

ข้อจำกัดในการรับประกันของ Enphase Energy - ข้อเสนอที่ใช้กันทั่วโลก

การรับประกันที่จำกัด (“การรับประกันที่จำกัด”) ของ Enphase Energy Inc. (“**Enphase**”)

นี้ให้ความคุ้มครองครอบคลุมถึงข้อบกพร่องด้านฝีมือการผลิตและวัสดุของผลิตภัณฑ์ Enphase ต่อไปนี้ (

“ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) โดยมีระยะเวลาการรับประกันที่บังคับใช้ (“ระยะเวลาการรับประกัน” แต่ละครั้ง)

ซึ่งในบางสถานที่ได้มอบเงื่อนไขเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้เพื่อความพึงพอใจ การรับประกันนี้บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ Enphase ที่แสดงรายการไว้ด้านล่างนี้ เว้นแต่ Enphase ได้มอบการรับประกันเฉพาะในบางสถานการณ์

หรือสำหรับบางภูมิภาคตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของเราที่ <http://www.enphase.com/warranty>:

- **IQ7, IQ7 Plus, IQ7A:** 10 ปีโดยเริ่มนับจาก (i) 4 เดือนก่อนวันที่ผลิตภัณฑ์ถูกขนส่งออกจาก Enphase และ (ii) ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในสถานที่ติดตั้งดั้งเดิมของผู้ใช้ (“สถานที่ติดตั้งเดิม”)
- **Envoy:** 2 ปีโดยเริ่มนับจาก (i) 4 เดือนก่อนวันที่ผลิตภัณฑ์ถูกขนส่งออกจาก Enphase และ (ii) ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในสถานที่ติดตั้งดั้งเดิมของผู้ใช้
- **Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, หม้อแปลงจ่ายกระแสไฟฟ้า:** 5 ปีโดยเริ่มนับจาก (i) 4 เดือนก่อนวันที่ผลิตภัณฑ์ถูกขนส่งออกจาก Enphase และ (ii) ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในสถานที่ติดตั้งดั้งเดิมของผู้ใช้
- **Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, หม้อแปลงจ่ายกระแสไฟฟ้า:** 5 ปีโดยเริ่มนับจาก (i) 4 เดือนก่อนวันที่ผลิตภัณฑ์ถูกขนส่งออกจาก Enphase และ (ii) ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในสถานที่ติดตั้งดั้งเดิมของผู้ใช้

การรับประกันที่จำกัดมีผลบังคับใช้ตามช่วงระยะเวลาการรับประกันในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามเงื่อนไขความพึงพอใจตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- (1) Enphase จะอนุมัติผู้ติดตั้ง ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ผลิตอุปกรณ์ของแท้ (“ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต”) ซึ่งชื่อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมาเพื่อจำหน่ายต่ออีกทอดสำหรับการติดตั้ง ในภูมิภาคที่ได้รับการติดตั้ง
- (2) เจ้าของที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตในวันที่ หรือหลังจากวันที่ผู้แทนจำหน่ายนั้น ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
- (3) ผลิตภัณฑ์ได้รับการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องผ่านทางผลิตภัณฑ์ Envoy™
- (4) ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสมจะ (ก) ได้รับและให้ปฏิบัติตามรายงาน การอนุญาต ใบอนุญาต ใบรับรองและการรับรอง (ทางเทคนิคหรืออย่างอื่น) ซึ่งต้องเป็นไปตามการตลาด การขาย การนำเข้า การส่งออก การกระจายสินค้า การติดตั้ง การใช้ และการดำเนินการของผลิตภัณฑ์ Enphase ในสถานที่ที่นำไปใช้ (ข) ได้รับและให้ปฏิบัติตามใบอนุญาตและการอนุญาตทั้งหมดซึ่งต้องอยู่ภายใต้กฎหมายควบคุมการนำเข้า และการส่งออกที่บังคับใช้ทั้งหมด และถ้า Enphase ต้องการหลักฐานดังกล่าว ให้ยื่นหลักฐานของความพึงพอใจในข้อ (ก) และ (ข) ด้านบนเพื่อความพึงพอใจของ Enphase

เราขอแนะนำให้ผู้ใช้ยืนยันความพึงพอใจตามเงื่อนไขที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้นตลอดช่วงการขาย

ในช่วงเวลาการรับประกัน คุณสามารถโอนข้อจำกัดในการรับประกันให้กับผู้ใช้อื่นได้ (“ผู้รับโอน”)

ตราผลิตภัณฑ์นั้นยังคงอยู่ในสถานที่ติดตั้งเดิม โดยผู้รับโอนต้องยื่น “แบบฟอร์มการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของโซลาร์เซลล์” ให้กับ

Enphase และชำระค่าธรรมเนียมการโอนที่บังคับใช้ภายใน 30 วันนับจากวันที่โอนให้กับผู้รับโอน

การยื่นแบบฟอร์มนี้มีความสำคัญเพื่อให้ข้อจำกัดในการรับประกันมีผลคุ้มครองต่อไป

อาจมีการปรับค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ในแบบฟอร์มการเปลี่ยนเจ้าของโซลาร์เซลล์อย่างมีเหตุผลเป็นครั้งคราว (ตามดุลยพินิจของ

Enphase) แบบฟอร์มการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของโซลาร์เซลล์และคำแนะนำการชำระเงินมีให้บริการที่

<http://www.enphase.com/warranty> Enphase

สงวนสิทธิ์ในการให้การรับประกันแบบแยกต่างหากซึ่งจะใช้บังคับในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นติดตั้งในบางภูมิภาคตามที่ได้กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของเราที่ <http://www.enphase.com/warranty>

ในช่วงเวลาการรับประกัน หาก Enphase พิสูจน์ได้ว่าความบกพร่องที่มีอยู่นั้นอยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันที่จำกัด Enphase มีสิทธิ์ที่จะเลือก (1) ซ่อม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์โดยไม่คิดค่าบริการ หรือ (2)

ให้เครดิตหรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้กับเจ้าของของระบบเป็นจำนวนเงินเท่ากับมูลค่าจริง ณ เวลาที่เจ้าของได้แจ้งความชำรุดบกพร่องให้ Enphase ทราบโดย Enphase จะเป็นผู้พิจารณา

หาก Enphase เลือกที่จะซ่อม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Enphase มีสิทธิ์ที่จะใช้ชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือซ่อมแซมใหม่

หรือผลิตภัณฑ์แบบเดิมหรือปรับปรุงใหม่ หาก Enphase ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ข้อจำกัดในการรับประกันยังคงนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนใหม่โดยอิงตามระยะเวลาการรับประกันเดิมที่เหลืออยู่ หรือ

90 วันนับจากวันที่ Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนคืน ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง

ข้อจำกัดในการรับประกันครอบคลุมถึงเครื่องที่เปลี่ยนแต่ไม่รวมถึงค่าแรงที่เกี่ยวข้องกับ (1) ถอดผลิตภัณฑ์ออก (2) (หากมี)

การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนหรือซ่อมแซมอีกครั้ง เท่าที่บังคับใช้

ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ยังครอบคลุมถึงค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนจาก Enphase

ผ่านทางผู้ให้บริการขนส่งสินค้าแบบปกติที่ Enphase เลือก

ไปยังสถานที่ที่เราให้การรับรองการติดตั้งผลิตภัณฑ์ของเราดังที่ได้แสดงรายการไว้บนเว็บไซต์ของเราที่

<http://www.enphase.com/warranty> หรือสถานที่ที่ Enphase เลือกไว้ไปยังตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต (หรือบริษัทในเครือ)

ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม และ Enphase ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากการขนส่ง

หรือความเสียหายที่เกิดจากการจัดการที่ผิดพลาดโดยผู้ให้บริการขนส่งสินค้า

ข้อจำกัดในการรับประกันไม่สามารถนำไปใช้ได้กับ และ Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อความบกพร่องใด ๆ

หรือความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่: (1) เกิดจากการใช้ผิดประเภท ถูกละเลย ถูกดัดแปลงแก้ไข ถูกเปลี่ยนแปลง

หรือถูกทำให้เสียหายอื่น ๆ ทั้งภายในหรือภายนอก (2) ที่ถูกติดตั้ง ดำเนินการ ดูแล ใช้อย่างไม่เหมาะสม

รวมถึงการใช้ผลิตภัณฑ์ในสถานะที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ ใช้ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม

หรือใช้ในแบบที่ตรงข้ามกับที่ระบุอยู่ในคู่มือผู้ใช้ Enphase หรือกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ (3) ที่ต้องเผชิญกับไฟ น้ำ

การกัดกร่อนทั่วไป การติดเชืทางชีววิทยา การกระทำของธรรมชาติ

หรือแรงดันขาเข้าที่สร้างสภาพการดำเนินการที่เกินกว่าข้อจำกัดสูงสุด หรือต่ำสุดดังที่แสดงรายการไว้ในข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

รวมถึงแรงดันไฟฟ้าขาเข้าสูงจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าหรือฟ้าผ่า (4) ที่ต้องเผชิญกับความเสียหายโดยไม่ตั้งใจ

หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลังอันเนื่องมาจากความบกพร่องขององค์ประกอบอื่นของระบบโซลาร์ (5)

หากเครื่องหมายประจำตัวดั้งเดิม (รวมถึงเครื่องหมายการค้า หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์) ของผลิตภัณฑ์นั้นถูกทำให้เสียหาย

ถูกดัดแปลงหรือถูกนำออกไป (6) สำหรับโปรแกรมการจัดการทริปพอยท์ (Trip Point Management หรือ TPM)

ทั้งที่เป็นแบบปรับเปลี่ยนฟังก์ชันการไหลลดลงหน้า หรือการตั้งค่าล่วงหน้า

ซึ่งการปรับเปลี่ยนโปรแกรมไฟนั้นเป็นเหตุให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เสียหายหรือไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม หรือ

(7) หากผลิตภัณฑ์ไม่ได้ลงทะเบียนกับ Enphase และ (ซึ่งผลิตภัณฑ์นั้นคือไมโครอินเวอร์เตอร์) เชื่อมต่อกับอินเวอร์เตอร์เน็ตผ่าน Envoy

(ตามที่ได้อธิบายไว้ในคู่มือการดำเนินการและการติดตั้งโดยดูได้ที่ www.enphase.com) ภายใน 45 วันติดต่อกันตามวันที่เริ่มรับประกัน

และภายหลังที่ได้เชื่อมต่อกับอินเวอร์เตอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง

ไม่ว่าข้อกำหนดใด ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ยังเป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการประกันภายในสี่สัปดาห์

(45) วันนับจากวันที่ติดตั้ง ("การลงทะเบียน") โดย (1) กรอกรายละเอียดทั้งหมดและส่งใบลงทะเบียนกลับคืน

(ดูได้ที่ส่วนสุดท้ายของข้อจำกัดการรับประกัน) ไปยังที่อยู่ที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 2; (2) ลงทะเบียนออนไลน์ที่

www.enphase.com/register-myproduct หรือ (3) ลงทะเบียนผ่านทางแอปพลิเคชัน Enlighten™ ของ Enphase

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ Envoy และติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของระบบแผงโซลาร์เซลล์

ส่งใบลงทะเบียนกลับมายัง:

Enphase Energy Inc.

Attn: Product Registration NA

Customer Service

1819 S. Cobalt Point Way

Meridian, ID 83642

United States of America

หากเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตอำนาจที่ห้ามการเชื่อมต่อ Envoy

หรือใบลงทะเบียนที่ส่งกลับคืนเป็นเงื่อนไขบังคับก่อนต่อความคุ้มครองการรับประกันใด ๆ ที่เสนอภายใต้ข้อจำกัดในการรับประกันนี้

การเชื่อมต่อกับ Envoy ดังกล่าว และ/หรือข้อกำหนดการลงทะเบียนตามที่ได้อธิบายแล้วข้างต้นไม่อาจใช้ได้

ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องต่อความสวยงาม ทางเทคนิคหรือการออกแบบ หรือข้อบกพร่องที่ไม่มีอิทธิพล หรือมีผลกระทบต่อการผลิตกระแสไฟฟ้าอย่างเป็นรูปธรรม หรืออยู่ในรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานที่เสื่อมลงของผลิตภัณฑ์ ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการถอดออก การติดตั้งหรือการแก้ปัญหาของระบบไฟฟ้าของเจ้าของ ข้อจำกัดในการรับประกันนี้มีมูลค่าไม่มากเกินไปกว่าราคาตั้งเดิมของผลิตภัณฑ์

หากต้องการรับบริการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ รับเครดิต หรือขอคืนเงิน (แล้วแต่กรณี) ภายใต้ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ เจ้าของต้องปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติการคืนสินค้าซึ่ง [ดูรายละเอียดได้ที่](#) [Enphase](#) ได้ให้คำแนะนำอย่างจำเพาะต่อเจ้าของผลิตภัณฑ์

ไม่เช่นนั้นเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ร้องเรียนว่ามีความชำรุดบกพร่องในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือเทียบเท่าไปที่ Enphase หาก Enphase ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ร้องเรียนว่ามีความชำรุดบกพร่องภายใน 60 วันตั้งที่ Enphase ได้ให้หมายเลขกระบวนการอนุมัติการคืนสินค้ากับเจ้าของผลิตภัณฑ์ตามกระบวนการอนุมัติการคืนสินค้า Enphase จะออกใบเสร็จให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์และเจ้าของจะต้องชำระเงินตามรายการราคาล่าสุดของผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนใหม่ดังกล่าว เราขอแนะนำให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ใช้บริการการติดตามตรวจสอบเพื่อให้ความคุ้มครองต่อผลิตภัณฑ์ กระบวนการอนุมัติการคืนสินค้ายอมให้เจ้าของผลิตภัณฑ์สร้างป้ายฉลากไปรษณีย์แบบชำระล่วงหน้าเพื่อการส่งคืน

Enphase ขอสงวนสิทธิ์โดยชัดแจ้งในการแปลงหนี้ใหม่

หรือมอบหมายสิทธิและหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงการรับประกันนี้ให้กับบริษัทอื่นที่แสดงความเชี่ยวชาญและมีแหล่งทรัพยากรที่จำเป็นในการ ถอดถอนข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้โดยมีประสิทธิภาพ

ข้อจำกัดในการรับประกันนี้เป็นการรับประกันที่พิเศษเฉพาะที่ Enphase มอบให้ และในกรณีที่กฎหมายอนุญาตซึ่งทำขึ้นเป็นพิเศษเพื่อแทนที่การรับประกันอื่นใดโดยชัดแจ้งหรือเป็นนัย ขอบด้วยกฎหมายหรืออื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดชื่อ คุณภาพ สภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเฉพาะอย่าง หรือการไม่ละเมิดสิทธิบัตรหรือการรับประกันตามความถูกต้อง เพียงพอหรือเหมาะสมในทางเทคนิคหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ให้ในคู่มือหรือเอกสารอื่น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเป็นพิเศษ ความเสียหายโดยตรง ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ความสูญเสีย ราคาหรือค่าใช้จ่าย แต่ทำให้เกิดขึ้นไม่ว่าทางสัญญา หรือการละเมิด รวมถึงแต่ไม่จำกัดความสูญเสียทางเศรษฐกิจใด ๆ ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บของบุคคลใด

ในกรณีการรับประกันโดยปริยายนี้ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์

ซึ่งการรับประกันโดยปริยายดังกล่าวจะถูกจำกัดตามระยะเวลาการรับประกันเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้

ในบางภูมิภาคไม่อนุญาตให้มีการจำกัดหรือการยกเว้นในการรับประกันโดยปริยาย หรือในช่วงเวลาการรับประกันโดยปริยาย หรือการจำกัดหรือการยกเว้นจากความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือไม่ได้ตั้งใจ ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นจึงไม่มีผลบังคับใช้ ข้อจำกัดในการรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่เจ้าของ และเจ้าของอาจมีสิทธิอื่น ๆ

ซึ่งอาจแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค การอนุญาตข้อจำกัดในการรับประกันโดย Enphase

อยู่ภายใต้เงื่อนไขตามข้อตกลงโดยเจ้าของและผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อบังคับไว้ ณ ที่นี้