

Enphase Energy AC BATTERY Garanzia Limitata –Svizzera

LA CONCESSIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPRESSAMENTE SUBORDINATA ALL'ACCETTAZIONE E ALL'ACCORDO DELL'UTENTE FINALE E DI QUALSIASI CESSIONARIO AUTORIZZATO AI SEGUENTI TERMINI, CONDIZIONI E ONERI.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia volontaria del produttore fornita da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") inerente alle Batterie Enphase Energy AC con SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0 e collegate a internet tramite (i) un Enphase Envoy™ autonomo (con tecnologia Wi-Fi inclusa) o (ii) un Enphase Combiner 3 con un Enphase Envoy integrato (con tecnologia Wi-Fi inclusa), (ciascuno, un prodotto "**Envoy**").

La presente Garanzia Limitata è applicabile in aggiunta ai diritti dei consumatori nei confronti del venditore della Batteria Enphase Energy AC fondati sul diritto contrattuale di vendita svizzero.

Se lei è un consumatore e la sua Batteria Enphase Energy AC è difettosa o non conforme al contratto di vendita, potrebbe essere in diritto di fare valere delle pretese nei confronti del venditore della sua Batteria Enphase Energy AC sulla base del diritto contrattuale di vendita svizzero nella sua giurisdizione oppure sulla base della presente Garanzia Limitata (a secondo della fattispecie).

Garanzia Limitata

Oltre che ai suoi diritti nei confronti del rivenditore della sua Batteria Enphase Energy AC giusta la legge sulla protezione dei consumatori della sua giurisdizione, Enphase le accorda la presente Garanzia Limitata, la quale consiste in una "Garanzia di fabbricazione" e in una "Garanzia di capacità di ritenzione" conformemente a quanto descritto di seguito. La presente Garanzia Limitata sottostà a determinate restrizioni ed esclusioni, anch'esse descritte di seguito.

La presente Garanzia Limitata si applica alle batterie Enphase Energy AC con SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0 (i) collegate a internet tramite un prodotto Envoy ("**Batteria**" o "**Batterie**"), (ii) acquistate da Enphase o da un ente espressamente autorizzato da Enphase a rivendere le Batterie (il "**Rivenditore autorizzato**") e (iii) installate in Svizzera. Se le Batterie sono state acquistate direttamente da Enphase, le richieste di garanzia possono esclusivamente fondarsi sulla presente Garanzia Limitata: ciò significa che tutte le pretese in garanzia fondate sulla legge sono, nella misura consentita dalla legge, escluse nei confronti di Enphase.

Una pretesa sulla base della Garanzia Limitata è valida unicamente se viene presentata in conformità alla procedura regolata al seguente articolo 6 (Procedura RMA).

La presente Garanzia Limitata è accordata solo all'utente finale che ha acquistato e messo in uso la Batteria per la prima volta (l'"**Utente finale**") o a un successivo utente finale (il "**Cessionario**") nella misura in cui (i) la Batteria rimanga nel luogo originario dell'Utente finale (il "**Luogo originario**") e (ii) il Cessionario consegni a Enphase un "**Formulario di cambio di proprietà**" e paghi l'indennità prevista (l'"**Indennità di trasferimento**") entro 30 giorni a partire dalla data del trasferimento al Cessionario. Tale consegna è un requisito per il mantenimento della copertura della presente

Garanzia Limitata. L'Indennità di trasferimento è indicata nel Formulario di cambio di proprietà e sottostà a occasionali e ragionevoli adeguamenti (a sola discrezione di Enphase). Il Formulario di cambio di proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>.

1. Periodo di garanzia. Il "**Periodo di garanzia**" (i) inizia al più presto (a) nove (9) mesi a partire dalla data di produzione della Batteria o (b) al momento dell'installazione della Batteria nel Luogo originario (ciascuna data, a seconda del caso, la "**Data di inizio della garanzia**") e (ii) termina dieci (10) anni o 3'650 cicli di scarica completi (qualunque dei due eventi giunga per primo) a partire della Data di inizio della garanzia. Per "ciclo di scarica completa" s'intende lo scarico di energia dalla Batteria corrispondente alla potere energetico della Batteria al momento della fine di tale ciclo di scarico. Se Enphase ripara o sostituisce una Batteria, la Garanzia Limitata continuerà ad essere applicata alla Batteria riparata o sostitutiva per il Periodo di garanzia originario restante, purché la Batteria riparata o sostitutiva sia installata (e collegata a internet tramite un prodotto Envoy) e collegata a un alimentatore entro novanta (90) giorni a partire della data in cui la Batteria riparata o sostitutiva è stata consegnata.

2. La garanzia di fabbricazione (la "**Garanzia di fabbricazione**"). Durante il Periodo di garanzia, la Batteria, su riserva delle Condizioni d'uso e delle Condizioni incluse nella Guida all'installazione e nel Manuale d'installazione, (i) sarà conforme alle specifiche della Batteria indicate nel Manuale di installazione e (ii) sarà priva di difetti di lavorazione e materiali. Eventuali pretese sulla base della Garanzia di fabbricazione devono essere presentate a Enphase entro novanta (90) giorni dalla scoperta del difetto. La Guida all'installazione è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/en-au/support/ac-battery-quick-installation-guide> mentre il Manuale d'installazione è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>.

3. La garanzia di ritenzione (la "**Garanzia di ritenzione**"). Durante il Periodo di garanzia, la Batteria manterrà la possibilità di accumulare e scaricare una produttività energetica cumulativa media di almeno ottanta per cento (80%) del valore nominale della Batteria, a condizione che (i) la media della temperatura interna annuale della Batteria (la "**Media della temperatura interna annuale**") durante un qualsiasi periodo continuo di un anno non superi ventitré gradi Celsius (23° C) e (ii) la temperatura ambiente del luogo in cui è installata la batteria (la "**Temperatura ambiente**") non superi (a) cinquantacinque gradi Celsius (55° C) per ventiquattro o più (≥ 24) ore consecutive; (b) sessanta gradi Celsius (60° C) per più di un ora (> 1) consecutiva; oppure (c) settanta gradi Celsius (70° C) in qualsiasi momento. La Media della temperatura interna annuale sarà misurata da Enphase tramite sensori di temperatura installati all'interno della Batteria AC. La capacità nominale della Batteria si basa su una capacità di carica di 1,2 kWh, misurata durante una carica continua da zero a piena capacità a una corrente inferiore a 10A e a una temperatura di 25° C (+/- 5° C).

4. Esclusioni di garanzia.

i. La presente Garanzia Limitata non si applica nelle seguenti circostanze:

In vigore dal 7 luglio 2020
SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0

© 2020 Enphase Energy, Inc.

- a. se la Batteria non è registrata da Enphase e non viene collegata a internet tramite un prodotto Enphase Envoy (come descritto nel Manuale d'installazione disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>) entro 15 giorni consecutivi a partire dalla Data d'inizio della garanzia;
- b. se in qualsiasi momento durante il Periodo di garanzia la Batteria perde la sua connessione a internet per un periodo superiore a 15 giorni consecutivi (ad eccezione di un difetto della Batteria o del prodotto Enphase Envoy);
- c. se la Batteria non è installata o utilizzata in conformità alla guida rapida all'installazione, al Manuale d'installazione, alla Guida all'installazione o al Manuale dell'utente oppure in condizioni per le quali la Batteria non è stata progettata;
- d. se la Batteria è conservata in una zona in cui la Media della temperatura interna annuale della Batteria durante un qualsiasi periodo continuo di un anno supera ventitré gradi Celsius (23° C);
- e. se la Temperatura ambiente supera (a) cinquantacinque gradi Celsius (55° C) per ventiquattro o più (≥ 24) ore consecutive; (b) sessanta gradi Celsius (60° C) per più di una (>1) ora consecutiva; o (c) settanta gradi Celsius (70° C) in qualsiasi momento;
- f. se il difetto sopravviene dopo la scadenza del Periodo di garanzia;
- g. se un reclamo ai sensi della Garanzia di fabbricazione non viene presentato entro novanta (90) giorni a partire dalla scoperta del difetto;
- h. se la Batteria è stata alterata, modificata o riparata in modo improprio (a meno che tale alterazione, modifica o riparazione non sia stata effettuata da Enphase o da terzi che agiscono per suo conto);
- i. se la Batteria è entrata in contatto con fuoco, acqua, rispettivamente è soggetta a corrosione generale, infestazioni biologiche, altre cause naturali o a una tensione d'ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nelle specifiche della Batteria riportate nel Manuale di installazione, compresa una tensione in ingresso eccessiva causata da generatori o fulmini;
- j. se il difetto è stato causato da un altro componente del sistema solare collegato che non è stato fornito da Enphase;
- k. se i contrassegni d'identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) della Batteria sono stati cancellati, alterati o rimossi; e/o
- l. se il difetto si verifica durante la spedizione o il trasporto dopo che la Batteria è stata venduta ad un Rivenditore autorizzato.

In vigore dal 7 luglio 2020
SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0

- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
 - a. I costi del lavoro per la rimozione o l'installazione di una Batteria;
 - b. usura o deterioramento normale o difetti estetici che non pregiudicano materialmente l'accumulo di energia o deteriorano il funzionamento della Batteria;
 - c. rumori o vibrazioni che non sono eccessivi o inusuali e non pregiudicano il funzionamento della Batteria;
 - d. furto o vandalismo della Batteria; e/o
 - e. la rimozione, l'installazione o la risoluzione di problemi degli impianti elettrici dell'Utente finale o del Cessionario.

- 5. Misure in caso di difetto
 - i. Se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia di fabbricazione, Enphase provvederà, a sua scelta, (a) a riparare o sostituire gratuitamente la Batteria, oppure (b) a concedere un credito o un rimborso proporzionale della Batteria all'Utente finale o al Cessionario per un importo pari al valore di mercato attuale della Batteria nel momento in cui l'Utente finale o il Cessionario notifica il difetto a Enphase, come stabilito da Enphase a sua esclusiva discrezione. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire la Batteria, Enphase può, a sua discrezione, utilizzare parti rispettivamente prodotti nuovi o rimessi a nuovo, del design originale, o di uno comparabile o migliorato.
 - ii. Se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia di ritenzione, Enphase può, a sua scelta, (a) concedere un credito proporzionale per la produttività persa durante il Periodo di garanzia, come stabilito da Enphase a sua esclusiva discrezione, per l'acquisto di una nuova Batteria Enphase Energy AC da parte dell'Utente finale o del Cessionario; oppure (b) riparare o sostituire gratuitamente la Batteria. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire la Batteria, Enphase può, a sua discrezione, utilizzare parti rispettivamente prodotti nuovi o rimessi a nuovo, del design originale, o di uno comparabile o migliorato.

- 6. Procedura RMA. Per far valere una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata, l'Utente finale o il Cessionario deve rispettare la procedura di *Return Merchandise Authorization* ("RMA") consultabile all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>

- 7. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di cedere i diritti e gli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata a terzi che abbiano la comprovata esperienza e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi qui previsti.

- 8. Limitazione della responsabilità.

In vigore dal 7 luglio 2020
SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0

© 2020 Enphase Energy, Inc.

- i. ENPHASE NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA UNA BATTERIA DIFETTOSA, A MENO CHE TALI DANNI A) SIANO CAUSATI DA DOLO O GRAVE NEGLIGENZA DA PARTE DI ENPHASE; B) SIANO DOVUTI A MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA UNA BATTERIA DIFETTOSA; C) SIANO DOVUTI A UN DIFETTO DELLA BATTERIA DISSIMULATO IN MODO DOLOSO; O D) NON POSSANO ESSERE ESCLUSI AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE.
 - ii. Enphase fornisce le Batterie solo per uso domestico e privato. Se le Batterie sono utilizzate per qualsiasi scopo commerciale, Enphase non è responsabile per perdite commerciali, quali, ad esempio, perdite di profitti, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
9. Legge applicabile e foro competente. La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in base al diritto svizzero e ciascuna parte si sottopone alla giurisdizione del tribunale svizzero competente.
10. Invalidità parziale. Se una disposizione della presente Garanzia Limitata è ritenuta invalida o inefficace, essa sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza che ciò vada a inficiare la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni.

La presente Garanzia Limitata è concessa da Enphase Energy, Inc.

Contatto: Enphase Energy, Inc
Zuhanden von: Kundensupport
47281 Bayside Parkway
Fremont, California 94538
United States of America

Italia <https://enphase.com/fr-fr>

In vigore dal 7 luglio 2020
SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0

© 2020 Enphase Energy, Inc.