

Do celów niniejszej Gwarancji „Data Rozpoczęcia” oznacza wcześniejszą z dwóch dat: (i) datę zarejestrowania Produktu Objętego Gwarancją w Enphase za pomocą Aplikacji Enphase lub jego aktywowania w Lokalizacji Pierwotnej poprzez Portal instalatora Enphase, (ii) datę uzyskania dla Produktu Objętego Gwarancją pozwolenia na eksploatację od właściwych operatorów/organów na obszarze Terytorium.

3. **Odbiorca gwarancji:** niniejszej Gwarancji udziela się wyłącznie użytkownikowi końcowemu, który jako pierwszy nabył i uruchomił Produkt Objęty Gwarancją („**Użytkownik Końcowy**”) lub kolejnemu użytkownikowi końcowemu („**Beneficjentowi**”) (Użytkownik Końcowy i Beneficjent zwani też dalej: „**Właścicielem Produktu Objętego Gwarancją**”), o ile (i) Produkt Objęty Gwarancją pozostaje w Lokalizacji Pierwotnej oraz (ii) Beneficjent przekazał do Enphase „Formularz Zmiany Własności” w terminie 30 dni od daty przeniesienia własności na Beneficjenta. Takie zawiadomienie jest wymagane do zachowania ciągłości objęcia ochroną przez niniejszą Gwarancją. Instrukcja do Formularza Zmiany Własności jest dostępny na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>.
4. **Prawa dodatkowe:** Niniejsza Gwarancja przyznaje Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją dodatkowe prawa w przypadku wystąpienia Wady dotyczącej Produktu Objętego Gwarancją w Okresie Gwarancji. Niniejsza Gwarancja stanowi uzupełnienie wszelkich praw przysługujących Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa Konsumentckiego (zdefiniowanego poniżej), na obszarze Terytorium, co jest szerzej opisane w art. 16 i 17 niniejszej Gwarancji – oraz nie wpływa na jego ustawowe prawa.
5. **Nieprzerwane połączenie:** Produkty Objęte Gwarancją muszą być nieprzerwanie podłączone do Internetu w odnośnym Okresie Gwarancji, chyba że przerwa w podłączeniu nastąpiła z przyczyn niezależnych od Właściciela Produktu Objętego Gwarancją. Pomoże to zapewnić, aby potencjalne wady Produktu Objętego Gwarancją mogły zostać zdiagnozowane zdalnie i aby Produkt Objęty Gwarancją mógł otrzymać bezprzewodowo aktualizacje oprogramowania sprzętowego.
6. **Serwis gwarancyjny:** Jeżeli Enphase potwierdzi istnienie Wady objętej niniejszą Gwarancją, to, według swojego uznania, albo (a) bezpłatnie naprawi lub wymieni Produkt Objęty Gwarancją, albo (b) przyzna Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją proporcjonalne potrącenie lub zwrot pieniędzy za Produkt Objęty Gwarancją w wysokości bieżącej wartości rynkowej Produktu Objętego Gwarancją na moment powiadomienia Enphase przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją o Wadzie, obliczonej według własnego uznania Enphase. Jeżeli Enphase zdecyduje się na naprawę lub wymianę Produktu Objętego Gwarancją, to, według swojego uznania, zastosuje nowe lub zregenerowane części lub produkty o pierwotnej, zbliżonej lub ulepszonej konstrukcji.
7. **Okres gwarancji po naprawie lub wymianie:** Jeżeli Enphase dokona istotnych napraw lub wymieni Produkt Objęty Gwarancją, Gwarancja na naprawiony lub wymieniony produkt będzie obowiązywać (a) do zakończenia pierwotnego Okresu Gwarancji, wskazanego w powyższej tabeli, lub, jeżeli następujący okres kończy się później, (b) przez 90 dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu, o ile naprawiony lub wymieniony produkt zostanie zainstalowany i podłączony do Internetu zgodnie z Podręcznikiem Instalacji i Obsługi (zdefiniowanym poniżej) w terminie 45 dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu.
8. **Wyłączenia gwarancyjne:**
 - a. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:
 - (i) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie został zarejestrowany w Enphase w terminie 45 dni od Daty Rozpoczęcia lub jeżeli Produkt Objęty Gwarancją to mikroinwerter, który nie jest połączony do Internetu za pośrednictwem bramy komunikacyjnej zgodnie z opisem w Podręczniku Instalacji i Obsługi dostępnym na stronie <https://enphase.com/pl-pl/installers/resources/documentation> („**Dokumentacja Enphase**”);
 - (ii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie został zainstalowany lub nie jest użytkowany zgodnie z Podręcznikiem Szybkiej Instalacji (dostarczonym wraz z Produktem Objętym Gwarancją) bądź został zainstalowany lub jest użytkowany w warunkach nieprzeznaczonych dla Produktu Objętego Gwarancją;
 - (iii) jeżeli Wada powstała po upływie Okresu Gwarancji;
 - (iv) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został zmieniony, zmodyfikowany lub naprawiony (chyba że zmiana, modyfikacja lub naprawa zostały dokonane przez Enphase lub osobę trzecią działającą w jej imieniu);
 - (v) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został niewłaściwie użyty, zaniedbany, naruszony lub w inny sposób uszkodzony;
 - (vi) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją był użytkowany w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - (vii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został narażony na działanie ognia, wody, ogólnej korozji, wpływów organizmów biologicznych, zjawisk przyrodniczych lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki eksploatacji wykraczające poza maksymalne lub minimalne limity określone w specyfikacji Produktu Objętego Gwarancją, w tym podwyższonego napięcia wejściowego z generatorów lub wyładowania atmosferyczne. Informacje te znaleźć można w Dokumentacji Enphase;
 - (viii) jeżeli wada została spowodowana przez inny element podłączony do systemu, który nie został wyprodukowany przez Enphase;
 - (ix) jeżeli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne na Produkcie Objętym Gwarancją, w tym numer seryjny lub

- znak towarowy, zostały zmienione, zmodyfikowane lub zatarte;
- (x) jeżeli profil sieci (zatwierdzone parametry eksploatacyjne) mikroinwertera został zmieniony i spowodowało to jego niewłaściwe działanie lub awarię;
 - (xi) jeżeli wada jest wynikiem uszkodzenia spowodowanego wysyłką lub transportem po sprzedaży Produktu Objętego Gwarancją przez Enphase autoryzowanemu sprzedawcy oraz
 - (xii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie korzysta z najnowszej wersji oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego udostępnionego przez Enphase, a wady lub uszkodzenia można było uniknąć poprzez zastosowanie takich wersji oprogramowania.
- b. Ponadto niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
- (i) normalnego zużycia bądź wad estetycznych, technicznych lub konstrukcyjnych Produktu Objętego Gwarancją, które nie wpływają w istotny sposób na produkcję energii ani nie pogarszają formy, dopasowania ani funkcji Produktu Objętego Gwarancją;
 - (ii) kradzieży lub wandalizacji Produktu Objętego Gwarancją;
 - (iii) usunięcia lub instalacji systemów elektrycznych Właściciela Produktu Objętego Gwarancją bądź wykrycia wad w tych systemach i/lub
 - (iv) oprogramowania zainstalowanego w Produkcie Objętym Gwarancją i/lub odzyskania i ponownej instalacji takiego oprogramowania i danych.
- 9. W jaki sposób skorzystać z serwisu gwarancyjnego:** Poniższe zasady regulują serwis zapewniany przez Enphase na podstawie niniejszej Gwarancji:
- a. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego dotyczącego Produktu Objętego Gwarancją Właściciel Produktu Objętego Gwarancją musi zastosować się do procedury Autoryzacji Zwrotu Towaru („RMA”) dostępnej na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>. Właściciel Produktu Objętego Gwarancją powinien zwrócić przypuszczalnie wadliwy Produkt Objęty Gwarancją do Enphase w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu, chyba że Enphase wyraźnie poinstruuje Właściciela Produktu Objętego Gwarancją inaczej. Dla własnego bezpieczeństwa, zalecamy Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją korzystanie z usługi śledzenia przesyłek. Procedura RMA pozwala Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją skorzystać z opłaconej z góry przesyłki, jeżeli muszą oni wysłać swój Produkt Objęty Gwarancją do serwisu. Jeżeli Twój produkt nie jest objęty Gwarancją, będziesz musiał pokryć koszty przesyłki.
 - b. Jeżeli Enphase nie otrzyma przypuszczalnie Wadliwego Produktu Objętego Gwarancją w terminie 60 dni od daty przekazania Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją numeru RMA, zgodnie z procedurą RMA Enphase obciąży Właściciela Produktu Objętego Gwarancją kwotą aktualnej ceny za nowy produkt lub część zamienną, którą Właściciel Produktu Objętego Gwarancją obowiązany jest zapłacić. Dla własnego bezpieczeństwa, zalecamy Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją korzystanie z usługi śledzenia przesyłek.
 - c. Jeżeli Właściciel Produktu Objętego Gwarancją zwróci firmie Enphase Produkt Objęty Gwarancją (i) bez RMA od Enphase lub (ii) bez wszystkich części znajdujących się w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu, Enphase zachowuje prawo do (1) odmowy przyjęcia takiego zwrotu lub (2) naliczenia opłaty z tytułu uzupełnienia zapasów w wysokości wyższej z następujących kwot: piętnastu procent (15%) pierwotnej ceny zakupu Produktu Objętego Gwarancją przez jego Właściciela albo wartości detalicznej brakujących części.
 - d. Właściciel Produktu Objętego Gwarancją niniejszym przyjmuje do wiadomości, że zwrot Produktu Objętego Gwarancją powoduje przeniesienie jego własności na firmę Enphase z chwilą otrzymania przez nią Produktu Objętego Gwarancją. Jeżeli na gruncie niniejszej Gwarancji roszczenie jest uzasadnione, Enphase poniesie koszt przesyłki naprawionego lub wymienionego Produktu Objętego Gwarancją do Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (lub do instalatora upoważnionego przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją do wymiany Produktu Objętego Gwarancją) w Lokalizacji Pierwotnej. Jakikolwiek Produkt Objęty Gwarancją zwrócony do Enphase, który Enphase uzna za nieobjęty niniejszą Gwarancją, bądź który zostanie zwrócony do Enphase bez ważnego RMA, może zostać odrzucony i zwrócony na koszt Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (z zastrzeżeniem uiszczenia płatności z góry).
 - e. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwróconego Produktu Objętego Gwarancją Enphase powiadomi Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (lub instalatora upoważnionego przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją do wymiany Produktu Objętego Gwarancją), że otrzymała zwrócony Produkt Objęty Gwarancją.
- 10. Cesja:** Enphase wyraźnie zastrzega sobie prawo do nowacji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji na osobę trzecią, która w możliwy do wykazania sposób dysponuje wiedzą fachową i niezbędnymi zasobami potrzebnymi do skutecznego wywiązywania się z obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji.
- 11. Ograniczenie odpowiedzialności:**
- a. Enphase nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, o ile nie wynikają one z jej winy umyślnej lub

rażącego niedbalstwa.

- b. W przypadku korzystania z Produktu Objętego Gwarancją w jakimkolwiek celu komercyjnym lub biznesowym, Enphase nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z działalnością gospodarczą, w tym na przykład za utratę zysków, spadek obrotów, przerwanie działalności lub utratę możliwości biznesowych.
- c. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Enphase (i) za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane niedbalstwem Enphase, (ii) za oszustwo lub oszukańcze wprowadzanie w błąd, (iii) za jakiegokolwiek naruszenie praw Właścicieli Produktu Objętego Gwarancją w związku z Produktem Objętym Gwarancją lub (iv) z jakiegokolwiek innego tytułu, z którego odpowiedzialności nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa.
- d. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji na stanowi ograniczenia ani wyłączenia odpowiedzialności Enphase, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa, w szczególności odpowiedzialności wynikającej z unijnej dyrektywy w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe (85/374/EWG) wdrożonej do prawa krajowego przez państwa członkowskie.

12. Zastrzeżenie gwarancyjne O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, niniejsza Ograniczona Gwarancja to jedyna i wyłączna gwarancja udzielana przez Enphase, a wszystkie inne gwarancje i warunki, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, ustawowe lub inne, wynikające z przepisów prawa, sposobu postępowania w ramach poprzednich transakcji, sposobu postępowania w ramach obecnej transakcji, zwyczajów handlowych lub z innej podstawy (w tym gwarancji i warunków przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw osób trzecich lub gwarancji dotyczących dokładności, wystarczalności lub przydatności jakichkolwiek informacji technicznych lub innych zawartych w instrukcjach obsługi lub innej dokumentacji) uznaje się za nieudzielone przez Enphase Właścicielowi Produktów Objętych Gwarancją.

O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, Enphase udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji pod warunkiem zgody Właściciela Produktu Objętego Gwarancją na jej warunki i wymogi.

13. Ograniczenie odpowiedzialności: O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, w żadnym wypadku Enphase nie ponosi odpowiedzialności, ani kontraktowej, ani deliktowej, z tytułu jakichkolwiek odszkodowań szczególnych, bezpośrednich, pośrednich, odszkodowań za skutki uboczne ani następcze, strat, kosztów lub wydatków powstałych w jakikolwiek sposób, w tym bez żadnych ograniczeń z tytułu jakichkolwiek strat ekonomicznych jakiegokolwiek rodzaju, jakichkolwiek strat lub szkód majątkowych, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Enphase bądź obrażeń ciała.

14. Prawo właściwe: Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu i jest zgodnie z nim interpretowana. Każda ze stron poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

15. Klauzula salwatoryjna: Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostało uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, podlega ono wyłączeniu z niniejszej Gwarancji i nie wpływa to na zgodność z prawem ani wykonalność pozostałych postanowień.

16. Ochrona konsumenta: Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie w uzupełnieniu ustawowych praw przysługujących konsumentom na podstawie obowiązujących polskich przepisów prawa („**Prawo Konsumentckie**”), w tym Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (z późn. zm.). Właściciel Produktu Objętego Gwarancją będący konsumentem korzysta z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa swojego kraju zamieszkania. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie wpływa na prawa Właściciela Produktu Objętego Gwarancją będącego konsumentem do powoływania się na tego rodzaju bezwzględnie obowiązujące przepisy lokalnego prawa.

17. Rękojmia za wady: Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Właściciela Produktu Objętego Gwarancją z tytułu ustawowej rękojmi za wady. Jeżeli Produkt Objęty Gwarancją jest wadliwy lub niezgodny z umową sprzedaży, Właściciel Produktu Objętego Gwarancją może dochodzić swoich praw z tytułu ustawowej rękojmi za wady w uzupełnieniu swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji.

18. Informacje kontaktowe: Wszelkie pytania prosimy kierować do Enphase, korzystając z następujących możliwości kontaktu:

tel.:	+48 22 104 60 79
e-mail:	support_pl@enphaseenergy.com
www:	https://www4.enphase.com/pl-pl/support/contact

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, logo „e”, IQ oraz inne nazwy to znaki towarowe Enphase Energy, Inc. w USA oraz innych krajach.