

## Rambursarea forței de muncă pentru Service în garanție (Începând Cu 01 Decembrie 2023)

Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Estonia, Finlanda, Ungaria, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia și Turcia

Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Rambursarea forței de muncă pentru programul de service în garanție ("**Programul De Rambursare A Forței De Muncă**") este conceput pentru a ajuta profesioniștii din domeniul instalațiilor solare-electrice ("**Instalatori**") care nu au un acord de achiziție de produse (sau similar) cu Enphase compensează o parte din costurile serviciului/forței de muncă legate de înlocuirea produselor eligibile defecte (definite mai jos) care sunt acoperite de o garanție limitată Enphase activă existentă și care au fost instalate într-un sistem solar fotovoltaic situat în Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Estonia, Finlanda, Ungaria, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia și Turcia.

Acest Program de Rambursare a forței de muncă este separat de garanția noastră limitată standard pentru produse. Dacă compania a încheiat un acord de achiziție de produse sau alt acord cu Enphase care reglementează achiziționarea de produse Enphase, acest Program nu se aplică pentru tine; vă rugăm să consultați Termenii și condițiile unui astfel de acord cu Enphase.

### Enphase produs(e) eligibil (E) pentru programul de Rambursare a forței de muncă

- Enphase Microinverters (fie de sine stătătoare, fie în interiorul unei unități de bază a sistemului de stocare a IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (activat la sau după 1 octombrie 2020)
- IQ Batteries (activate la sau după 1 octombrie 2020) fiecare dintre cele de mai sus, un "**Produs Eligibil**".

### Suma Rambursării Forței De Muncă

- **€ 200** pentru fiecare rulou de camion la un site pentru efectuarea îndepărtarea și înlocuirea unui produs eligibil defect; plus
  - **€25** pentru fiecare Enphase Microinverter defect (fie de sine stătător, fie în interiorul unei IQ Battery) care este plasat în acel loc;
  - **€25** pentru fiecare produs defect Enphase Gateway (Envoy) care este plasat la acel site;
  - **€150** pentru fiecare unitate de IQ Battery defectă înlocuită la acel loc.

### Termeni si Conditii

Toate sumele sunt exprimate în euro, inclusiv orice taxe aplicabile. Pentru a fi eligibil pentru rambursare în cadrul Programului de Rambursare a forței de muncă, trebuie îndeplinite toate condițiile următoare:

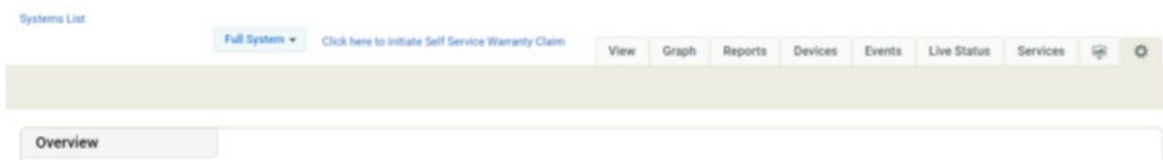
- Produsul eligibil este acoperit de o garanție limitată activă Enphase la momentul solicitării RMA;
- Îndepărtarea și înlocuirea unui produs(e) eligibil (e) defect (e) ("**Înlocuirea Garanției Produsului Eligibil**") este finalizată în primii doi ani de la data instalării unui astfel de produs eligibil (permisiunea de a opera de către autoritățile competente);
- Enphase a efectuat un diagnostic la distanță al produsului eligibil eșuat și a emis un RMA către instalator înainte ca instalatorul să efectueze înlocuirea garanției produsului eligibil; și
- Instalatorul a depus o cerere de rambursare în termen de șase luni de la data emiterii RMA.

### Urmați pașii de mai jos pentru a face o cerere de rambursare.


1. Solicitați un diagnostic la distanță de la Enphase pentru produsul eligibil defect.
2. Obțineți un RMA de la Enphase.
3. Înlocuirea completă a produsului eligibil la locul afectat.
4. Puteți solicita rambursarea forței de muncă fie prin portalul de instalare Enphase, fie prin serviciul Enphase Manager.

### Metoda 1: Prin Enphase Installer Portal

1. Conectați-vă la [Enphase Installer Portal](#) în termen de șase luni de la data emiterii RMA.
2. Accesați site-ul unde a fost finalizată înlocuirea produsului eligibil.
3. Deschideți fila Setări, indicată de pictograma roată din colțul din dreapta sus, așa cum se arată mai jos.



4. În secțiunea "Prezentare generală", atingeți" faceți clic aici "sub" rambursarea forței de muncă.”



**Overview**

#### Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

**In order to qualify:**

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

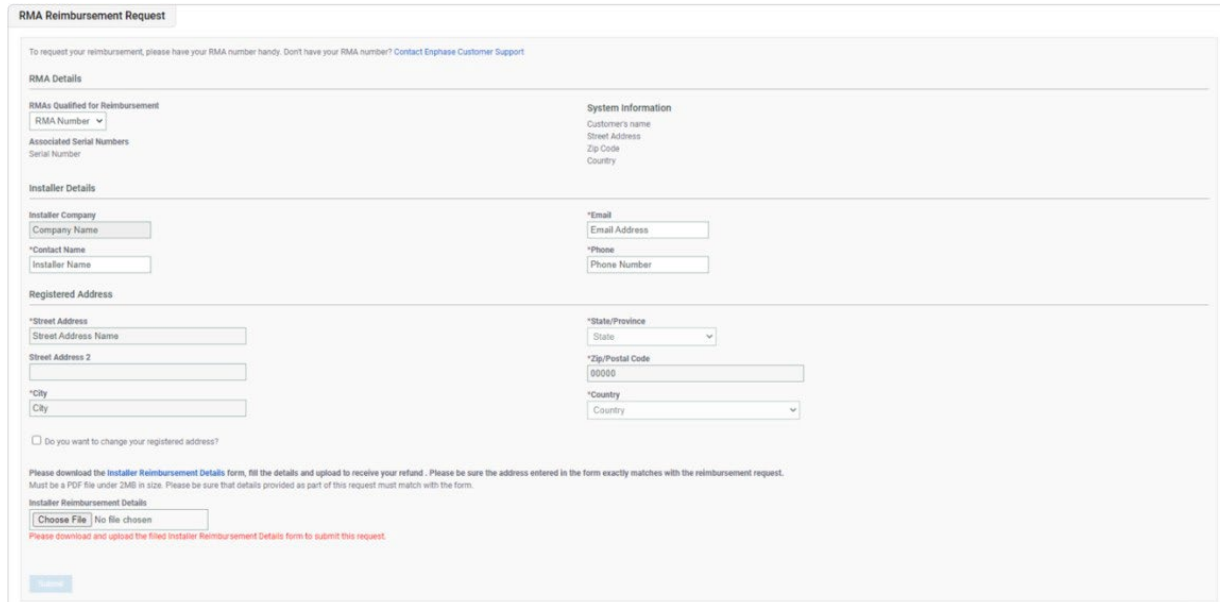
[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Examinați cu atenție liniile directe ale programului de Rambursare a forței de muncă și apoi completați forța de muncă Formular de rambursare.

6. Trebuie să trimiteți documentele necesare ca PDF-uri în timp ce solicitați o rambursare a forței de muncă. Fiecare fișier PDF trebuie să aibă o dimensiune sub 2 MB. Dacă este necesar, comprimați fișierele folosind instrumentele disponibile pe internet. Faceți clic pe linkul " aici " așa cum se arată mai jos în captura de ecran pentru a obține formularul de Rambursare a instalatorului (IRF) și completați-l. Încărcați toate documentele necesare enumerate așa cum se arată în imaginea de mai jos.

#### Documente necesare:

\* IRF completat



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? Contact Enphase Customer Support

**RMA Details**

RMA Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

**System Information**

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

**Installer Details**

Installer Company

Company Name

\*Contact Name

Installer Name

\*Email

Email Address

\*Phone

Phone Number

**Registered Address**

\*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

\*City

City

\*State/Province

State

\*Zip/Postal Code

00000

\*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

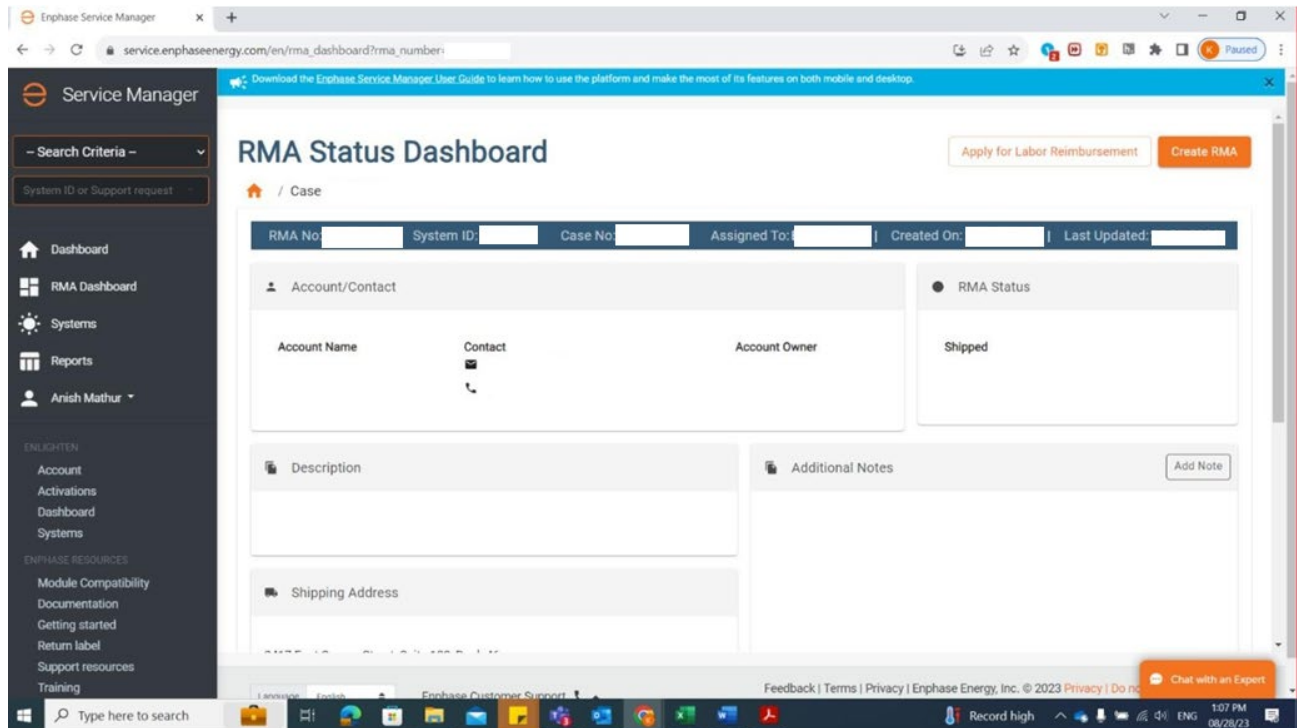
No file chosen

Please download and upload the filled Installer Reimbursement Details form to submit this request.

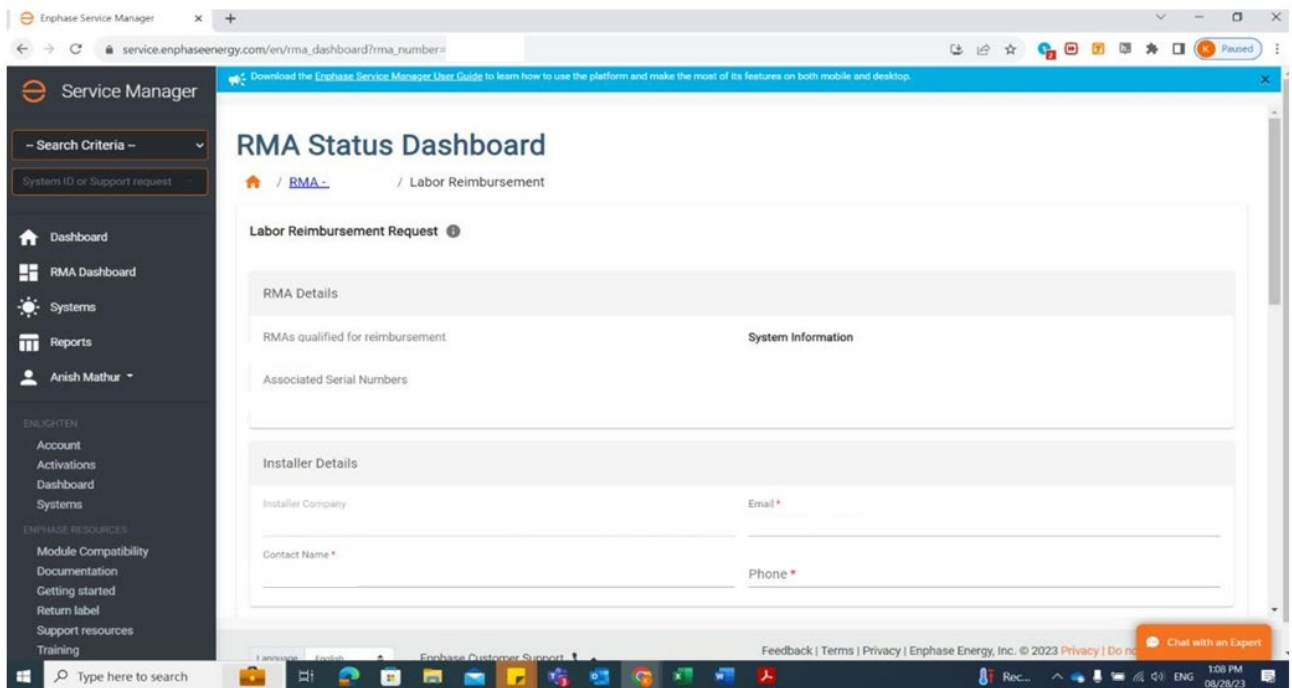
7. Faceți clic pe butonul "Trimiteți " pentru a finaliza cererea de rambursare a forței de muncă. Enphase vă poate contacta prin adresa de e-mail din contul dvs. Enphase dacă este necesară o documentație suplimentară pentru a vă procesa reclamația.

#### Metoda 2: Prin Intermediul Platformei Service Manager

1. Conectați-vă la [Managerul De Servicii Enphase](#) în termen de șase luni de la data emiterii RMA.
2. Faceți clic pe "tabloul de bord RMA " din partea stângă a paginii. Selectați RMA aprobat. Dacă RMA este eligibil pentru rambursarea forței de muncă, butonul "solicitați rambursarea forței de muncă" apare în colțul din dreapta sus al paginii. Faceți clic pe el.



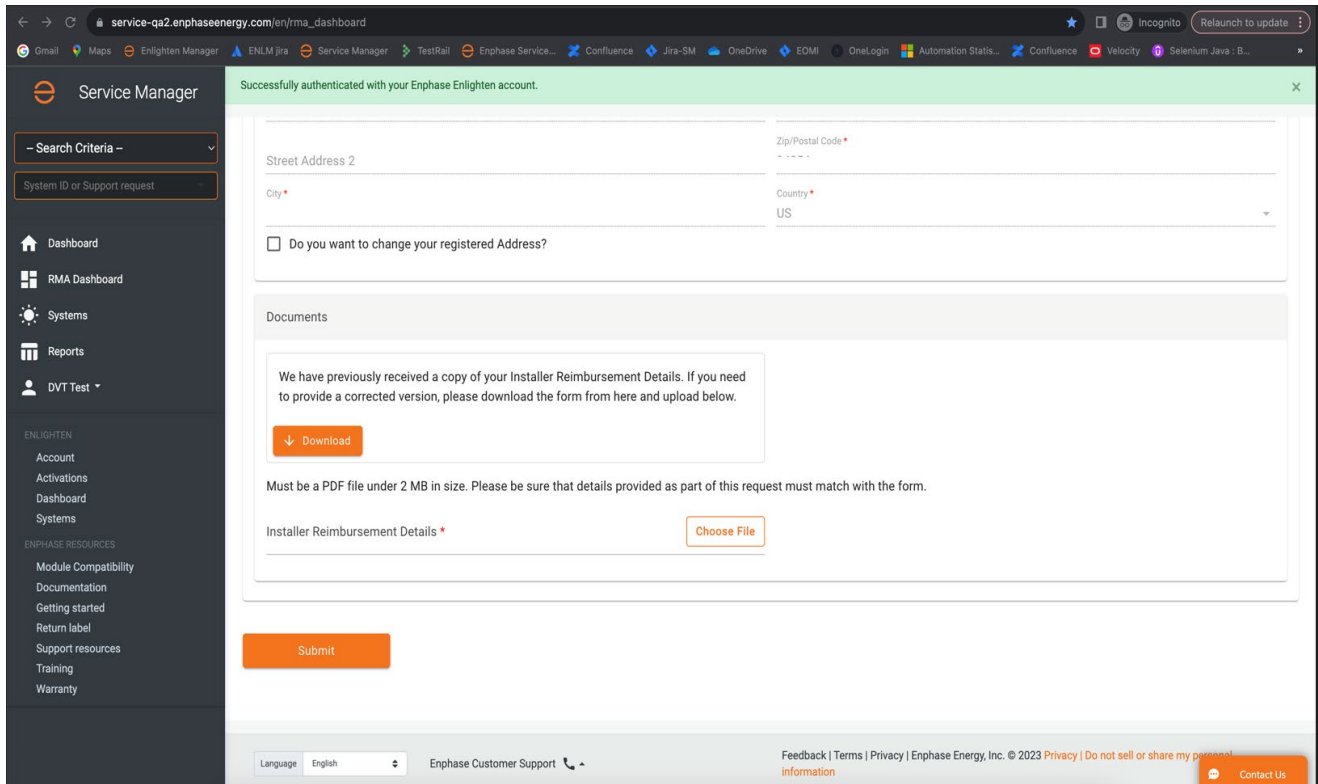
3. Validați formularul de rambursare a forței de muncă pre-completat. Editați informațiile dacă este necesar.



4. Trebuie să trimiteți documentele necesare ca PDF-uri în timp ce solicitați o rambursare a forței de muncă. Fiecare fișier PDF trebuie să aibă o dimensiune sub 2 MB. Dacă este necesar, comprimați fișierele folosind instrumentele disponibile pe internet. Faceți clic pe butonul "Descărcați" așa cum se arată în următoarea captură de ecran pentru a obține IRF și a-l completa. Încărcați toate documentele necesare enumerate așa cum se arată în imaginea de mai jos.

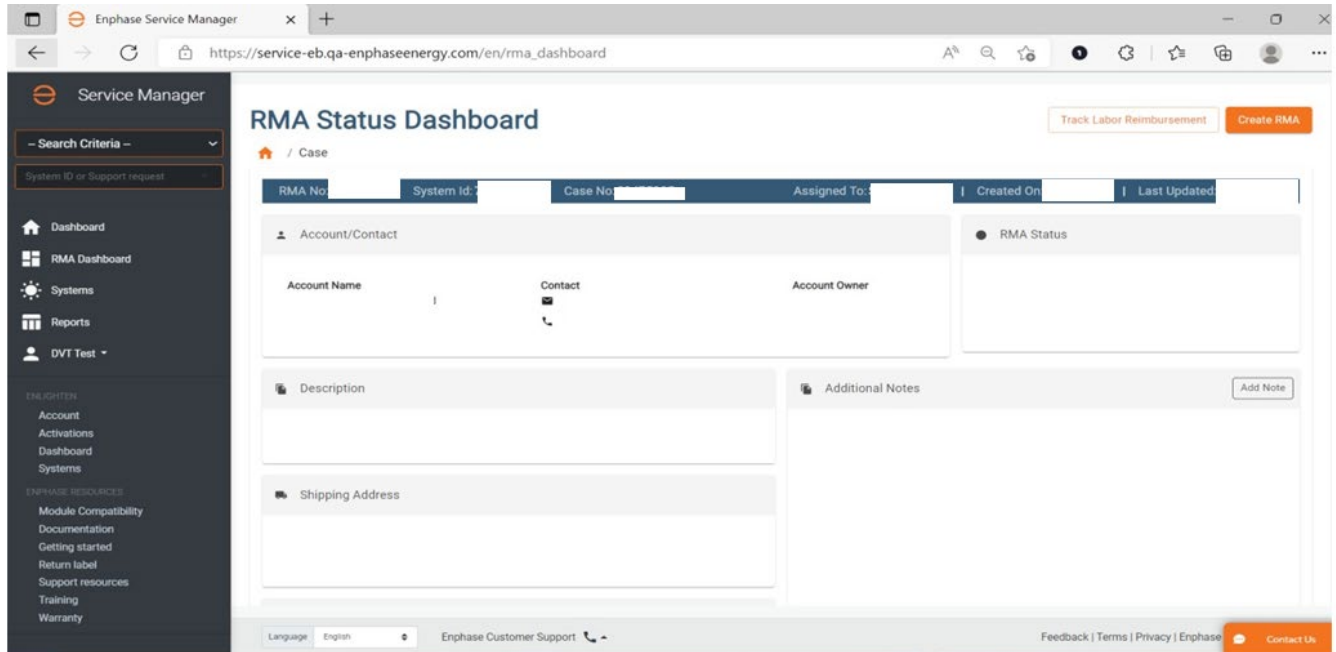
**Documente necesare:**

- IRF completat



The screenshot shows the Enphase Service Manager interface. At the top, a green notification bar states "Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account." Below this, there are input fields for "Street Address 2", "City", "Country" (set to US), and "Zip/Postal Code". A checkbox labeled "Do you want to change your registered Address?" is present. Under the "Documents" section, a message reads: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." There is a "Download" button. Below the message, a note states: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form." There is a "Choose File" button. At the bottom of the form is a "Submit" button. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, and ENLIGHTEN resources (Account, Activations, Dashboard, Systems). At the bottom, there is a language selector set to English, "Enphase Customer Support" with a chat icon, and a footer with "Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information" and a "Contact Us" button.

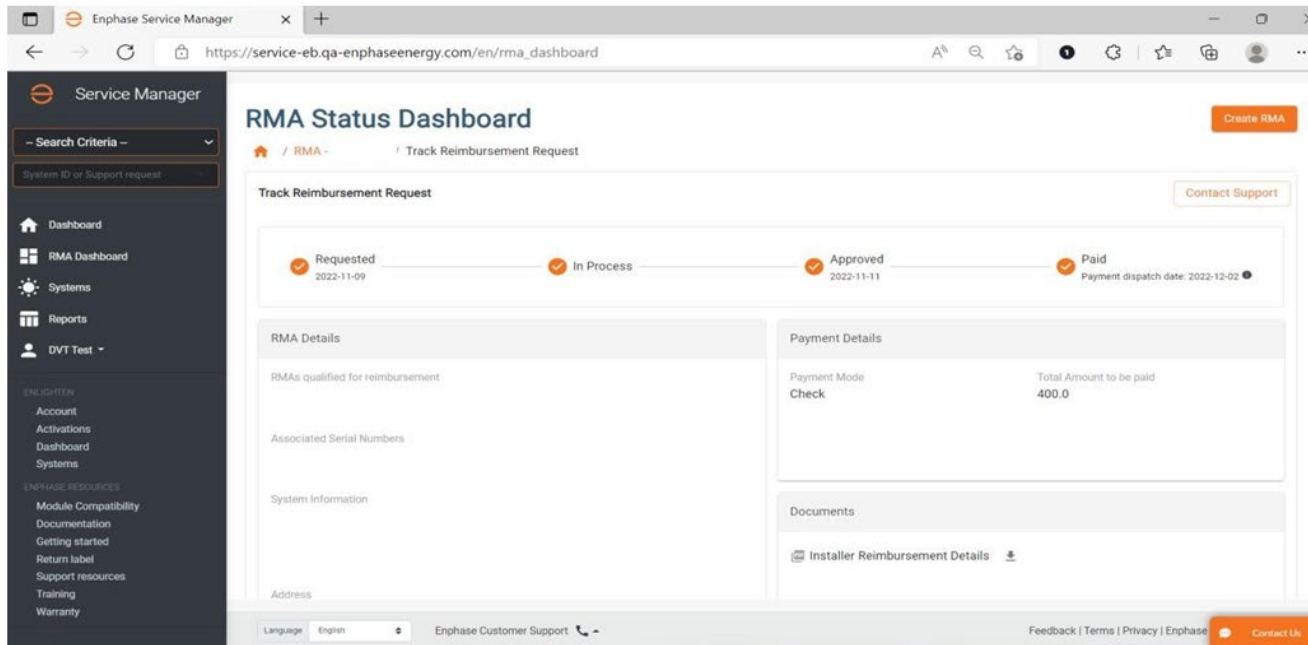
5. Faceți clic pe butonul "Trimiteți" pentru a finaliza cererea de rambursare a forței de muncă. Enphase vă poate contacta prin ID-ul dvs. de e-mail înregistrat pentru mai multă documentație, dacă este necesar pentru a vă procesa reclamația.
6. Faceți clic pe butonul "Urmăriți rambursarea forței de muncă" din colțul din dreapta sus al paginii. Urmărirea este posibilă numai prin intermediul Enphase Service Manager.



The screenshot displays the Enphase Service Manager interface, specifically the RMA Status Dashboard. The browser address bar shows the URL: [https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma\\_dashboard](https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard). The dashboard features a dark sidebar on the left with navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, and DVT Test. Below these are sections for "THE CENTER" (Account, Activations, Dashboard, Systems) and "ENPHASE RESOURCES" (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The main content area is titled "RMA Status Dashboard" and includes a search bar with filters for RMA No., System Id., Case No., Assigned To., Created On, and Last Updated. There are two buttons at the top right: "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA". The dashboard is divided into several sections: "Account/Contact" with fields for Account Name, Contact, and Account Owner; "Description" and "Shipping Address" sections; and "Additional Notes" with an "Add Note" button. At the bottom, there is a footer with "Language: English", "Enphase Customer Support" with a phone icon, and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase" with a "Contact Us" button.

7. Pagina de urmărire arată:

- Starea cererii de rambursare a forței de muncă
- Data estimată a plății odată aprobată
- Numărul de referință cec/wire și suma de rambursare odată ce starea cererii se schimbă la "plătit" la "detalii de plată"



Nota 1:

Linkul va apărea numai dacă a fost emis un RMA pentru site în ultimele șase luni. Dacă nu vedeți linkul 'Faceți clic aici' sub un site pentru care ați efectuat o înlocuire eligibilă a garanției produsului și au trecut șase luni sau mai puțin, vă rugăm să contactați asistența pentru clienți.