

ENPHASE ENERGY, INC. KORLÁTOZOTT GARANCIA – MAGYARORSZÁG

Jelen Korlátozott Garancia az Enphase Energy Inc. ("Enphase") által önkéntesen vállalt gyártói jótállás, amely az alábbiakban meghatározott azon termékekre vonatkozik, amelyeket 2021. December 14 napján vagy azt követően aktiváltak, kivéve, ha olyan egy újabb korlátozott garancia került közzétételre, amely az Ön Garancia Alá Eső Garancia Alá Eső Termékének aktiválási dátuma alapján irányadó.

- **IQ™7 sorozatú és IQ6 sorozatú mikroinverterek, valamint C250-72-2LN-S2 SKU termékkódú mikroinverterek**, amelyek minden esetben folyamatosan csatlakoznak az internethez egy Envoy™ terméken keresztül, az alábbiakban felsoroltak szerint (a továbbiakban: "**Mikroinverter**");
- **IQ Envoy, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered vagy AC Combiner Box**, amelyek minden esetben folyamatosan csatlakoznak az internethez (a továbbiakban: "**Envoy Termék**"); és
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect vagy Consumption CT**;

a továbbiakban: "**Garancia Alá Eső Termék**".

A jelen Korlátozott Garancia a magyar Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi Kormányrendeletek alapján a fogyasztókat a jogszabályok alapján megillető jogokon felül alkalmazandó. A fogyasztók ingyenesen érvényesíthetik törvényes kéllékszavatossági jogait, azokat a jelen Korlátozott Garancia nem érinti.

Ha Ön fogyasztó és Garancia Alá Eső Terméke hibás, vagy nem felel meg az adásvételi szerződésben foglaltaknak, akkor Ön választhat, hogy a jelen Korlátozott Garancia alapján érvényesít igényt, vagy a magyar fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján azzal szemben érvényesít igényt, akitől a Garancia Alá Eső Terméket vásárolta.

A jelen Korlátozott Garancia csak azt a végfelhasználót illeti meg, aki a Garancia Alá Eső Terméket első ízben szerezte meg és vette használatba ("**Végfelhasználó**"), vagy egy későbbi végfelhasználót ("**Átvevő**") (a Végfelhasználó vagy az Átvevő bármelyike "**Garancia Alá Eső Tulajdonos**"), amíg (i) a Garancia Alá Eső Termék az Eredeti Helyen marad (az alábbiakban meghatározottak szerint), és (ii) az Átvevő beadja az Enphase-hez a kitöltött "**Tulajdonosváltásról szóló Űrlapot**" és befizeti a szükséges díjat ("**Átírási Díj**") az átruházástól számított 30 napon belül. Ennek a nyilatkozatnak a megtétele a jelen Korlátozott Garancia általi folyamatos lefedettség feltétele. Az Átírási Díjat a Tulajdonosváltásról szóló Űrlap tartalmazza; ez a díj (az Enphase saját belátása szerint) időről időre ésszerű mértékben változhat. A Tulajdonosváltásról szóló Űrlap és a fizetési útmutató [itt](#) érhető el.

Korlátozott Garancia

A magyar fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogokon túlmenően, a jelen Korlátozott Garancia feltételeire (beleértve az alábbiakban meghatározott korlátozásokat és kivételeket is) figyelemmel, az Enphase garantálja a Garancia Alá Eső Tulajdonosnak, hogy a Garancia Alá Eső Termék az alábbiakban meghatározott vonatkozó garanciaidőszak (a továbbiakban "**Garanciaidőszak**") alatt mentes lesz a gyártási és anyaghibáktól, feltéve, hogy a Garancia Alá Eső Terméket (i) az Enphase-től vagy az Enphase által a Garancia Alá Eső Termék viszonteladására kifejezetten felhatalmazott jogalanytól (a továbbiakban: "**Szerződéses Viszonteladó**") vásárolták, (ii) az Érintett Termék az eredeti Végfelhasználói helyen (a továbbiakban: "**Eredeti Hely**") marad, és (iii) az Eredeti Hely Magyarországon található.

A Garancia Alá Eső Termék(ek) és a Korlátozott Garanciaidőszak(ok)

Garancia Alá Eső Termék(ek)	Korlátozott Garanciaidőszak(ok)
IQ™7-sorozatú, IQ6-sorozatú mikroinverterek, amelyek folyamatosan csatlakoznak az internethez egy Envoy Terméken keresztül	25 év, amely a következők közül a korábbi időpontban kezdődik: (i) az Enphase által a Garancia Alá Eső Termék szállításától számított 4 hónapot követően, vagy (ii) a Garancia Alá Eső Termék Enphase Enlighten™ rendszerben történő aktiválásának* időpontjától (az ilyen alkalmazandó időpont a továbbiakban: " Garancia Kezdő Napja ").
SKU C250-72-2LN-S2 mikroinverterek, amelyek folyamatosan csatlakoznak az internethez egy Envoy Terméken keresztül	A Garancia Kezdő Napjától számított 10 év.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, vagy AC Combiner Box	A Garancia Kezdő Napjától számított 5 év.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect vagy Consumption CT	A Garancia Kezdő Napjától számított 5 év.

*A Garancia Alá Eső Termék akkor tekinthető "aktiváltnak", ha a PV napelemes rendszer megkapta a "működési engedélyt" az illetékes hatóságoktól.

Ha az Enphase megjavít vagy kicserél egy Garancia Alá Eső Terméket, a Korlátozott Garancia a megjavított vagy kicserélt termékre (i) a fenti táblázatban meghatározott eredeti Korlátozott Garanciaidőszak végéig vagy (ii) a megjavított vagy kicserélt termék kézhezvételétől számított 90 nap közül a későbbi időpontig érvényes, amennyiben a megjavított vagy kicserélt termék telepítve van, és (amennyiben a megjavított vagy kicserélt termék egy Mikroinverter) a javított vagy cseretermék a kézhezvételétől számított 45 egymást követő napon keresztül és ezt követően folyamatosan csatlakozik az internethez egy Envoy Terméken keresztül (a www.enphase.com címen található a Telepítési és Használati Útmutatóban leírtak szerint). Ez nem érinti a javított vagy cseretermékre vonatkozó törvényes jogokat.

A Korlátozott Garancia szerinti igényt az alábbi 3. pontban meghatározott eljárás (TVE vagy RMA-eljárás) szerint kell érvényesíteni.

1. Kivételek a Garancia alól

i. A Korlátozott Garancia nem alkalmazható a következő esetekben:

- a. ha a Garancia Alá Eső Termék nincs regisztrálva az Enphase rendszerében, és (amennyiben a Garancia Alá Eső Termék Mikroinverter) a Garancia Kezdő Napját követő 45 egymást követő napon belül és ezt követően folyamatosan nem csatlakozik az internethez egy Envoy Terméken keresztül (a www.enphase.com címen található a Telepítési és Használati Útmutatóban leírtak szerint), kivéve, ha a folyamatos csatlakozás hiánya ésszerű okokra vezethető vissza (pl. ha kívül esnek a Garancia Alá Eső Tulajdonos ellenőrzési körén);
- b. ha a Garancia Alá Eső Terméket nem a (Garancia Alá Eső Termékkel együtt átadott) Gyors Telepítési Útmutatónak, a Telepítési és Használati Útmutatónak megfelelően telepítették, használják vagy kezelik, illetve nem olyan feltételek mellett használják, amelyekre a Garancia Alá Eső Terméket tervezték;
- c. ha a hiba a Garanciaidőszak lejártát követően jelentkezik;

- d. ha a Garancia Alá Eső Terméket megváltoztatták, módosították vagy megjavították (kivéve, ha az ilyen változtatást, módosítást vagy javítást az Enphase vagy a nevében eljáró harmadik fél végezte);
 - e. ha a Garancia Alá Eső Terméket helytelenül használták, elhanyagolták, jogosulatlanul megváltoztatták vagy egyéb módon megrongálták;
 - f. Ha a Garancia Alá Eső Terméket nem az irányadó jogszabályoknak megfelelően használták;
 - g. ha a Garancia Alá Eső Termék tűznek, víznek, korrózióknak, biológiai fertőzéseknek, természeti eseményeknek, vagy olyan bemeneti feszültségnek volt kitéve, amely olyan működési feltételeket teremt, melyek a Telepítési és Használati Útmutatóban meghatározott, a Garancia Alá Eső Termékre vonatkozó specifikációkban felsorolt maximális vagy minimális értékhatárokat meghaladják, beleértve generátorokból vagy villámcsapásból származó magas bemeneti feszültséget;
 - h. ha a hibát a kapcsolódó napelemrendszer valamely másik alkatrésze okozta, melyet nem az Enphase gyártott;
 - i. ha a Garancia Alá Eső Termék eredeti azonosító jelzéseit (beleértve a védjegyet és a sorozatszámot is) eltorzították, megváltoztatták, vagy eltávolították;
 - j. ha a Mikroinverter Hálózati Profilját (a közműszolgáltató által jóváhagyott működési paramétereket) megváltoztatták, és ez a módosítás a termék meghibásodását, üzemzavarát vagy hibás működését okozza; és/vagy
 - k. ha a hiba a szállítás vagy fuvarozás közben következett be miután a Garancia Alá Eső Termék értékesítésre került az Enphase által egy Szerződéses Visszonteladói részére.
- ii. Továbbá a Korlátozott Garancia nem terjed ki a következőkre:
- a) a Garancia Alá Eső Termékkel összefüggő hibaelhárítás, illetve eltávolításának és telepítésének munkaköltségeire;
 - b) az átlagos kopás és elhasználódás, vagy olyan esztétikai hibák orvoslására, melyek nem érintik lényegesen az energiatermelést vagy nem befolyásolják hátrányosan a Garancia Alá Eső Termék formáját, illesztését vagy funkcióit;
 - c) a Garancia Alá Eső Termék ellopása vagy megrongálása (vandalizmus);
 - d) a Végfelhasználó vagy az Átvevő villamos-energia rendszerének megszüntetése, telepítése vagy az ahhoz kapcsolódó hibaelhárítás; és/vagy
 - e) a Garancia Alá Eső Termékre telepített szoftverprogramok és/vagy az ilyen szoftverprogramok és adatok helyreállítása és újratelepítése.

2. A hibák orvoslása: Amennyiben az Enphase megerősíti egy a jelen Korlátozott Garancia által lefedett hiba fennállását, akkor az Enphase saját belátása szerint vagy (a) ingyen kijavítja vagy kicseréli a Garancia Alá Eső Terméket, vagy (b) arányos jóváírást vagy visszatérítést biztosít a Végfelhasználó vagy az Átvevő számára a Garancia Alá Eső Termékkel kapcsolatban a Garancia Alá Eső Termék aktuális – az Enphase Végfelhasználó vagy Átvevő általi, a hibára vonatkozó értesítéskori - piaci értékének megfelelő mértékben, az Enphase saját választásától függően. Amennyiben az Enphase a Garancia Alá Eső Termék kijavítása vagy kicserélése mellett dönt, akkor az Enphase jogosult saját választása szerint eredeti, hasonló vagy korszerűbb kialakítással rendelkező új vagy felújított alkatrészeket illetve termékeket felhasználni.

3. TVE (RMA) Eljárás: A jelen Korlátozott Garancia alapján történő igényérvényesítéshez a Végfelhasználónak, az Átvevőnek a Termékvisszaszolgáltatási Eljárás ("TVE" vagy RMA) szabályait kell követnie, melyek a <https://enphase.com/warranty/hungary> oldalon érhetők el. A Garancia Alá Eső Tulajdonos köteles a feltehetően hibás garancia alá eső terméket az eredeti, vagy azzal egyenértékű csomagolásban az Enphase-től kapott RMA vagy TVE kód megérkezésének időpontjától számított 60 napon belül visszaküldeni. Amennyiben a feltehetően hibás garancia alá eső Termék nem érkezik meg az Enphase-hez ezen időszakon belül, akkor az Enphase – a TVE szabályainak megfelelően – kiszámlázza, a Jogosult Tulajdonos pedig köteles megfizetni az adott új Garancia Alá Eső Termék aktuális listaárát.

4. Szerződésátruházás: az Enphase kifejezetten fenntartja azon jogot, hogy a Korlátozott Garanciából eredő jogait illetve kötelezettségeit olyan harmadik személyre átruházza, aki bizonyított szakértelemmel bír és rendelkezik azon szükséges erőforrásokkal, melyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Korlátozott Garanciában szereplő kötelezettségeknek eleget tehessen.

5. Felelősség korlátozása:

- (a) Az Enphase nem felelős semmilyen veszteségért vagy kárért, amely nem az Enphase hibájából következett be, vagy nem volt előrelátható. A veszteséget vagy a kárt akkor kell előreláthatónak tekinteni, ha nyilvánvaló, hogy az be fog következni, vagy ha az adásvételi szerződés megkötésének időpontjában mindkét fél tisztában volt vele, hogy az bekövetkezhet.
- (b) Az Enphase kizárólag háztartások számára, magáncélokra szolgáltatja a Garancia Alá Eső Terméket. Amennyiben Ön a Garancia Alá Eső Terméket kereskedelmi vagy üzleti célból használja, akkor az Enphase nem felelős az üzleti jellegű károkért, beleértve többek között az elmaradt hasznokat, az üzlet elvesztését, az üzletmenet megszakadását és az üzleti lehetőségek elvesztését.
- (c) Az Enphase felelősségét jelen Korlátozott Garancia nem zárja ki és nem korlátozza a) a termék hibája által okozott halál, testi sérülés vagy egészségkárosodás, b) csalás vagy csalárd megtévesztés, vagy c) bármely olyan felelősség tekintetében, amelynek korlátozása vagy kizárása a vonatkozó jogszabályok értelmében kizárt.

6. Alkalmazandó jog: Ha Ön Magyarországon vásárolta meg a Garanciális Terméket, akkor jelen Korlátozott Garanciára a magyar jog szabályai tekintendők irányadónak. A Korlátozott Garancia minden érintett fele elismeri a magyar bíróságok nem kizárólagos joghatóságát.

7. Részleges érvényesség: Amennyiben jelen Korlátozott Garancia bármely rendelkezése jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, akkor azt érvénytelennek kell tekinteni. A Korlátozott Garancia érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

Jelen Korlátozott Garanciát az Enphase Energy, Inc. nyújtja.

Az Enphase által a jelen Korlátozott Garanciához kapcsolódóan nyújtott támogatás nem feltétlenül érhető el magyar nyelven. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a termék üzembe helyezőjével, amennyiben bármilyen nehézségbe ütközne vagy segítségre lenne szüksége a Korlátozott Garancia alapján fennálló jogainak érvényesítésével kapcsolatban.

Kapcsolat:

Magyarország

<https://enphase.com/en-uk/support/>

Enphase Energy, Inc.
Cím: Customer Support
47281 Bayside Parkway
Fremont, California 94538
United States of America

Jelen Korlátozott Garancia biztosításának kifejezett feltétele, hogy a benne szereplő kondíciókkal, feltételekkel, követelményekkel a Végfelhasználó, illetve a jogosult Átvevő egyetértsen és azokat elfogadja.