

Jótállási Szolgáltatások Munkadíjának Visszatérítése

(2021. október a huszonhatodiktól érvényes)

Belgium, Dánia, Franciaország, Németország, Magyarország, Németország, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Írország, Spanyolország, Olaszország, Svájc és az Egyesült Királyság

Az Enphase Energy (a továbbiakban **“Enphase”**) **Jótállási Szolgáltatások Munkadíjának Visszatérítése** Programot (a továbbiakban **“Munkadíj Visszatérítési Program” / „Labor Reimbursement Program”**) azért hoztuk létre, hogy segítsen azoknak a napelemes rendszereket üzembe helyező szakembereknek (**“Üzembe helyezők”**), akiknek nincsen termékvásárlási (vagy ahhoz hasonló) megállapodása Enphase-el a szolgáltatás/munkadíjak részleges visszatérítésére vonatkozóan a hibás Eligible Products (Támogatásra Jogosult Termékek) cseréje kapcsán (alábbiakban meghatározott) melyekre van létező, aktív Enphase Korlátozott Jótállás és egy olyan PV napelemes rendszerben helyezték üzembe, amely Belgiumban, Dániában, Franciaországban, Németországban, Magyarországon, Luxemburgban, Hollandiában, Lengyelországban, Portugáliában, Írországban, Spanyolországban, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban (a továbbiakban összefoglalva a **“Terület”**) van.

Éz a **Labor Reimbursement Program** különbözik termékeink szabványos Korlátozott Jótállásától. Amennyiben vállalata rendelkezik az Enphase-el megkötött termékvásárlási vagy egyéb megállapodással, amely igazolja az Enphase termékek vásárlását, úgy ez a Program nem vonatkozik Önre; kérem hivatkozzon az Enphase-el kötött megállapodás általános szerződési feltételeire.

Támogatásra jogosult termékek	Visszatérítés összege**
Enphase® mikroinverterek (különálló vagy Enphase IQ Akkumulátor belüli)	<ul style="list-style-type: none">• € 125 minden helyszíni kiszállásért, mely magába foglalja a hibás termék eltávolítását és cseréjét• €25 minden további hibás termék eltávolítása és cseréje a helyszínen (ugyanazzal a kiszállással)
Enphase IQ Akkumulátor (korábban hívták Encharge™ tárolórendszeren) (2020 május elsején vagy utána aktiválva)	
Enphase Envoy-S egységek (2020 október elsején vagy utána aktiválva)	
Enphase ACB 1.5 egységek (2020 október elsején vagy utána aktiválva)	

* Az “Aktiválás” azt jelenti, hogy a hatóságok megadták az engedélyt a működésre.

** Az összegek tartalmazzák az összes vonatkozó adót.

Visszatérítésre jogosult munkadíjak: Az alábbiak közül mindegyiknek teljesülnie kell:

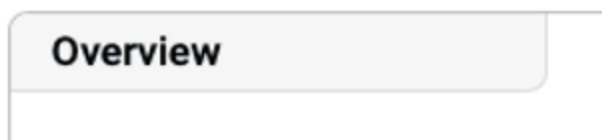
- A Támogatásra Jogosult Termék aktiválásától számított két éven belül el kell végezni a munkát.
- Az Enphase által meghatározott, támogatásra jogosult hibás termék eltávolításához és cseréjéhez szükséges egy létező, aktív Enphase Korlátozott Jótállás a jogosult termékre
- A hibás Támogatásra Jogosult Termékkel kapcsolatban az Enphase felállított egy távdiagnózist és kiadta a visszáru-engedélyt (RMA) az Üzembe helyezőnek a Támogatásra Jogosult Termék Cseréjét megelőzően
- Az Üzembe Helyezőnek a munka elvégzésétől számított hat hónapon belül be kell nyújtania a visszatérítési kérelmet.

Visszatérítési igény benyújtása az arra jogosult mikroinverter termékekhez:

1. Kérjen az Enphase-től távdiagnózist a hibás Támogatásra Jogosult Termékkel kapcsolatban
2. Szerezze meg a visszáru-engedélyt az Enphase-től
3. A helyszínen hajtsa végre a Támogatásra Jogosult Termék Cseréjét
4. A Támogatásra Jogosult Termék Cseréjét követő hat hónapon belül [lépjen be az Enlighten Manager](#) fiókjába
5. Jelölje meg a helyszínt, ahol végrehajtották a Támogatásra Jogosult Termék Cseréjét
6. Kattintson rá a Beállítások fül (fogaskerék ikon) menüpontra a jobb felső sarokban.



7. Az 'Overview' rész alatt, kattintson a 'click here' linkre a 'System Location' alatt



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Megjegyzés: A link csak akkor fog megjelenni, ha az utóbbi hat hónapban adták ki a visszáru engedélyt. Ha nem látja a 'click here' linket annak ellenére, hogy végrehajtotta a Támogatásra Jogosult Termék Cseréjét az utóbbi hat hónapban, kérem lépjen kapcsolatba [Ügyfélszolgálatunkkal](#)

8. Ha rákattintott a 'click here' menüpontra, akkor átirányítja a Munkadíj Visszatérítés Űrlapra, ahol elolvashatja a Munkadíj Visszatérítési irányelveket is. Kérem figyelmesen olvassa el az irányelveket mielőtt kitöltene az űrlapot.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

<p>RMA's Qualified for Reimbursement <input type="text" value="0038888"/></p> <p>Associated Serial Numbers 121839006977</p>	<p>System Information Danny Watson 28932 Smalley Road Hockley, TX 77447 United States</p>
---	--

Mail Check To:

<p>Installer Company <input type="text" value="Enphase Energy"/></p> <p>*Contact Name <input type="text" value="Umesh Menon"/></p> <p>*Email <input type="text" value="umemon@enphaseenergy.com"/></p> <p>*Phone <input type="text" value="(877) 797-4743"/></p>	<p>*Country <input type="text" value="Select one"/></p> <p>*Street Address <input type="text" value="Enter a location"/></p> <p>Street Address 2 <input type="text"/></p> <p>*City <input type="text"/></p> <p>*State/Province <input type="text"/></p> <p>*Zip/Postal Code <input type="text"/></p>
--	--

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#). Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form
 no file selected

9. Amennyiben most kérelmezi először a Munkadíj Visszatérítést, el kell küldenie a kitöltött és aláírt Üzembehelyezési Visszatérítési Űrlapot is. Itt tudja letölteni az Üzembehelyezési Visszatérítési Űrlapot.
10. Ha kitöltötte a **Labor Reimbursement Program** Űrlapot (és feltöltötte az Üzembehelyezési Visszatérítési Űrlapot, amennyiben ez az első kérelme), klikkeljen a 'Submit' menüpontra a Munkadíj Visszatérési kérés befejezéséhez.
11. Miután megkaptuk a Munkadíj Visszatérítési kérelmét, a regisztrált emailcímén keresztül kapcsolatba lépünk Önnel, hogy összegyűjtsük az adóhatóságok részére a szükséges dokumentumokat ("Adózási Dokumentum").

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

Visszatérítési igény benyújtása az arra jogosult Envoy-S és ACB 1.5 Egységekre:

1. Küldjön számlát a kifizetendő visszatérítési összegről az alábbi emailcímre:
 - envoyclaim@enphaseenergy.com (Envoy kérelmekhez)
 - acbclaim@enphaseenergy.com ((ACB 1.5 kérelmekhez)
2. A számlának tartalmaznia kell a következő információkat:
 - RMA SZÁM
 - Régi szériaszám
 - Új szériaszám

- A PV rendszer eredeti aktiválási dátuma

3. Amennyiben ez az első alkalom, hogy Munkadíj Visszatérítést igényel tőlünk, ki kell töltenie a W-9 űrlapot is (Amerikai Egyesült Államokbeli személyek és szervezetek esetében). Az Amerikai Egyesült Államokon kívüli székhellyel rendelkező személyekre és szervezetekre az alábbi táblázat vonatkozik.

(“Adózási Dokumentum”).

NL/FRA Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

4. Amennyiben több dokumentumra van szükség kérelme feldolgozásához, regisztrált emailcímén keresztül kapcsolatba lépünk Önnel.