

Rimborso per il Servizio di Assistenza (in vigore dal 1° ottobre 2020)

Belgio, Danimarca, Francia, Ungheria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svizzera, Italia e Regno Unito

Il Rimborso per il Servizio di Assistenza ("Programma di Rimborso") di Enphase Energy, Inc. ("Enphase") è concepito per compensare gli installatori professionisti di pannelli solari ("Installatori") che non dispongono di un contratto di vendita del prodotto (o simili) con Enphase con una parte del servizio/costi dell'intervento di assistenza connessi alla sostituzione di Prodotti Ammessi difettosi (definiti in seguito) che sono coperti da una Garanzia Limitata Enphase attiva, e che sono stati installati in un impianto fotovoltaico in Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svizzera e Regno Unito (collettivamente, il "Territorio").

Questo "Programma di Rimborso" è separato dalla nostra Garanzia Limitata che offriamo sui nostri prodotti. Se la vostra azienda ha sottoscritto un contratto di acquisto o di altro tipo con Enphase che regoli l'acquisto dei prodotti Enphase, questo Programma non è valido; vi preghiamo pertanto di consultare i termini e condizioni di tale accordo con Enphase.

Prodotti Ammessi	Importo del rimborso**
Microinverter Enphase® (sia venduti separatamente che all'interno di un'unità di base del sistema di accumulo)	<ul style="list-style-type: none">• € 125 per ogni intervento a domicilio finalizzato alla rimozione e alla sostituzione di prodotti ammessi difettosi
Unità Enphase Envoy-S (attivata il 1° ottobre 2020 o successivamente)	<ul style="list-style-type: none">• €25 per ogni prodotto ammesso difettoso sostituito direttamente in loco (stesso intervento a domicilio)
Unità Enphase ACB 1.5 (attivata il 1° ottobre 2020 o successivamente)	

Per "Attivata" si intende che le autorità competenti hanno dato il permesso di operare.

** Os valores incluem todos e todos os impostos aplicáveis.

Condizioni di ammissibilità del Rimborso: le seguenti condizioni devono essere tutte soddisfatte:

- l'intervento deve essere stato completato entro 2 anni dall'attivazione del Prodotto Ammesso;
- per la rimozione e la sostituzione di un Prodotto Ammesso che Enphase ha stabilito essere difettoso nell'ambito di una Garanzia Limitata Enphase attiva per il Prodotto Idoneo;
- Enphase deve aver effettuato una diagnosi da remoto del Prodotto Ammesso malfunzionante ed emesso una RMA all'installatore prima di effettuare la Sostituzione del Prodotto Ammesso; e
- l'installatore deve inoltrare una richiesta di rimborso entro 6 mesi dal completamento dell'intervento.

Per Inoltrare una Richiesta di Rimborso per i Prodotti Microinverter Ammessi:

1. Richiedere una diagnosi da remoto del Prodotto Ammesso malfunzionante ad Enphase;
2. Ottenere una RMA da parte di Enphase;
3. Effettuare la Sostituzione del Prodotto Ammesso in loco;

4. Entro 6 mesi dal completamento della Sostituzione del Prodotto Ammesso, effettuare il login al proprio account Enlighten Manager;
5. Effettuare l'accesso al sito in cui è stata effettuata la Sostituzione del Prodotto Ammesso;
6. Cliccare sul menu delle Impostazioni (Icona dell'Ingranaggio) nell'angolo in alto a destra;
7. Alla voce "Panoramica", cliccare sul link "clicca qui" al di sotto di "Ubicazione del sistema"
Nota: il link apparirà solo se è stata emessa una RMA per il sito entro gli ultimi 6 mesi. Se il link "clicca qui" non appare al di sotto di un sito in cui è stata effettuata una Sostituzione di un Prodotto Ammesso entro gli ultimi 6 mesi o meno, si prega di contattare l'assistenza qui.
8. Dopo aver cliccato su "clicca qui", sarete reindirizzati al Modulo di Rimborso per l'Intervento che apparirà unitamente alle istruzioni del Programma di Rimborso dell'Intervento. Si prega di leggere attentamente le istruzioni prima di compilare il Modulo.
9. Se è la prima volta che si sta effettuando la richiesta di Rimborso per l'Intervento, unitamente alla richiesta bisognerà anche inoltrare un modulo di Rimborso dell'Installatore compilato in ogni sua parte e opportunamente sottoscritto. È possibile scaricare il Modulo di Rimborso per l'Installatore qui.
10. Una volta compilato il Modulo di Rimborso per l'Intervento (e caricato il modulo di Rimborso per l'Installatore, se si tratta della prima richiesta), fare clic su "Invia" per completare la richiesta di Rimborso per l'Intervento.
11. Dopo aver inoltrato la richiesta di Rimborso per l'Intervento, vi contatteremo all'indirizzo e-mail da voi indicato per richiedervi la documentazione necessaria per le autorità fiscali ("Documento Fiscale").

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

Per effettuare una Richiesta di Rimborso per le unità Envoy-S e ACB 1.5 ammesse:

1. Le fatture relative all'Importo del Rimborso applicabile devono essere inviate a:
 - envoyclaim@enphaseenergy.com (per le richieste Envoy)
 - acbclaim@enphaseenergy.com (per le richieste ACB 1.5)
2. La fattura deve riportare le seguenti informazioni:
 - Numero RMA
 - Vecchio numero di serie
 - Nuovo numero di serie
 - Data di attivazione originaria del sistema PV
3. Se è la prima volta che ci richiedete un Rimborso per un Intervento, dovrete inviarci il modulo W-9 compilato in ogni sua parte (per le persone fisiche e giuridiche residenti negli Stati Uniti) unitamente alla vostra richiesta. Per le persone fisiche non residenti negli Stati Uniti, si prega di fornire la documentazione richiesta ("Documento fiscale") indicata nella tabella sottostante.

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

4. Qualora sia necessaria ulteriore documentazione per elaborare la vostra richiesta, Enphase provvederà a contattarvi all'indirizzo e-mail da voi indicato.