

## Zwrot kosztów robocizny za serwis gwarancyjny

(Obowiązuje od 1 października 2024 r.)

(Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Finlandia, Niemcy, Węgry, Włochy, Luksemburg, Łotwa, Litwa, Malta, Norwegia, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Republika Irlandii, Hiszpania, Szwecja, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Turcja i Wielka Brytania).

Program Serwisu Gwarancyjnego Enphase Energy, Inc. ("Enphase") ("Program Zwrotu Kosztów Pracy") ma na celu pomoc profesjonalistom zajmującym się wykonywaniem instalacji fotowoltaicznych ("instalatorom"), którzy nie zawarli umowy zakupu produktu (lub podobnej umowy) z Enphase zrekompensować część kosztów serwisu/prac związanych z wymianą wadliwych (zdefiniowanych poniżej) Kwalifikujących się Produktów, które są objęte istniejącą, aktywną ograniczoną gwarancją Enphase i zostały zainstalowane w systemie fotowoltaicznym znajdującym się w lokalizacji na terenie Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Francji, Finlandii, Niemiec, Węgier, Włoch, Luksemburga, Łotwy, Litwy, Malty, Norwegii, Holandii, Polski, Portugalii, Rumunii, Republiki Irlandii, Hiszpanii, Szwecji, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Turcji i Wielka Brytanii.

Program zwrotu kosztów robocizny jest niezależny od naszej standardowej ograniczonej gwarancji na produkty. Jeśli spółka zawarła z Enphase umowę zakupu lub inną umowę regulującą zakup produktów Enphase, niniejszy Program nie ma zastosowania; Należy wówczas zapoznać się z warunkami takiej umowy z Enphase.

### Produkty Enphase kwalifikujące się do programu zwrotu kosztów robocizny:

- Mikroinwertery Enphase (samodzielne lub wewnątrz jednostki bazowej systemu magazynowania IQ Battery )
- Bramki Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktywowane 1 października 2020 r. lub później )
- Enphase IQ Batteries (aktywowane 1 października 2020 r. lub później )
- Kontrolery Enphase IQ System Controller (aktywowane 1 października 2024 r. lub później )
- Urządzenia Enphase IQ Combiner (aktywowane 1 października 2024 r. lub później)
- Jednostki Enphase ACB 1.5 (aktywowane 1 października 2020 r. lub później)

### Kwota zwrotu kosztów robocizny

- 200 EUR za każdy transport ciężarówką na miejsce w celu usunięcia i wymiany wadliwego Kwalifikującego się Produktu; plus
  - 25 EUR za każdy uszkodzony mikroinwerter Enphase (samodzielny lub wewnątrz akumulatora IQ Battery), który zostanie zainstalowany w danej lokalizacji;
  - 25 EUR za każdą wadliwą bramkę Enphase IQ Gateway (Envoy), która została zainstalowana w danej lokalizacji;
  - 150 EUR za każdy wadliwy akumulator Enphase IQ Battery wymieniony w danej lokalizacji;
  - 200 EUR za każdy wadliwy kontroler Enphase IQ System Controller wymieniony w danej lokalizacji;
  - 25 EUR za każde wadliwe urządzenie Enphase IQ Combiner zainstalowane w danej lokalizacji;
  - 25 EUR za każdą wadliwą jednostkę Enphase ACB 1.5 wymienioną w danej lokalizacji.

### Warunki

Wszystkie kwoty podane są w euro i zawierają wszelkie obowiązujące podatki. Aby kwalifikować się do zwrotu kosztów w ramach program zwrotu kosztów robocizny, muszą zostać spełnione wszystkie poniższe warunki:

1. Kwalifikujący się Produkt musi być objęty aktywną Ograniczoną Gwarancją Enphase w momencie zgłoszenia RMA.
2. Demontaż i wymiana wadliwych Kwalifikujących się Produktów ("**Wymiana gwarancyjna Kwalifikującego się Produktu**") zostaną przeprowadzone w ciągu pierwszych dwóch lat od

daty instalacji takiego Kwalifikującego się Produktu (pozwolenie na użytkowanie wydane przez właściwe organy).

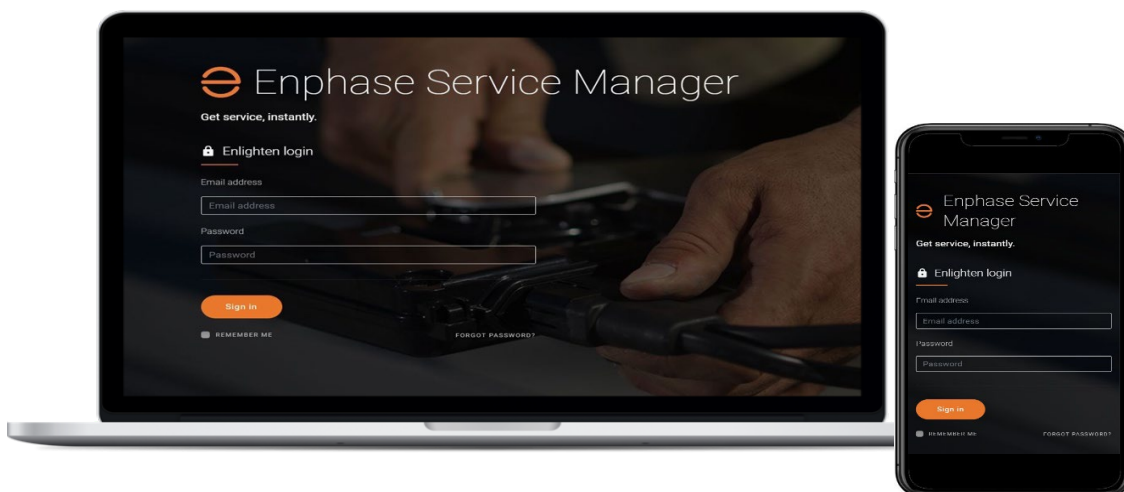
3. Firma Enphase przeprowadziła zdalną diagnostykę uszkodzonego Kwalifikującego się Produktu i wystawiła Instalatorowi autoryzującą zwrotu towaru (RMA) przed dokonaniem przez Instalatora wymiany gwarancyjnej Kwalifikującego się Produktu; oraz Instalator złożył wniosek o zwrot kosztów w ciągu sześciu miesięcy od daty wydania RMA.

Aby złożyć wniosek o zwrot kosztów, należy wykonać następujące kroki:

1. Zwrócić się do Enphase o zdalną diagnostykę wadliwego Kwalifikującego się Produktu.
2. Uzyskać RMA od Enphase.
3. Przeprowadzić wymianę Kwalifikującego się Produktu w miejscu dotkniętym awarią.
4. Wniosek o zwrot kosztów robocizny można złożyć za pośrednictwem Platformy Zarządzania Serwisem Enphase (Enphase Service Manager) lub Portalu Instalatora Enphase (Enphase Installer Portal).

## Metoda 1: Za pośrednictwem Platformy Zarządzania Serwisem Enphase

Zaloguj się do platformy Enphase Service Manager z komputera stacjonarnego lub urządzenia mobilnego przy użyciu danych logowania do konta Enphase.



Po zalogowaniu zobaczysz **pulpit nawigacyjny**, który wyświetla wszystkie ostatnie zgłoszenia do pomocy technicznej i zapewnia instalatorowi dostęp do tworzenia, przeglądania i składania wniosków o zwrot kosztów robocizny oraz zarządzania swoimi sprawami.

Aby wyświetlić informacje RMA na pulpicie nawigacyjnym, wybierz kartę **RMA**. Aby wyświetlić informacje o sprawie na pulpicie nawigacyjnym, wybierz kartę **Sprawy** (Cases).

## Złóż wniosek o zwrot kosztów robocizny

Aby ubiegać się o zwrot kosztów robocizny, możesz wybrać numer RMA z **pulpitu nawigacyjnego RMA**.

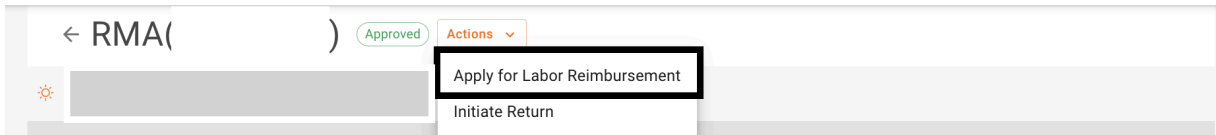
Request Details						
Columns Density						
RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date	

Rows per page: 10 1-1 of 1 < >

Numer RMA, numer sprawy, identyfikator systemu i nazwę systemu można również wyszukać za pomocą pola wyszukiwania dostępnego na **pulpicie nawigacyjnym**.



Wybierz menu rozwijane **Akcje (Actions)**, a następnie wybierz opcję **Złóż wniosek o zwrot kosztów robocizny (Apply for Labor Reimbursement)**.



### Zwroty kosztów robocizny

Pojawi się formularz wniosku o zwrot kosztów robocizny, wyświetlający szczegóły RMA.

Wypełnij wszystkie wymagane pola:

- Dane instalatora
- Adres siedziby
- Dokumenty

Po zakończeniu wybierz opcję **Prześlij**.

### Śledzenie procesu zwrotu kosztów robocizny

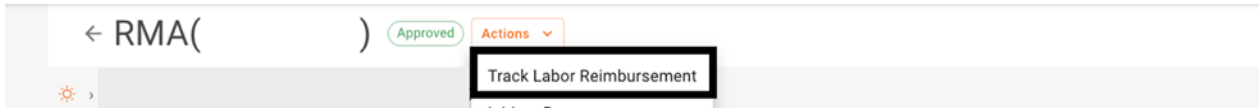
Aby śledzić proces zwrotu kosztów robocizny, instalatorzy mogą wybrać numer RMA z **pulpitu nawigacyjnego RMA**.

Request Details

Columns Density

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date

Wybierz menu rozwijane **Działania (Actions)**. Jeśli wniosek o zwrot kosztów robocizny został złożony, na liście wyświetli się opcja **Śledź proces zwrotu kosztów robocizny (Track Labor Reimbursement)**. Wybierz ją.



Pojawi się strona **Wniosek o zwrot kosztów robocizny (Labor Reimbursement Request)**, wyświetlająca informacje w sekcji **Śledzenie zwrotu kosztów**.



Strona śledzenia wyświetla następujące informacje:

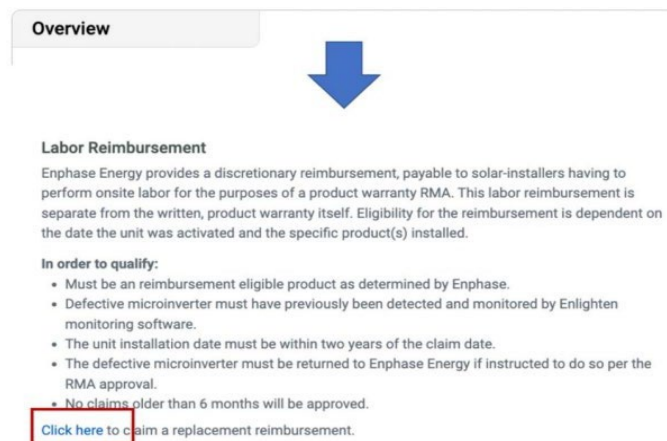
- Status wniosku o zwrot kosztów robocizny.
- Szacowaną datę płatności po zatwierdzeniu Numer czeku/przelewu oraz kwotę zwrotu po zmianie statusu wniosku na "Wypłacono" w sekcji "Szczegóły płatności".

## Metoda 2: Za pośrednictwem Enphase Installer Portal

1. Zaloguj się do Portalu Instalatora Enphase w ciągu sześciu miesięcy od daty wystawienia RMA.
2. Wejdź w lokalizację, w której dokonano wymiany Kwalifikującego się Produktu .
3. Otwórz zakładkę Ustawienia, która jest oznaczona ikoną koła zębatego w prawym górnym rogu, jak to pokazano poniżej.

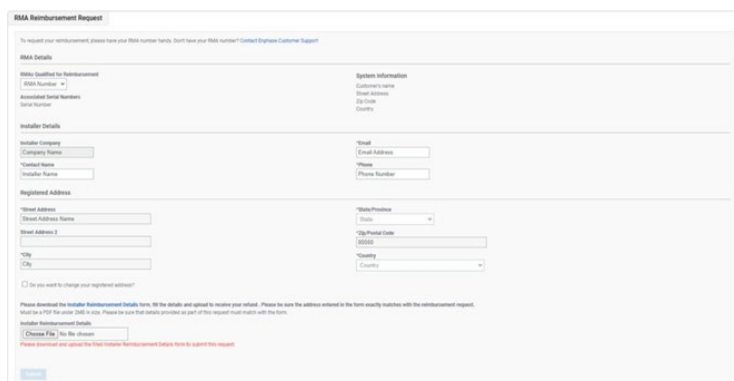


4. W sekcji Przegląd (Overview) wybierz opcję Kliknij tutaj (Click here) w sekcji Zwrot kosztów robocizny (Labor Reimbursement).



5. Zapoznaj się dokładnie z wytycznymi programu zwrotu kosztów robocizny, a następnie wypełnij formularz wniosku o zwrot kosztów.
6. Podczas ubiegania się o zwrot kosztów robocizny należy przesłać wymagane dokumenty w formacie PDF. Rozmiar każdego pliku PDF nie może przekraczać 2 MB. W razie potrzeby skompresuj pliki za pomocą narzędzi dostępnych w Internecie. Kliknij łącze tutaj, jak to pokazano poniżej na zrzucie ekranu, aby pobrać formularz Zwrotu kosztów robocizny instalatora (IRF) i go wypełnić. Prześlij wszystkie wymagane dokumenty wymienione na poniższym obrazku.

Wymagane dokumenty: Wypełniony formularz IRF



Kliknij przycisk **Prześlij**, aby ukończyć składanie wniosku o zwrot kosztów robocizny. Enphase może się z Tobą skontaktować na adres e-mail podany na koncie Enphase, jeśli do przetwarzania Twojego roszczenia wymagana będzie dodatkowa dokumentacja