

Gwarancja Enphase – systemy przechowywania

- **Data wejścia w życie:** 21 lutego 2025 r. lub później
- **Terytorium objęte gwarancją:** Polska
- **Produkty objęte gwarancją:** IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, Communication Devices, and accessories z SKU określonymi w Załączniku dotyczącym produktów objętych gwarancją.
- **Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji:** Patrz Załącznik dotyczący produktów objętych gwarancją:

Niniejsza ograniczona gwarancja („Gwarancja”) obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do SKU Produktów objętych gwarancją, określonych w Załączniku dotyczącym produktów objętych gwarancją. Aby upewnić się, czy gwarancja na Produkt objęty gwarancją, jest prawidłowa, należy zawsze sprawdzać stronę <https://enphase.com/warranty>.

- 1. Gwarancja.** Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Gwarancji oraz w trakcie obowiązującego Okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji spółka Enphase Energy, Inc. („Enphase”) udziela zarówno Gwarancji na wykonanie, jak i Gwarancji zachowania pojemności (opisanej poniżej) na Produkty objęte gwarancją, gdy takie Produkty objęte gwarancją są instalowane do użytku w pierwotnej lokalizacji użytkownika końcowego („Pierwotna lokalizacja”) na Terytorium objętym gwarancją. Niniejsza Gwarancja jest ważna (a) wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Terytorium objętego gwarancją, (b) gdy Produkt objęty gwarancją sprzedawany przez spółkę Enphase albo przez autoryzowanego odsprzedawcę Enphase na Terytorium objętym gwarancją oraz (c) w zakresie, w jakim wyłączenia określone w punkcie 7 nie mają zastosowania.
 - a. Ograniczona gwarancja na wykonanie („Gwarancja na wykonanie”). W Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji Produkt objęty gwarancją będzie, w przypadku korzystania określonego i w warunkach określonych w Instrukcji obsługi i Karcie charakterystyki produktu (łącznie „Dokumentacja Enphase”): (i) w sposób istotny zgodny ze specyfikacjami Produktu objętego gwarancją określonymi w Karcie charakterystyki produktu oraz (ii) wolny od wad wykonania i wad materiałowych. Dokumentację Enphase można znaleźć na stronie <https://enphase.com/pl-pl/installers/resources/documentation>.
 - b. Ograniczona gwarancja zachowania pojemności („Gwarancja zachowania pojemności”). W Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji produkt IQ Battery zachowa zdolność do przechowywania i rozładowywania energii w ilości co najmniej (i) 70% wartości wskazanej na tabliczce znamionowej Objętego gwarancją produktu IQ Battery (zdefiniowanego w Załączniku dotyczącym produktów objętych gwarancją) na koniec 10. roku Okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, oraz (ii) 60% wartości wskazanej na tabliczce znamionowej Objętego gwarancją produktu IQ Battery na koniec 15. roku Okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, jednakże z zastrzeżeniem, że Produkt IQ Battery objęty gwarancją musi być zainstalowany i używany zgodnie z Dokumentacją Enphase.
- 2. Beneficjent gwarancji.** Na potrzeby niniejszej Gwarancji termin „Beneficjent gwarancji” lub „Państwo” oznacza osobę lub podmiot, który nabywa Produkt objęty gwarancją od Enphase albo autoryzowanego odsprzedawcy Enphase i instaluje (albo zainstalował) taki Produkt objęty gwarancją w Pierwotnej lokalizacji. Ponadto, termin „Beneficjent gwarancji” obejmuje kolejnych cesjonariuszy (każdy z nich jest określany jako „Cesjonariusz”) tak długo, jak (a) Produkt objęty gwarancją pozostaje w Pierwotnej lokalizacji, (b) Cesjonariusz przekazuje Enphase wypełniony „Formularz zmiany właściciela”, który Enphase może okresowo modyfikować wedle własnego uznania, oraz (c) Cesjonariusz zapłaci odpowiednią opłatę za przeniesienie („Opłata za przeniesienie”) określoną w Formularzu zmiany właściciela w ciągu trzydziestu (30) dni od daty przeniesienia z Beneficjenta gwarancji na Cesjonariusza. Przedłożenie Formularza zmiany właściciela jest konieczne, aby Cesjonariusz był nadal objęty Gwarancją w zakresie przeniesionego Produktu objętego gwarancją. Opłata za przeniesienie podlega okresowym zasadnym zmianom (wedle uznania Enphase). Formularz zmiany właściciela i instrukcje dotyczące płatności Opłaty za przeniesienie są dostępne na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>.
- 3. Dodatkowe prawa.** Niniejsza Gwarancja przyznaje Państwu jako Beneficjentowi gwarancji określone prawa, jeśli w Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji wystąpi wada związana z Produktem objętym gwarancją. Niniejsza Gwarancja stanowi uzupełnienie praw Beneficjenta gwarancji, które mogą mu przysługiwać na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy o prawach konsumenta (zdefiniowanej poniżej) na Terytorium, zgodnie z opisem w punkcie 16 niniejszej Gwarancji, i nie wpływa na żadne takie prawa.

- 4. Ciągła łączność.** Produkty objęte gwarancją muszą w Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji być stale połączone z Internetem, z wyjątkiem sytuacji, gdy połączenie zostanie przerwane z przyczyn niezależnych od Beneficjenta gwarancji. Dzięki temu możliwe będzie zdalne zdiagnozowanie potencjalnych wad Produktu oraz otrzymywanie przez Produkt zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego.
- 5. Usługi objęte niniejszą gwarancją.** Jeśli Enphase potwierdzi wadę, która jest objęta niniejszą Gwarancją, Enphase, według własnego uznania, (a) bezpłatnie naprawi lub wymieni Produkt objęty gwarancją albo (b) przyzna Beneficjentowi gwarancji proporcjonalną kwotę lub zwrot za Produkt objęty gwarancją w wysokości równej aktualnej wartości rynkowej Produktu objętego gwarancją w momencie, w którym Beneficjent gwarancji powiadomił Enphase o wadzie, która zostanie ustalona według wyłącznego uznania Enphase. Jeśli Enphase zdecyduje się na naprawę lub wymianę Produktu objętego gwarancją, Enphase, według własnego uznania, użyje nowych lub odnowionych części lub produktów o pierwotnej, podobnej lub ulepszonej budowie.
- 6. Okres gwarancji po naprawie lub wymianie.** W przypadku naprawy lub wymiany Produktu objętego gwarancją przez Enphase Gwarancja na naprawiony lub wymieniony produkt będzie obowiązywać do (a) końca pierwotnego Okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wskazanego w tabeli powyżej albo, pod warunkiem, że termin ten wystąpi później, (b) 90 dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu, pod warunkiem, że naprawiony lub wymieniony produkt zostanie zainstalowany i połączony z Internetem zgodnie z opisem w instrukcji instalacji i obsługi w ciągu czterdziestu pięciu (45) kolejnych dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu.
- 7. Ograniczenia i wyłączenia Gwarancji.**
- Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Produktów IQ Battery, które są aktywowane po terminie podłączenia do zasilania („Energize by”) wskazanym na Produkcie IQ Battery lub opakowaniu Produktu IQ Battery.
 - Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przesyłki ani innych szkód spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktami przez przewoźnika, a Enphase nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
 - Niniejsza Gwarancja ani termin „Produkt objęty gwarancją” nie obejmuje żadnych produktów stron trzecich niedostarczonych przez Enphase, które mogą być używane w związku z Produktami objętymi gwarancją.
 - Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do wszelkich wad lub uszkodzeń Produktów objętych gwarancją: (i) które były niewłaściwie wykorzystywane, zaniedbywane, poddane manipulacji, zmienione lub w inny sposób uszkodzone wewnątrz lub zewnątrz, (ii) które zostały nieprawidłowo zainstalowane, były niewłaściwie obsługiwane, z którymi niewłaściwie postępowano lub które były niewłaściwie używane, w tym stosowanie w warunkach, dla których produkt nie został zaprojektowany, stosowane w nieodpowiednim środowisku lub używane w sposób sprzeczny z Podręcznikiem użytkownika Enphase lub obowiązującymi przepisami prawa, (iii) które zostały poddane działaniu ognia, wody, korozji, czynników biologicznych, działaniu sił przyrody lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy wykraczające poza obowiązujące maksymalne lub minimalne granice określone w odpowiedniej Karcie charakterystyki produktu (opublikowanej online pod adresem <https://enphase.com/pl-pl/installers/resources/documentation>), w tym wysokiego napięcia wejściowego pochodzącego z generatorów lub uderzeń piorunów, (iv) które zostały spowodowane przez komponenty stron trzecich, które nie zostały dostarczone przez Enphase i były używane z Produktami objętymi gwarancją lub które zostały spowodowane usługą świadczoną przez kogokolwiek, kto nie jest przedstawicielem Enphase, (v) jeżeli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) takich produktów zostały zniszczone, zmienione, lub usunięte (w sposób inny niż przez blaknięcie w wyniku normalnego zużycia), (vi) jeśli profil sieci (parametry pracy zatwierdzone przez przedsiębiorstwo energetyczne) Produktu objętego gwarancją został zmieniony, a taka zmiana powoduje wadliwe działanie produktu, jego awarię lub nieoptymalnie działanie, lub (vii) jeśli Produkt objęty gwarancją nie korzysta z najbardziej aktualnej wersji oprogramowania lub oprogramowania układowego udostępnionej przez Enphase, a wady lub uszkodzenia można było uniknąć, korzystając z takiego oprogramowania układowego lub wersji oprogramowania. Enphase nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie zdarzenia.
 - Gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych, technicznych ani projektowych, ani wad, które nie mają istotnego wpływu na produkcję energii ani nie pogarszają formy, dopasowania ani funkcjonowania Produktów objętych gwarancją, ani żadnych wad lub części wymagających wymiany z powodu zwykłego zużycia, korozji, rdzy lub plam, zadrapań, wgnieceń na obudowie lub uszkodzeń powłoki lakierniczej Produktu objętego gwarancją. Gwarancja nie

obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów z instalacjami elektrycznymi Beneficjenta gwarancji.

- f. Gwarancja nie ma zastosowania do żadnych produktów stron trzecich, które mogą być instalowane z Produktami objętymi gwarancją w Pierwotnej lokalizacji, a termin „Produkt objęty gwarancją” nie obejmuje takich produktów.
- g. W celu uniknięcia wątpliwości, oprogramowanie zainstalowane w Produktach objętych gwarancją oraz odzyskiwanie i ponowna instalacja takiego oprogramowania i danych nie są objęte niniejszą Gwarancją. Enphase nie gwarantuje, że działanie Produktu objętego gwarancją będzie nieprzerwane lub wolne od błędów.
- h. Produkty objęte gwarancją nie są przeznaczone do stosowania jako główne lub zapasowe źródło zasilania systemów podtrzymywania życia, innego sprzętu medycznego ani do innych zastosowań, w których awaria produktu może prowadzić do obrażeń, utraty życia lub katastrofalnych szkód materialnych. Enphase zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego wykorzystania należących do Państwa Produktów objętych gwarancją. Ponadto Enphase zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia wsparcia w związku z takim wykorzystaniem i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z udzielenia albo odmowy udzielenia wsparcia dla Produktu objętego gwarancją w takich okolicznościach.

8. Jak uzyskać serwis gwarancyjny?

- a. Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej dotyczącej Produktu objętego gwarancją należy postępować zgodnie z Procedurą zlecenia odbioru (RMA) dostępną pod adresem <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>. Mogą Państwo zostać poproszeni o przedstawienie dowodu zakupu Produktu objętego gwarancją. Wszelkie roszczenia dokonane w ramach niniejszej Gwarancji muszą zostać zgłoszone do Enphase w Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji i w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od wykrycia wady.
- b. Po wydaniu RMA Enphase Energy wyśle do Pierwotnej lokalizacji urządzenie zastępcze. W określonych okolicznościach przed wysyłką produktów zamiennych Enphase może zażądać zwrotu rzekomo wadliwego wyrobu.
- c. Po otrzymaniu urządzenia zastępczego i jeśli Enphase zażądała zwrotu rzekomo wadliwego urządzenia należy umieścić wadliwe urządzenie w oryginalnym pojemniku wysyłkowym lub innym opakowaniu, które chroni produkt w równym stopniu, przymocować opłaconą z góry etykietę wysyłkową (procedura RMA umożliwia Beneficjentom gwarancji wygenerowanie opłaconej z góry etykiety wysyłkowej dla zwrotu) i nadać przesyłkę w najbliższym punkcie wysyłkowym. Jeśli rzekomo wadliwy Produkt objęty gwarancją nie zostanie otrzymany przez Enphase w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty przekazania Beneficjentowi gwarancji przez Enphase numeru RMA i urządzenia zastępczego, Enphase wystawi Beneficjentowi gwarancji fakturę, a Beneficjent gwarancji zapłaci obowiązującą wówczas cenę katalogową takiego nowego produktu lub części produktu. Jeśli nie skorzystają Państwo z opłaconej z góry etykiety wysyłkowej dostarczonej przez Enphase, Enphase zaleca korzystanie z usługi monitorowania w celu ochrony przesyłki.
- d. Jeśli Beneficjent gwarancji zwraca Produkt objęty gwarancją do Enphase (i) bez RMA otrzymanego od Enphase, (ii) bez wszystkich części zawartych w oryginalnym opakowaniu lub (iii) jeśli Enphase stwierdzi, że produkt nie jest objęty niniejszą Gwarancją, Enphase zachowuje prawo do (1) odmowy dostarczenia takiego zwrotu i zwrócenia go na koszt Beneficjenta gwarancji (pod warunkiem otrzymania przedpłaty), (2) naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości piętnastu (15) procent ceny zakupu Produktu objętego gwarancją zapłaconej przez pierwotnego Beneficjenta gwarancji albo wartości detalicznej brakujących części, w zależności od tego, która z tych kwot będzie wyższa, lub (3) przechowania Produktu objętego gwarancją przez trzydzieści (30) dni w celu jego odbioru przez Beneficjenta gwarancji, a następnie zutylizowania go według wyłącznego uznania Enphase bez dalszej odpowiedzialności ani zobowiązań wobec Beneficjenta gwarancji.
- e. Zwracając Produkt objęty gwarancją Beneficjent gwarancji właściciel niniejszym przyjmuje do wiadomości, że po otrzymaniu przez Enphase Produktu objętego gwarancją własność Produktu objętego gwarancją zostaje przeniesiona na Enphase. Jeśli roszczenie jest uzasadnione w świetle niniejszej Gwarancji, Enphase poniesie koszt wysyłki naprawionego lub wymienionego Produktu objętego gwarancją do Beneficjenta gwarancji (albo do instalatora upoważnionego przez Beneficjenta gwarancji do dokonania wymiany Produktu objętego gwarancją) w Pierwotnej lokalizacji.

f. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwróconego Produktu objętego gwarancją Enphase powiadomi Beneficjenta gwarancji (albo instalatora upoważnionego przez Beneficjenta gwarancji do dokonania wymiany Produktu objętego gwarancją) o otrzymaniu przez Enphase zwróconego Produktu objętego gwarancją.

9. Cesja. Enphase wyraźnie zastrzega sobie prawo do dokonania nowacji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji na stronę trzecią posiadającą wykazaną wiedzę specjalistyczną i wymagane zasoby niezbędne do skutecznego wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji.

10. Ograniczenie odpowiedzialności.

a. Enphase nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, chyba że takie szkody są wynikiem winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ze strony Enphase.

b. Jeśli Beneficjent gwarancji wykorzystuje Produkt objęty gwarancją do celów komercyjnych lub biznesowych, Enphase nie ponosi odpowiedzialności za straty biznesowe, takie jak utrata zysków, utrata sprzedaży, przerwanie działalności lub utrata możliwości biznesowych.

c. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Enphase z tytułu (i) śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych zaniedbaniem z jej strony, (ii) oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd, (iii) wszelkich naruszeń praw Beneficjenta gwarancji w odniesieniu do Produktu ani (iv) jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć lub wyłączyć na mocy obowiązujących przepisów prawa.

d. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie stanowi ograniczenia ani wyłączenia odpowiedzialności Enphase, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi odpowiedzialności wynikającej z europejskiej dyrektywy o odpowiedzialności za produkt (85/374/EWG) wdrożonej przez państwa członkowskie do prawa krajowego.

11. Brak zmian. Żaden pracownik ani odsprzedawca Enphase ani inna strona trzecia nie są upoważnieni do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przedłużania ani rozszerzania niniejszej Gwarancji.

12. Rozdzielność postanowień. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Gwarancji zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie wpłynie to na zgodność z prawem ani wykonalność pozostałych jej postanowień.

13. Zrzeczenie się gwarancji. Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez obowiązujące przepisy prawa, niniejsza Gwarancja jest jedyną i wyłączną gwarancją udzielaną przez Enphase, i uznaje się, że Beneficjentowi gwarancji nie zostały udzielone żadne inne gwarancje ani warunki, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub wynikające z innych źródeł, wynikające z przepisów prawa, przebiegu postępowania, przebiegu realizacji zamówienia, zwyczaju handlowego lub w inny sposób (w tym gwarancje i warunki dotyczące wartości handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw lub gwarancje co do dokładności, wystarczalności lub przydatności jakichkolwiek informacji technicznych lub innych informacji zawartych w podręcznikach lub innej dokumentacji).

Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez obowiązujące przepisy prawa, udzielenie niniejszej Gwarancji przez Enphase jest uzależnione od zgody Beneficjenta gwarancji na warunki i wymagania zawarte w niniejszym dokumencie.

14. Prawo właściwe i właściwość miejscowa. Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Każda ze stron wyraża zgodę na poddanie się niewyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Niemniej jednak jako konsument korzystają Państwo z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa swojego kraju zamieszkania. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie wpływa na Państwa prawo jako konsumenta do powołania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego.

15. Prawa konsumenta. Niniejsza Gwarancja jest dodatkowa w stosunku do praw ustawowych, które przysługują konsumentom na mocy obowiązujących przepisów prawa polskiego („**Ustawa o prawach konsumenta**”), w tym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami). Beneficjent gwarancji będący konsumentem korzysta z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania Beneficjenta gwarancji. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie wpływa na prawo Beneficjenta gwarancji jako konsumenta do powołania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego. Ponadto niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesz

praw Beneficjenta gwarancji z tytułu rękojmi za wady. Jeśli Produkt objęty gwarancją jest wadliwy lub nie jest zgodny z umową sprzedaży, Beneficjent gwarancji oprócz praw wynikających z niniejszej Gwarancji może skorzystać z przysługujących mu praw wynikających z ustawowej rękojmi za wady.

16. Dane kontaktowe Działu Obsługi Klienta

Telefon: +48 22 104 60 79
Adres e-mail: support_pl@enphaseenergy.com
Strona internetowa: <https://www.enphase.com/pl-pl/support/contact>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Enphase, logo e, IQ i niektóre inne znaki wymienione na stronie <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> są znakami towarowymi spółki Enphase Energy, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

**Załącznik dotyczący produktów objętych gwarancją:
IQ Batteries i produkty uzupełniające**

Data wejścia w życie: 21 lutego 2025 r.

Terytorium: Polska

Data aktywacji: Na potrzeby niniejszej Gwarancji „Data aktywacji” oznacza wcześniejszą z następujących dat: (i) data zarejestrowania Produktu objętego gwarancją w Enphase lub (ii) data aktywacji Produktu objętego gwarancją w Oryginalnej lokalizacji za pośrednictwem Portalu Instalatora Enphase. Produkt objęty gwarancją uważa się za „aktywowany”, gdy instalacja fotowoltaiczna otrzymała „pozwolenie na użytkowanie” od właściwych władz.

Produkty objęte gwarancją	SKU Produktów objętych gwarancją:	Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase („ Produkt IQ Battery ”)	IQBATTERY-5P-3P-INT	Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w Dniu aktywacji (zdefiniowanym poniżej) i kończy się we wcześniejszym z następujących terminów: (a) 15 lat od Daty aktywacji lub (b) po 6000 cykli rozładowania.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 lat od Daty aktywacji
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 lat od daty aktywacji
IQ Gateway	ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	