

Reembolso de Trabalho para serviço de garantia

(Efetivo em 26º de outubro de 2021)

Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Hungria, Luxemburgo, Holanda, Polônia, Portugal, República da Irlanda, Espanha, Suíça, Itália e Reino Unido

A Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Programa de Reembolso de Trabalho para Serviço de Garantia ("**Programa de Reembolso de Trabalho**") é projetado para auxiliar profissionais de instalação de energia solar ("**Instaladores**") que não têm um contrato de compra de produto (ou similar) com a Enphase, reembolsa uma parte dos custos de serviço / mão de obra relacionados à substituição de Produtos Elegíveis defeituosos (definidos abaixo), que são cobertos por uma Garantia Limitada Enphase, ativa em vigor e foram instalados em um sistema solar fotovoltaica localizado na Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Hungria, Luxemburgo, Holanda, Polônia, Portugal, República da Irlanda, Espanha, Suíça e Reino Unido (coletivamente, o "**Território**").

Este Programa de Reembolso de Trabalho é separado de nossa Garantia Limitada padrão para produtos. Se sua empresa celebrou a compra de um produto ou outro contrato com a Enphase que rege a compra de produtos Enphase, este Programa não se aplica a você; consulte os termos e condições de tal acordo com a Enphase.

Produtos Elegíveis	Valores de Reembolso**
Enphase® microinversores (independente ou dentro de uma unidade base do Enphase IQ Bateria)	<ul style="list-style-type: none">• € 125 para cada deslocamento de caminhão, para um local para realizar a remoção e substituição de um produto(s) elegível defeituoso• € 25 para cada produto elegível defeituoso que for substituído no local (mesmo deslocamento de caminhão)
Enphase IQ Bateria (anteriormente chamado Encharge™ Sistema de Armazenamento) (Ativado em ou após 1º de maio de 2021)	
Unidades Enphase Envoy-S (Ativado em ou após 1º de outubro de 2020)	
Unidades Enphase ACB 1.5 (Ativado em ou após 1º de outubro de 2020)	

* "Ativado" significa que as autoridades com jurisdição deram permissão para operar.

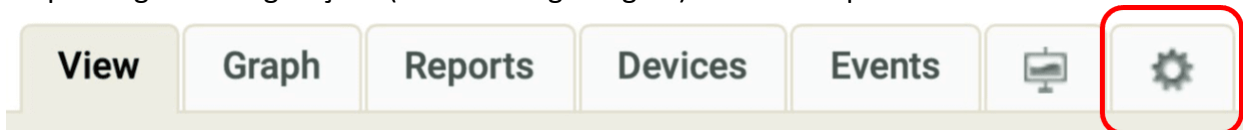
** Os valores incluem todos e todos os impostos aplicáveis.

Encargos trabalhistas elegíveis para reembolso: Todos os itens a seguir devem ser verídicos:

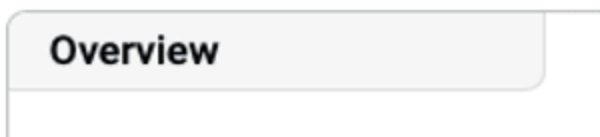
- O trabalho deve ser concluído dentro de 2 anos, a partir da Ativação do Produto Elegível.
- Para a remoção e substituição de um Produto Elegível determinado pela Enphase como defeituoso, de acordo com uma Garantia Limitada Enphase existente e ativa para o Produto Elegível.
- A Enphase deve ter realizado um diagnóstico remoto do Produto Elegível com defeito e emitido um ADM para o Instalador antes de realizar a Substituição do Produto Elegível; e
- O instalador deve apresentar uma reivindicação de reembolso no prazo de 6 meses após a conclusão do trabalho.

Para fazer uma Reivindicação de Reembolso por produtos de Microinversor Elegíveis:

1. Solicitar da Enphase um diagnóstico remoto do Produto Elegível em questão;
2. Obtenha um Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) da Enphase;
3. Realizar a Substituição Elegível do Produto no local;
4. Dentro de 6 meses após a conclusão da substituição do produto elegível, [faça login em sua conta Enlighten Manager](#).
5. Acesse o site onde a substituição de produto elegível foi realizada.
6. Clique na guia Configurações (ícone de engrenagem) no canto superior direito.



7. Na seção 'Visão geral', clique no link 'clique aqui' abaixo de 'Local do sistema'.



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Observação: O link aparecerá apenas se uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) tiver sido emitido para o local nos últimos 6 meses. Se você não ver o link 'clique aqui' em um local para o qual você executou uma substituição de produto elegível e já se passou 6 meses ou menos, entre em contato com o suporte [aqui](#).

8. Depois de clicar em 'clique aqui', você será redirecionado para o Formulário de Reembolso de Trabalho, juntamente com as diretrizes do Programa de Reembolso de Trabalho. Por favor, leia as

diretrizes com atenção, antes de preencher o formulário.

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMAs Qualified for Reimbursement
(0038888)

Associated Serial Numbers
121839006977

System Information
Danny Watson
28932 Smalley Road
Hockley, TX 77447
United States

Mail Check To:

Installer Company
Enphase Energy

***Contact Name**
Umesh Menon

***Email**
umenson@enphaseenergy.com

***Phone**
(877) 797-4743

***Country**
Select one

***Street Address**
Enter a location

Street Address 2

***City**

***State/Province**

***Zip/Postal Code**

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form
Choose File | no file selected

Submit

9. Se esta for a primeira vez que você está solicitando um Reembolso de Trabalho, você também, precisará enviar um Formulário de Reembolso do Instalador, preenchido e assinado junto com sua solicitação. Você pode baixar o Formulário de Reembolso do Instalador aqui.
10. Depois de preencher o Formulário do Programa de Reembolso de Trabalho (e fazer o upload do Formulário de Reembolso do Instalador, se esta for sua primeira solicitação), clique em 'Enviar' para concluir sua solicitação de Reembolso de Trabalho.
11. Após o envio de sua solicitação de Reembolso de Trabalho, entraremos em contato por meio de seu e-mail registrado para coletar a documentação necessária para as autoridades fiscais ("Documento Fiscal").

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

Para fazer uma reivindicação de reembolso por produtos de Unidades Envoy-S e ACB 1.5 Elegíveis:

1. Você deve enviar faturas para o valor de reembolso aplicável para:
 - envoyclaim@enphaseenergy.com (para reivindicações Envoy)
 - acbclaim@enphaseenergy.com (para reivindicações ACB 1.5)
2. A fatura deve incluir as seguintes informações:
 - Número ADM
 - Número de série antigo
 - Número de série novo
 - Data de ativação original do Sistema FV
3. Se for a primeira vez que você está reivindicando um Reembolso de Trabalho nosso, você precisará enviar um formulário W-9 preenchido (para pessoas físicas e jurídicas com sede nos Estados Unidos da

América,) com sua solicitação. Para pessoas físicas e jurídicas fora dos Estados Unidos da América, consulte o quadro abaixo para obter a documentação necessária (“Documento fiscal”).

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

4. A Enphase poderá contactá-lo por meio de seu ID de e-mail registrado, se for necessária mais documentação para processar sua reclamação.