

## Arbejdsgodtgørelse til garantiservice

(Effektiv Oktober 26, 2021)

**Belgien, Danmark, Frankrig, Tyskland, Ungarn, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Irland, Spanien, Schweiz, Italien og England**

The Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Arbejdsgodtgørelse til garantiserviceprogrammet ("**Arbejdsgodtgørelsesprogram**") er designet til at hjælpe fagfolk til installation af solenergi ("**Installatører**"), der ikke har en produktaftale (eller lignende) med Enphase, modregne en del af service- / arbejdsomkostningerne relateret til udskiftning af defekte kvalificerede produkter (defineret nedenfor), der er dækket af en eksisterende, aktiv Enphase-begrænset garanti og er installeret i et solcelleanlæg i Belgien, Danmark, Frankrig, Tyskland, Ungarn, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Republikken Irland, Spanien, Schweiz og Det Forenede Kongerige (samlet "territorium").

Dette arbejdsgodtgørelsesprogram er adskilt fra vores standardbegrænsede garanti af produkter. Hvis din virksomhed har indgået et produktkøb eller en anden aftale med Enphase, der regulerer køb af Enphase-produkter, gælder dette Program ikke for dig; se vilkårene og betingelserne i en sådan aftale med Enphase.

Kvalificerede produkter	Refundering**
Enphase® microinverters (enten alene-stående eller inde i en Enphase IQ Batteri )  Enphase IQ Batteri (tidligere kaldt "Encharge™ - lagringssystembaseret") (Aktiveret på eller efter Oktober 1, 2020) Enphase Envoy-S units (Aktiveret på eller efter Maj 1, 2021)  Enphase ACB 1.5 units (Aktiveret på eller efter Oktober 1, 2020)	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 125 for hver lastbil rule til et sted til udførelse og udskiftning af defekte produkt(er)</li><li>• € 25 for hver ekstra defekt produkt(er), der udskiftes på det samme sted (samme lastbil rule)</li></ul>

\*"Aktiveret" betyder myndigheder, der har jurisdiktion, har givet tilladelse til at operere.

\*\* Beløbene er inklusive alle gældende skatter.

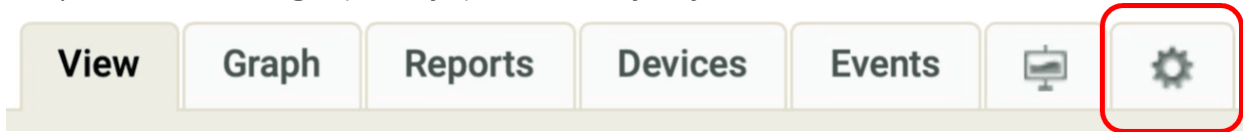
### Arbejdsgebyrer, der er berettigede til godtgørelse: Alt af følgende skal være sandt:

- Arbejdet skal være afsluttet inden for 2 år efter, at det støtteberettigede produkt er aktiveret.
- til fjernelse og udskiftning af et kvalificeret produkt, der er bestemt af Enphase som defekt under en eksisterende, aktiv Enphase-begrænset garanti for det kvalificerede produkt.
- Enphase skal have udført en fjerndiagnose af det mislykkede kvalificerede produkt og udstedt en RMA til installatøren inden udskiftning af det kvalificerede produkt; og
- Installatøren skal indsende et krav om refusion inden for 6 måneder efter arbejdets afslutning.

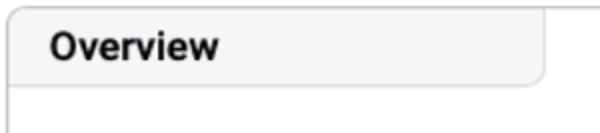
### For at gøre krav på refusion for kvalificerede mikroinverterprodukter:

1. Anmodning fra Enphase om en fjerndiagnose på det støtteberettigede produkt;
2. Modtag en RMA fra Enphase;
3. Udfør produktudskiftningen på stedet;

4. Log ind på din [Enphase Manager-konto](#) inden for 6 måneder efter afslutningen af den kvalificerede produktudskiftning.
5. Vælg det sted, hvor produktudskiftning blev udført.
6. Klik på fanen Indstillinger (Tandhjul) i øverste højre hjørne.



7. Under 'oversigt' sektionen klik på 'klik her' linket under 'system lokation'.



**In order to qualify:**

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Bemærk: Linket vises kun, hvis der er udstedt en RMA til webstedet inden for de sidste 6 måneder. Hvis du ikke kan se linket 'klik her' på webstedet, hvor du har udført en Kvalificeret produktudskiftning, og det har været 6 måneder eller derunder, bedes du kontakte support [her](#).

8. Når du klikker på 'klik her', vil du blive omdirigeret til arbejdsformidlingsformularen sammen med retningslinjerne for arbejdsgodtgørelsesprogrammet. Læs retningslinjerne grundigt, inden du udfylder

## formularen

### RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

---

**RMA Details**

<b>RMA's Qualified for Reimbursement</b> (0038886 - 2)	<b>System Information</b> Danny Watson 28932 Smalley Road Hockley, TX 77447 United States
<b>Associated Serial Numbers</b> 121839006977	

---

**Mail Check To:**

<b>Installer Company</b> Enphase Energy	<b>*Country</b> Select one
<b>*Contact Name</b> Umesh Menon	<b>*Street Address</b> Enter a location
<b>*Email</b> umenson@enphaseenergy.c	<b>Street Address 2</b>
<b>*Phone</b> (877) 797-4743	<b>*City</b>
	<b>*State/Province</b>
	<b>*Zip/Postal Code</b>

---

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#). Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

**W-9 Form**  
Choose File | no file selected

9. Hvis dette er første gang, du anmoder om en arbejdsgodtgørelse, skal du også indsende et udfyldt og underskrevet formular til godtgørelse af installatøren sammen med din anmodning. Du kan downloade formularen til godtgørelse af installatøren [her](#).
10. Når du har udfyldt formularen til arbejdsgodtgørelsesprogram (og uploadet formularen til godtgørelse af installatør, hvis dette er din første anmodning), skal du klikke på 'Send' for at udfylde din anmodning om godtgørelse af arbejdskraft.
11. Efter indsendelse af din anmodning om godtgørelse af arbejdskraft, kontakter vi dig via din registrerede e-mail for at indsamle dokumentation til skattemyndighederne ("skattedokument").

<b>NL/FRA Operating Unit</b>	
<b>Submitted by External Vendors</b>	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

### For at gøre krav på refusion for kvalificerede Envoy-S- og ACB 1.5-enheder:

1. Du skal sende fakturaer til det gældende refusionsbeløb til:
  - [envoyclaim@enphaseenergy.com](mailto:envoyclaim@enphaseenergy.com) (til Envoy efterspørgsler)
  - [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) (til ACB 1.5 efterspørgsler)

Faktura skal indeholde følgende oplysninger:

- RMA nummer
  - Gammelt serienummer
  - Nye serienummer
  - Original aktivering dato af PV Systemet
2. Hvis det er første gang, du anmoder om en arbejdsgodtgørelse fra os, skal du indsende en udfyldt W-9-formular (til enkeltpersoner og enheder med base i USA) sammen med din anmodning. Enkeltpersoner og enheder, der ikke er hjemmehørende i USA, henvises til nedenstående skema til det krævede dokumentation ("Skattedokument").

<b>NL/FRA Operating Unit</b>	
<b>Submitted by External Vendors</b>	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

3. Enphase kan kontakte dig via din registrerede e-mail-id, hvis der kræves mere dokumentation for at behandle din efterspørgsel.