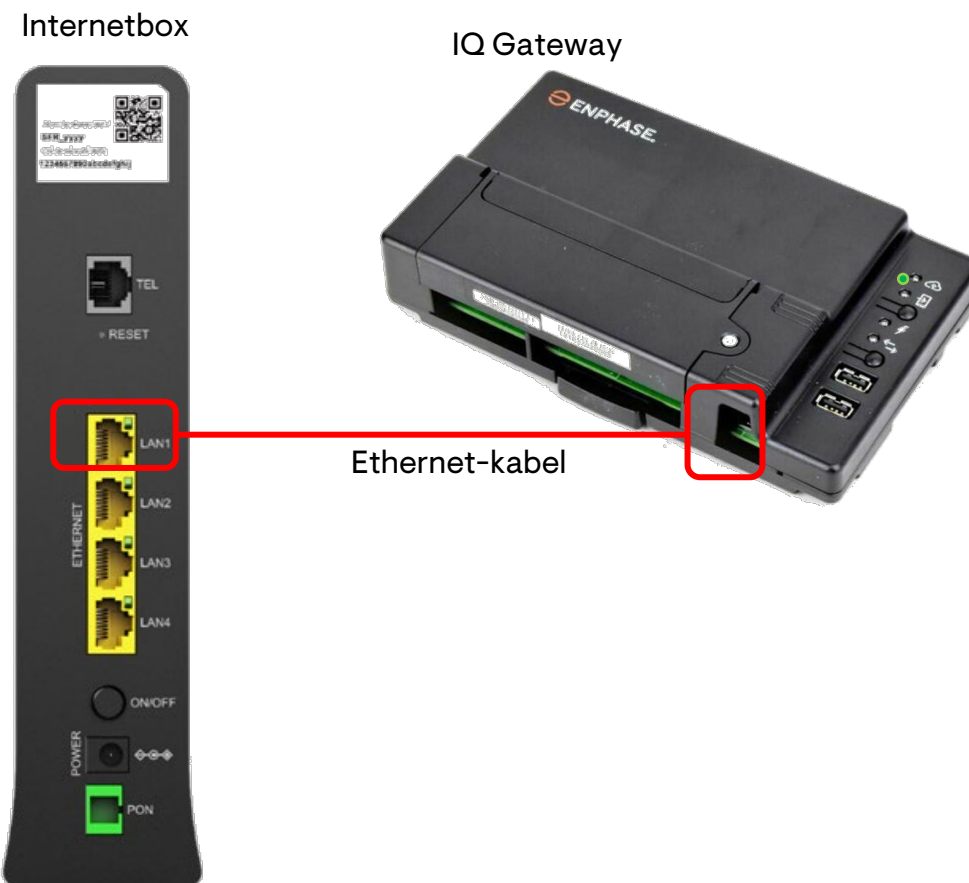
Steek een Ethernet-kabel in de Ethernet-poort (LAN) van uw internetbox.



## Stap 2

Steek het andere uiteinde van de Ethernet-kabel in de IQ Gateway Ethernet-poort, zoals rechts aangegeven.

De communicatie-LED van Enphase knippert terwijl de IQ Gateway verbinding maakt. Het licht groen op wanneer de IQ Gateway succesvol is verbonden met het internet.



# Hoe een IQ Gateway opnieuw op Ethernet aan te sluiten via een powerline-aansluiting

Met Powerline-aansluitingen kunt u een deel van de Ethernet-kabel vervangen met behulp van uw voedingskabels.

Gebruik geen stekkerdoos om opnieuw verbinding te maken via een stopcontact.

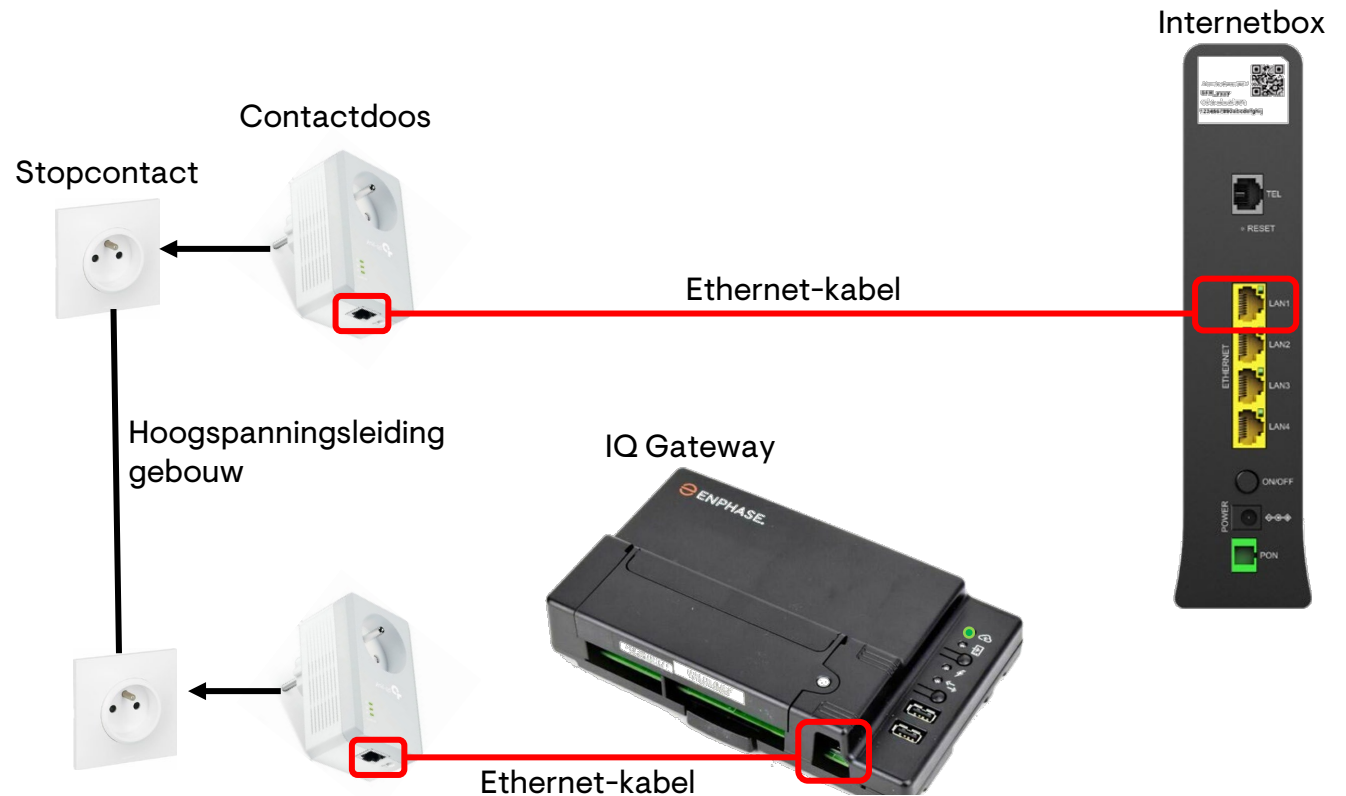
## Stap 1

Steek een Ethernet-kabel in de Ethernet-poort (LAN) van uw internetmodem en steek de powerline-aansluiting vervolgens in een stopcontact.

## Stap 2

Steek een Ethernet-kabel in uw IQ Gateway en steek de powerline-aansluiting vervolgens in een stopcontact.

De Enlighten Communications LED gaat groen branden wanneer de IQ Gateway succesvol is verbonden met het internet.



# IQ Gateway maakt geen verbinding met Ethernet ENPHASE.

Als uw huis een internetstoring heeft, zal de IQ Gateway niet opnieuw verbinding maken.

Als uw internet regelmatig werkt, maar de IQ Gateway niet opnieuw verbinding kan maken, blijft de communicatie-LED van Enphase knipperen om aan te geven dat deze verbinding zoekt.

Volg de volgende instructies om opnieuw verbinding te maken.

## Stap 1

Koppel beide stopcontacten los van het elektriciteitsnet.

## Stap 2

Wacht vijf seconden en sluit vervolgens beide PLC-aansluitingen één voor één weer aan.

De Enlighten communicatie- LED gaat groen branden wanneer de IQ Gateway verbonden is met het internet.



# Herzieningsgeschiedenis

REVISIE	DATUM	BESCHRIJVING
ING-00038-1.0	April 2024	Eerste versie.

# Bedankt



ING-00038-1.0



© 2024 Enphase Energy. Alle rechten voorbehouden. Enphase, de e- en CC-logo's, IQ en bepaalde andere merken die worden vermeld op <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen. Data, onderhevig aan wijzigingen.

ING-00038-1.0