

Denne Begrænsede Garanti er en frivillig fabriksgaranti fra Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**"), der dækker følgende produkter:

- **Mikroinvertere i IQ™7-serien og IQ6-serien og mikroinvertere med produktnr. C250-72-2LN-S2**, der er forbundet til internettet via et af de nedenfor nævnte Envoy™-produkter (hver især en "**Mikroinverter**").
- **IQ Envoy, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered og AC Combiner Box** (hver især en "**Envoy**") og
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect og Consumption CT**

hver især et "**Dækket Produkt**".

Denne Begrænsede Garanti gælder i tillæg til forbrugernes rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen i Danmark, herunder købeloven.

Hvis du er forbruger, og dit Dækkede Produkt er behæftet med mangler eller ikke lever op til beskrivelsen i købsaftalen, kan du påberåbe dig forbrugerlovgivningen i Danmark eller kræve dækning under denne Begrænsede Garanti (afhængig af hvad der er relevant).

Nedenfor følger en kort beskrivelse af danske forbrugeres rettigheder i henhold til købeloven. Der er ikke tale om en udtømmende beskrivelse af alle forbrugerrettigheder i Danmark. For nærmere oplysninger om de danske forbrugerregler kan du kontakte Forbrugerrådet..

Forbrugerlovgivningen i Danmark

Købeloven giver automatisk forbrugere visse rettigheder i aftaler om forbruger køb, herunder f.eks. at salgsgenstanden (i) skal svare til beskrivelsen, (ii) skal være af en tilfredsstillende kvalitet og (iii) skal være egnet til et bestemt formål, som køber er gjort bekendt med.

Hvis salgsgenstanden er mangelfuld eller ikke lever op til købsaftalen, kan forbrugeren have krav på (i) reparation eller udskiftning uden beregning, (ii) en rabat eller (iii) tilbagebetaling fra sælger.

Det er den sælger, som har solgt salgsgenstanden til forbrugeren, der har det primære ansvar for ovennævnte. Hvis du har købt et Dækket Produkt hos en forhandler og ikke direkte hos Enphase, skal du således kontakte forhandleren for at reklamere.

For produkter købt i Danmark gælder reklamationsretten i to år fra leveringstidspunktet.

Begrænset Garanti

Udover dine rettigheder i henhold til den danske forbrugerlovgivning garanterer Enphase på de heri nævnte vilkår (herunder med de nedenfor nævnte begrænsninger og undtagelser) over for den Dækkede Ejer (som defineret nedenfor), at det Dækkede Produkt vil være fri for håndværksmæssige og materiale-mæssige mangler i den nedenfor anførte garantiperiode (hver især en "**Garantiperiode**"), forudsat at det Dækkede Produkt (i) er købt hos Enphase eller en af Enphase godkendt forhandler ("**Autoriseret Forhandler**"), (ii) forbliver på den oprindelige Slutbrugers lokation ("**Oprindelig Lokation**"), og (iii) den Oprindelige Lokation ligger i Danmark.

Dækkede Produkter og Begrænset Garantiperiode

Dækkede Produkter	Begrænset Garantiperiode
Mikroinvertere i IQ™7-serien og IQ6-serien, som er forbundet til internettet via et Envoy-produkt	25 år regnet fra det tidligste tidspunkt af enten (i) 4 måneder efter datoen for Enphases afsendelse af det Dækkede Produkt, eller (ii) datoen, hvor det Dækkede Produkt aktiveres* i Enphases Enlighten™-system (datoen benævnes herefter " Garantiens Startdato ").
SKU C250-72-2LN-S2-mikroinvertere, der er forbundet til internettet via et Envoy-produkt	10 år regnet fra Garantiens Startdato.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered og AC Combiner Box	5 år regnet fra Garantiens Startdato.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect og Consumption CT	5 år regnet fra Garantiens Startdato.

*Et Dækket Produkt anses for "aktiveret", når de kompetente myndigheder har udstedt en "driftstilladelse" for PV-solanlægget.

Såfremt Enphase reparerer eller udskifter et Dækket Produkt, vil det reparerede eller udskiftede produkt fortsat være dækket af den Begrænsede Garanti, indtil det seneste tidspunkt af enten (i) udløbet af den oprindelige Begrænsede Garantiperiode som anført i tabellen ovenfor eller (ii) 90 dage efter modtagelsen af det reparerede eller udskiftede produkt, når blot det reparerede eller udskiftede produkt installeres (såfremt der er tale om en mikroinverter) og forbindes til internettet via en Envoy (som beskrevet i Installations- og Driftsmanualen på www.enphase.com) senest 45 dage efter modtagelsen og forbliver forbundet til internettet derefter.

Denne Begrænsede Garanti ydes alene til den slutbruger, som har købt det Dækkede Produkt og taget det i brug for første gang ("**Slutbruger**"), eller til en efterfølgende slutbruger ("**Erhverver**") (Slutbrugeren og Erhververen benævnes herefter hver især en "**Dækket Ejer**"), når blot (i) det Dækkede Produkt fortsat befinder sig på den Oprindelige Lokation, og (ii) Erhververen indsender en "Ejerskifteblanket" til Enphase og betaler det opkrævede gebyr ("**Overdragelsesgebyr**") senest 30 dage efter overdragelsen til Erhververen. Det er en betingelse for fortsat dækning under den Begrænsede Garanti, at der er indsendt en Ejerskifteblanket. Overdragelsesgebyret fremgår af Ejerskifteblanketten og kan med rimelighed justeres fra tid til anden (efter Enphases eget valg). Ejerskifteblanketten og betalingsinstrukser findes på <http://www.enphase.com/warranty>.

Garantikrav i henhold til den Begrænsede Garanti fremsættes som beskrevet i pkt. 3 nedenfor (RMA-procedure).

1. Undtagelser.

i. Denne Begrænsede Garanti gælder ikke i følgende situationer:

- a) hvis det Dækkede Produkt ikke registreres hos Enphase og (såfremt der er tale om en mikroinverter) og forbindes til internettet via en Envoy (som beskrevet i Installations- og Driftsmanualen på www.enphase.com) senest 45 dage efter Garantiens Startdato og forbliver forbundet til internettet derefter,

- b) hvis det Dækkede Produkt ikke installeres, betjenes, håndteres eller anvendes i overensstemmelse med Lyninstallationsguiden (der følger med det Dækkede Produkt) eller Installations- og Driftsmanualen, eller hvis det sker under forhold, som det Dækkede Produkt ikke er designet til,
 - c) hvis manglen opstår efter Garantiperiodens udløb,
 - d) hvis det Dækkede Produkt er blevet ændret eller repareret (medmindre ændringen eller reparationen er foretaget af Enphase eller en tredjemand, der handler på vegne af Enphase),
 - e) hvis det Dækkede Produkt er brugt forkert, hvis det ikke er blevet vedligeholdt, hvis der er blevet manipuleret med det, eller hvis det på anden måde er blevet beskadiget,
 - f) hvis det Dækkede Produkt er anvendt i strid med lovgivningen,
 - g) hvis det Dækkede Produkt er blevet udsat for brand, vandskade, fladekorrosion, biologisk skadedyrsangreb, naturfænomener eller indgangsspænding, der medfører en overskridelse af de i specifikationerne anførte minimums- eller maksimumsgrænser, som fremgår af Installations- og Driftsmanualen, herunder høj indgangsspænding fra generatorer eller lynnedslag,
 - h) hvis manglen skyldes en anden komponent i solanlægget, som ikke er fremstillet af Enphase,
 - i) hvis de oprindelige identifikationsmærker på det Dækkede Produkt (herunder produktets (herunder varemærke eller serienummer) er blevet overskrevet, ændret eller fjernet,
 - j) hvis en mikroinverters netprofil (driftsparametre godkendt af forsyningsværket) er blevet ændret, og ændringen går ud over produktets funktionalitet, og/eller
 - k) hvis manglen opstår under forsendelsen eller transporten, efter at Enphase har solgt det Dækkede Produkt til en Autoriseret Forhandler.
- ii. Den Begrænsede Garanti dækker heller ikke:
- a) omkostninger til arbejds løn i forbindelse med installation og afmontering af et Dækket Produkt,
 - b) almindelig slitage eller brugsforringelse eller kosmetiske, tekniske eller designmæssige mangler ved det Dækkede Produkt, som ikke påvirker energiproduktionen i nævneværdig grad, og som ikke forringer det Dækkede Produkts form, facon eller funktionalitet,
 - c) tyveri af eller hærværk på det Dækkede Produkt,
 - d) afmontering eller installation af - eller fejlsøgning på - Slutbrugerens eller Erhververens elektriske anlæg og/eller
 - e) softwareprogrammer installeret i det Dækkede Produkt og/eller retablering og geninstallation af sådanne softwareprogrammer og data.

2. Beføjelser. Såfremt Enphase konstaterer, at der er tale om en mangel, som er dækket af den Begrænsede Garanti, kan Enphase vælge enten (a) at reparere eller udskifte det Dækkede Produkt uden beregning eller (b) at kreditere eller refundere Slutbrugerens eller Erhververens markedsværdien af det Dækkede Produkt på tidspunktet, hvor Slutbrugerens eller Erhververens reklamerer over manglen.

Såfremt Enphase vælger at reparere eller udskifte det Dækkede Produkt, kan Enphase bruge nye eller renoverede dele eller produkter i original version eller i en sammenlignelig eller forbedret version.

3. RMA-proces. For at reklamere under den Begrænsede Garanti skal Slutbrugeren eller Erhververen følge den "Return Merchandise Authorization" ("**RMA**")-procedure, der er beskrevet på <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Overdragelse. Enphase forbeholder sig udtrykkeligt ret til at indgå ny aftale om eller overdrage Enphases rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Begrænsede Garanti til en tredjemand, som har den fagkundskab og de ressourcer, der er nødvendige for at opfylde garantiforpligtelserne.

5. Ansvarsbegrænsning.

- i. Enphase er ikke ansvarlig for tab eller skade, som Enphase ikke er skyld i, eller som ikke er påregnelig. Et tab eller en skade anses for påregnelig, hvis det enten er åbenlyst, at tabet eller skaden vil opstå, eller hvis både du og vi vidste ved salgsaftalens indgåelse, at tabet eller skaden kunne opstå.
- ii. Enphase sælger alene det Dækkede Produkt til husholdningsbrug og privat brug. Hvis du bruger det Dækkede Produkt til erhvervsmæssige formål, er Enphase ikke ansvarlig for driftstab, herunder f.eks. avancetab, mistede ordrer, driftsforstyrrelser eller tab af forretningsmuligheder.
- iii. Intet i denne Begrænsede Garanti skal begrænse eller udelukke Enphases ansvar for (a) dødsfald eller personskade som følge af uagtsomhed fra Enphases side, (b) svig eller afgivelse af urigtige oplysninger, (c) krænkelse af dine rettigheder i relation til det Dækkede Produkt (herunder som beskrevet ovenfor under "Forbrugerlovgivningen i Danmark") eller (d) andet ansvar, der ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lov.

6. Lovvalg. Denne Begrænsede Garanti er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, og hver part accepterer de danske domstole som ikke-eksklusivt værneting.

7. Vilkårenes uafhængighed. Hvis en bestemmelse i denne Begrænsede Garanti findes at være ulovlig eller uvirksom, udgår den af den Begrænsede Garanti, uden at dette berører gyldigheden og retskraften af de øvrige bestemmelser.

Denne Begrænsede Garanti ydes af Enphase Energy, Inc.

Kontaktoplysninger:

Danmark

<https://enphase.com/en-uk/support/>

Denne Begrænsede Garanti er betinget af, at Slutbrugeren og enhver godkendt Erhverver accepterer og tiltræder de heri nævnte vilkår og betingelser.