

## Enphase Energy, Inc. - Garantía Comercial de la Batería de CA (España)

---

Esta Garantía Comercial constituye una garantía de fabricante voluntaria por parte de Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») en relación con las Baterías de CA (ACB - IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0) que estén conectadas a internet mediante i) un dispositivo Envoy™ independiente (con tecnología wifi) o ii) un sistema Combiner 3 con un dispositivo Envoy™ integrado (con tecnología wifi) (por separado, «**producto Envoy™**»).

Esta Garantía Comercial se aplica junto con los derechos legales de los consumidores que confiere la legislación española, incluida la Ley 1/2007, de 16 de noviembre, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y las leyes y reglamentos decretados por las Comunidades Autónomas.

Si usted es un consumidor y la Batería de CA de Enphase Energy que ha adquirido presenta problemas o no se ajusta al contrato de venta, puede presentar una reclamación conforme a las leyes de protección del consumidor o esta Garantía Comercial, según proceda.

A continuación, se muestra un resumen de los derechos de los consumidores conforme a la Ley para la Defensa de Consumidores y Usuarios de 2007, el cual no constituye una descripción detallada de los derechos de los consumidores en virtud de la legislación española. Para más información sobre las leyes aplicables, contacte con la organización de consumidores de su lugar de residencia.

### Leyes de protección del consumidor españolas

La Ley para la Defensa de Consumidores y Usuarios de 2007 introduce de forma automática algunas condiciones en los contratos de venta, como que los productos i) coincidirán con la descripción que se les haya asignado; ii) serán adecuados para el uso al que se suelen destinar productos similares; iii) serán idóneos para cualquier uso indicado al vendedor al celebrar el contrato, siempre y cuando el vendedor reconozca dicha idoneidad, y iv) ofrecerán la calidad y las características que el consumidor podría esperar de un producto similar, teniendo en cuenta la naturaleza del producto y, si procede, las declaraciones al público sobre las características, especialmente las relacionadas con la publicidad y el etiquetado del producto.

Si los productos presentan problemas o no se ajustan a contrato de venta, el consumidor tendrá derecho a i) una reparación o sustitución gratuitas, salvo que esto conlleve costes desproporcionados para el vendedor; ii) un descuento, o iii) un reembolso por parte del vendedor.

La responsabilidad principal de ofrecer estas soluciones recae en el vendedor de los productos. Por lo tanto, si ha adquirido un Producto cubierto de un distribuidor externo a Enphase, deberá contactar a dicho distribuidor para presentar una reclamación.

En cuanto a los productos comprados en España, estos derechos expiran dos años después de la fecha de entrega. Se presume que los problemas surgidos durante los primeros seis meses ya existían en el momento de la entrega, que equivaldrá a la fecha en que se emitió la factura. El consumidor debe comunicar que el producto presenta problemas durante los dos meses posteriores a la fecha en que tuvo conocimiento de ello. De lo contrario, el consumidor deberá asumir las consecuencias de su retraso a la hora de ejercer acciones legales. Dichas acciones caducarán a los tres años.

### Garantía Comercial

Además, sin perjuicio de sus derechos en virtud de las leyes de protección del consumidor, Enphase ofrece esta Garantía Comercial, que consta a su vez de una Garantía de defectos de fabricación y una Garantía de mantenimiento de funciones. La Garantía Comercial está sujeta a algunas limitaciones y exclusiones, que también se describen a continuación.

Esta Garantía Comercial se aplica a las Baterías de CA de Enphase Energy que i) estén conectadas a Internet mediante un producto Connect («**Batería**» o «**Baterías**»); ii) se hayan comprado a Enphase o una entidad expresamente autorizada por Enphase para su distribución (el «**Distribuidor autorizado**»), y iii) se hayan instalado en España.

Si desea presentar una reclamación conforme a la Garantía Comercial, debe seguir los pasos indicados en el párrafo 6 de este documento («Proceso RMA»).

Esta Garantía Comercial se concede únicamente al usuario final que adquirió y utilizó por primera vez la Batería (el «**Usuario final**») o a un usuario final posterior (el «**nuevo Titular**», siempre que i) la Batería permanezca en la ubicación original del Usuario final (la «**Ubicación original**») y ii) el nuevo Titular envíe a Enphase un «**Formulario de cambio de titularidad**» y pague la tasa correspondiente (la «**Tasa administrativa**») durante los 30 días posteriores a la fecha de transferencia al nuevo titular. El formulario es un requisito para obtener cobertura continua en virtud de la Garantía Comercial. La Tasa administrativa se indica en el Formulario de cambio de titularidad y está sujeta a ajustes razonables de forma periódica, según lo determine Enphase. El Formulario de cambio de titularidad y las instrucciones de pago se encuentran disponibles en <http://www.enphase.com/warranty>.

1. Período de garantía. El Período de garantía i) comienza o a) nueve (9) meses a partir de la fecha de fabricación de la Batería o b) en el momento en que se instale la Batería en la Ubicación original (ambas fechas, según proceda, la «Fecha de inicio de la Garantía») y ii) finaliza a los 10 años o los 3650 ciclos de descarga completa desde la Fecha de inicio de la Garantía, teniendo en cuenta la fecha que ocurra antes. Un «ciclo de descarga completa» consiste en descargar la Batería hasta alcanzar la capacidad energética del dispositivo en el momento en que finaliza dicho ciclo. Si Enphase repara o sustituye la Batería, la Garantía Comercial se extenderá a la Batería reparada o sustituida hasta el final del período de Garantía Original, siempre que la Batería reparada o sustituida permanezca instalada y conectada a internet mediante un producto Envoy™ durante los 90 días posteriores a la fecha en que la reciba.

2. Garantía de defectos de fabricación (la «**Garantía de defectos de fabricación**»). Durante el Período de garantía, conforme al uso y las condiciones establecidas en la guía de instalación y el manual del usuario, la Batería i) se adecuará a las especificaciones indicadas en el manual de instalación y ii) no presentará defectos de fabricación ni de materiales. El plazo para presentar una reclamación conforme a la Garantía de defectos de fabricación es de noventa (90) días desde la fecha en que tuviera conocimiento del defecto.

3. Garantía de capacidad de retención (la «**Garantía de capacidad de retención**»). Durante el Período de garantía, la Batería podrá almacenar y descargar una capacidad energética media acumulativa de al menos el ochenta por ciento (80 %) del índice que figura en la placa de características de la Batería, siempre que i) la temperatura interna media de la Batería al año (la «**Temperatura interna anual promedio**») no exceda los veintitrés grados centígrados (23°C) durante de un período seguido de un año y ii) la temperatura ambiente de la ubicación donde se instale la Batería (la «**Temperatura ambiente**») no exceda a) cincuenta y cinco grados centígrados (55°C) durante veinticuatro o más horas seguidas ( $\geq 24$ ); b) sesenta grados centígrados (60°C) durante más de una hora ( $> 1$ ) seguida, o c) setenta grados centígrados (70°C) en ningún momento. Los sensores de temperatura en el interior de la Batería de CA miden la temperatura interna anual promedio. La capacidad nominal de la Batería se basa en una capacidad de carga de 1,2 kWh, que se mide durante una carga continua desde cero hasta la capacidad total con una corriente inferior a 10 A y una temperatura de 25°C (+/-5°C).

4. Exclusiones de la Garantía

i. La presente Garantía Comercial no se aplica en las circunstancias siguientes:

- a) Si la Batería no se ha registrado en Enphase ni conectado a internet mediante un producto Envoy™ (tal y como se describe en el Manual de instalación, disponible en <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>) durante los 15 días posteriores a la Fecha de inicio de la Garantía.
  - b) Si la Batería pierde la conexión a Internet durante más de 15 días consecutivos en cualquier momento durante el Período de garantía, a menos que se deba a un defecto en la Batería o el producto Envoy™.
  - c) Si la Batería no se instala o utiliza en las condiciones para las que se diseñó ni conforme a la guía de instalación rápida, el Manual de instalación, la Guía de instalación o el Manual de usuario.
  - d) Si la Batería se coloca en una zona donde la temperatura interna anual promedio exceda los veintitrés grados centígrados (23 °C) durante un periodo seguido de un año.
  - e) Si la temperatura ambiente excede a) cincuenta y cinco grados centígrados (55°C) durante veinticuatro horas o más ( $\geq 24$ ); b) sesenta grados centígrados (60°C) durante más de una hora ( $> 1$ ) seguida, o c) setenta grados centígrados (70°C) en cualquier momento;
  - f) Si el problema surge una vez haya expirado el Período de garantía;
  - g) Si las reclamaciones conforme a la Garantía de defectos de fabricación no se presentan durante los 90 días posteriores a la fecha en que tuviera conocimiento del problema.
  - h) Si la Batería se ha alterado, modificado o reparado indebidamente, a menos que Enphase o un tercero que actúe en su nombre haya realizado dicha alteración, modificación o reparación.
  - i) Si la Batería se expone a fuego, agua, corrosión general, infestaciones biológicas, fenómenos naturales o una tensión de entrada que genere condiciones de funcionamiento por encima de los límites máximos o mínimos indicadas en las especificaciones del Manual de instalación de la Batería, incluida una tensión de entrada elevada debido a generadores o rayos.
  - j) Si el problema lo provoca otro componente de un sistema fotovoltaico conectado no suministrado por Enphase.
  - k) Si las marcas de identificación originales de la Batería, incluida la marca comercial o el número de serie, se alteran, modifican o borran.
  - l) Si el problema se produce durante el envío o el transporte una vez que se haya vendido la Batería a un distribuidor autorizado.
- ii. Además, la presente Garantía Comercial tampoco cubre:
- a) El coste de mano de obra para reparar, instalar o retirar una Batería.
  - b) El desgaste habitual o los defectos cosméticos que no afecten materialmente al almacenamiento de energía ni deterioren el funcionamiento de la Batería.
  - c) El ruido y las vibraciones que no sean excesivas o atípicas ni afecten al rendimiento de la Batería
-

- d) El robo de la Batería o los actos de vandalismo contra ella.
- e) La retirada, instalación o reparación de los sistemas eléctricos del Usuario final o el nuevo Titular.

5. Soluciones.

- i. Si Enphase confirma la existencia de un defecto que esté cubierto por la Garantía de defectos de fabricación, a su total discreción, a) reparará o sustituirá la Batería de forma gratuita, o b) emitirá una nota de abono proporcional o un reembolso por la Batería para el usuario final o el nuevo titular, que ascenderá a una cantidad igual al valor de mercado actual de la Batería en el momento en que el usuario final o el nuevo titular comunicaron el problema a Enphase, según este último lo determine. Si Enphase opta por reparar o sustituir la Batería, a su total discreción, utilizará piezas o productos nuevos o reacondicionados de diseño original, comparable o mejorado.
- ii. Si Enphase confirma la existencia de un defecto que esté cubierto por la Garantía de mantenimiento de funciones, a su total discreción, a) emitirá una nota de abono proporcional por la pérdida de funciones durante el Período de garantía, según lo determine, para que el Usuario final o el nuevo Titular adquieran una Batería de CA de Enphase Energy nueva, o (b) reparará o sustituirá la Batería de forma gratuita. Si Enphase opta por reparar o sustituir la Batería, a su total discreción, utilizará piezas o productos nuevos o reacondicionados de diseño original, comparable o mejorado.

6. Proceso RMA. Para presentar una reclamación conforme a esta Garantía Comercial, el usuario final o el nuevo titular deberán cumplimentar el proceso de autorización de devolución de productos («RMA»), disponible en <http://www.enphase.com/warranty>.

7. Cesión. Enphase se reserva expresamente el derecho de renovar o ceder sus derechos y responsabilidades en virtud de esta Garantía Comercial a un tercero con experiencia demostrada y los recursos necesarios para cumplir de forma eficaz con las obligaciones que se detallan en este documento.

8. Limitación de responsabilidad.

- i. Enphase no será responsable de las pérdidas o daños de los que no sea culpable o que no se puedan prever. Las pérdidas o daños serán previsibles si es obvio que sucederán o, si en el momento en que se celebró el contrato de venta, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder.
- ii. Enphase solo proporciona la Batería para uso doméstico y privado. Si utiliza la Batería con fines comerciales, Enphase no será responsable de las pérdidas derivadas, incluidas la pérdida de beneficios, la pérdida de actividad, la interrupción de las operaciones o la pérdida de oportunidades comerciales.
- iii. Nada de lo dispuesto en esta Garantía Comercial limitará o excluirá la responsabilidad de Enphase por a) fallecimiento o lesiones físicas causadas por negligencia; b) fraude o declaraciones fraudulentas; c) cualquier abuso de sus derechos legales en relación con la Batería (incluido lo resumido anteriormente en el apartado «Leyes de protección del consumidor», o d) cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse ni excluirse conforme a la legislación aplicable.

9. Legislación aplicable. Si compró la Batería en España, esta Garantía Comercial se regirá e interpretará según las leyes de España y cada parte se someterá a la competencia no exclusiva de los tribunales españoles.

10. Conservación. La ilegalidad o nulidad de cualesquiera de las estipulaciones de esta Garantía Comercial no afectará a la legalidad y validez del resto de las estipulaciones.

La presente Garantía Comercial es ofrecida por Enphase Energy, Inc.

Datos de contacto: Enphase Energy, Inc.

Francia

support\_france@enphase.com

La concesión de esta Garantía Comercial está condicionada expresamente a la aceptación y el acuerdo por parte del usuario final y cualquier nuevo titular autorizado de las condiciones y requisitos dispuestos a lo largo del documento.