

## Reembolso de Trabalho para Serviço de Garantia

(Efetivo em 1 de outubro de 2021)

### Brasil

O Programa de Reembolso de Trabalho para Serviço de Garantia ("**Programa de Reembolso de Trabalho**") da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") é projetado para auxiliar profissionais de instalação de energia solar, ("**Instaladores**") que não têm um contrato de compra de produto (ou similar) com a Enphase, receberem um reembolso da Enphase para compensar parte dos custos de serviço/mão de obra relacionados à substituição de Produtos Elegíveis defeituosos (definidos abaixo), que são cobertos por uma Garantia Limitada Enphase, ativa em vigor, e foram instalados em um sistema solar fotovoltaico localizado no Brasil (o "**Território**").

Este Programa de Reembolso de Trabalho é separado de nossa Garantia Limitada padrão para produtos. Se sua empresa celebrou a compra de um produto ou outro contrato com a Enphase que rege a compra de produtos Enphase, este Programa não se aplica a você; favor consultar os termos e condições de tal acordo com a Enphase.

Produtos Elegíveis	Valores de Reembolso**
Enphase® IQ® microinversores (independente ou dentro de uma unidade base do sistema de armazenamento Encharge®)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>R\$ 200</b> para cada deslocamento de caminhão, para um local para realizar a remoção e substituição de um produto(s) elegível defeituoso</li></ul>
Unidades Enphase IQ™ Gateway ou Envoy-S™ Metered Gateway (Ativado em ou após 1º de outubro de 2020)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>R\$ 40</b> para cada produto elegível defeituoso que for substituído no local (mesmo deslocamento de caminhão)</li></ul>

\* "Ativado" significa que as autoridades com jurisdição deram permissão para operar.

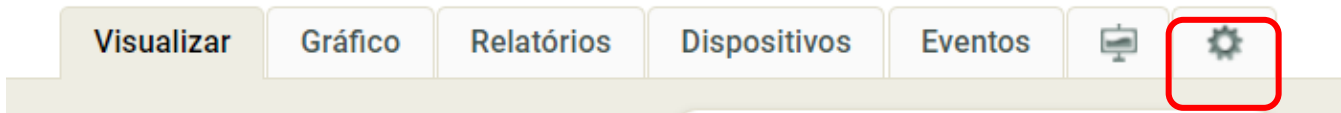
#### Encargos trabalhistas elegíveis para reembolso: Todos os itens a seguir devem ser verídicos:

- A mão de obra/custos de serviços relacionados à substituição de Produtos Elegíveis, deve ser reinvidicada nos primeiros 2 anos a partir da data de instalação do Sistema.
- A Enphase determina que o Produto está com defeito e coberto por um Garantia Limitada Enphase existente e ativa.
- A Enphase deve ter realizado um diagnóstico remoto do Produto Elegível como defeituoso e emitido um ADM (Autorização de Devolução de Mercadoria) para o Instalador antes de realizar a Substituição do Produto Elegível; e
- O instalador deve apresentar uma reivindicação de reembolso no prazo de 3 meses após a conclusão do trabalho.

#### Para fazer uma Reivindicação de Reembolso por Produtos de Microinversor Elegíveis:

1. Solicitar da Enphase um diagnóstico remoto do Produto Elegível em questão;
2. Obter uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) da Enphase;

3. Realizar a Substituição do Produto Elegível no local;
4. Dentro de 3 meses após a conclusão da substituição do produto elegível, fazer login em sua conta Enlighten Manager.
5. Acessar o site onde a substituição de produto elegível foi realizada.
6. Clicar na guia Configurações (ícone de engrenagem) no canto superior direito.



7. Na seção 'Visão geral', clicar no link 'clique aqui' abaixo de 'Local do sistema'.

### Reembolso de Trabalho

A Enphase Energy fornece um reembolso discricionário, pagável aos instaladores solares que tenham que realizar trabalhos no local para efeitos de RMA de garantia do produto. Esse reembolso de mão de obra é separado da garantia impressa do produto. A elegibilidade para o reembolso depende da data em que a unidade foi ativada e do(s) produto(s) específico(s) instalado(s).

#### Para se qualificar:

- Deve ser um produto elegível ao reembolso conforme determinado pela Enphase.
- O microinversor defeituoso deve ter sido previamente detectado e monitorado pelo software de monitoramento Enlighten.
- A data de instalação da unidade deve estar dentro de% {years} anos da data da reclamação.
- Estenda este período em até 10 anos [aqui](#) . Para saber mais, clique [aqui](#)
- O microinversor com defeito deve ser devolvido à Enphase Energy se for instruído a fazê-lo de acordo com a aprovação da RMA.
- Nenhuma reivindicação com mais de% {months} meses será aprovada.

[Clique aqui](#) para solicitar um reembolso de substituição.

Observação: O link aparecerá apenas se uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) tiver sido emitida para o local nos últimos 3 meses. Se você não ver o link 'click here' em um local para o qual você executou uma substituição de produto elegível e já se passou 3 meses ou menos, entre em contato com o suporte [aqui](#).

8. Depois de clicar em 'clique aqui', você será redirecionado para o Formulário de Reembolso de Trabalho, juntamente com as diretrizes do Programa de Reembolso de Trabalho. Por favor, leia as diretrizes com atenção, antes de preencher o formulário.

**Pedido de Reembolso de RMA**

Para solicitar o seu reembolso, tenha em mãos o seu número de RMA. Não tem seu número de RMA? Entre em contato com o [Suporte ao Cliente da Enphase](#)

---

**Detalhes RMA**

RMA(s) qualificados para reembolso

Informação do sistema

Número de série associados  
 202135047327

---

**Detalhes do Instalador**

Empresa Instaladora

\*E-mail

\*Nome de contato

\*Telefone

---

**Endereço registrado**

\*Endereço

\*Estado/Província

Endereço 2

\*CEP/Código Postal

\*Cidade

\*País

Do you want to change your registered address?  
 Do you want your payment happens through check?

Preencha e envie o **formulário W-9** para receber o cheque de reembolso.  
 Faça o download do formulário **Detalhes de reembolso do Instalador**, preencha os dados solicitados e faça o upload para receber seu reembolso. Verifique se o endereço inserido no formulário corresponde exatamente ao informado na solicitação de reembolso. Deve ser um arquivo PDF com menos de 2 MB. Certifique-se de que os detalhes fornecidos como parte desta solicitação devem corresponder ao formulário.

Formulário W-9  
 Nenhum ficheiro selecionado

Detalhes de reembolso do Instalador  
 Nenhum ficheiro selecionado

Faça o download e carregue o formulário de Detalhes de Reembolso do Instalador preenchido para enviar esta solicitação.

9. Se esta for a primeira vez que você está solicitando um Reembolso de Trabalho, você também, precisará enviar um Formulário de Reembolso do Instalador, preenchido e assinado junto com sua solicitação. Você pode baixar o Formulário de Reembolso do Instalador [aqui](#).
10. Depois de preencher o Formulário do Programa de Reembolso de Trabalho (e fazer o upload do Formulário de Reembolso do Instalador, se esta for sua primeira solicitação), clique em 'Enviar' para concluir sua solicitação de Reembolso de Trabalho.

### Para fazer uma reivindicação de reembolso por Produtos de Unidades IQ Gateway and Envoy-S Metered Gateway Elegíveis:

1. Você deve enviar faturas para o valor de reembolso aplicável para:
  - [envoyclaim@enphaseenergy.com](mailto:envoyclaim@enphaseenergy.com) (para reivindicações Gateway)
2. A fatura deve incluir as seguintes informações:
  - Número ADM
  - Número de série antigo
  - Número de série novo
  - Data de ativação original do Sistema FV
3. A Enphase poderá contactá-lo por meio de seu ID de e-mail registrado, se for necessária mais documentação para processar sua reclamação.

Enphase, o logotipo "e" e Envoy-S e outros nomes são marcas registradas da Enphase Energy, Inc.