

Denna Begränsade Garanti är en frivillig tillverkargaranti tillhandahållen av Enphase Energy, Inc. ("Enphase") avseende de produkter som framgår nedan. Kontrollera alltid <https://enphase.com/en-us/warranty> för rätt begränsad garanti för din Omfattad Produkt.

- **IQ™-series Microinverters, och Microinverters med SKU C250-72-2LN-S2** som, för varje enskild produkt, är kontinuerligt anslutna till internet genom en av Envoy™-produkterna som listas nedan (var och en "Microinverter");
- **IQ Envoy, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, or AC Combiner Box** (var för sig en "Envoy"); och
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT or Q-Relay-3P-INT;**

var och en "**Omfattad Produkt**".

Denna Begränsade Garanti är tillämplig utöver svensk lag och begränsar inte de lagfästa rättigheter som tillkommer konsumenter enligt svensk lag, inklusive konsumentköplagen.

Om du är konsument och din Omfattade Produkt är felaktig eller inte i överensstämmelse med köpeavtalet, kan du välja att framföra ett krav enligt bestämmelser i svensk konsumenträtt eller enligt denna Begränsade Garanti (förutsatt att svensk konsumenträtt eller den Begränsade Garantin är tillämpliga på kravet).

Nedan framgår en sammanfattning av svenska konsumenträttigheter enligt konsumentköplagen. Detta är inte en uttömmande beskrivning av de rättigheter som finns tillgängliga för konsumenter enligt svensk konsumenträtt. För mer information om svenska konsumentlagar, kontakta Konsumentverket eller din kommunala konsumentvägledare.

### **Svensk konsumentlagstiftning**

Konsumentköplagen inkluderar automatiskt vissa villkor i avtal om försäljning av varor till konsumenter, till exempel, att varorna ska stämma överens med bestämmelserna i avtalet med avseende på art, mängd, kvalitet, andra egenskaper och förpackning. Varorna ska vara åtföljda av de anvisningar som behövs för deras installation, montering, användning, förvaring och skötsel. Varorna ska också (i) vara ägnade för de ändamål för vilka varor av samma slag i allmänhet används (ii) vara ägnade för de särskilda ändamål för vilka köparen avsåg att varorna skulle användas, om säljaren vid köpet måste ha insett detta särskilda ändamål (iii) stämma överens med beskrivningen som säljaren har lämnat; och (iv) vara förpackade på ett vanligt eller annars försvarligt sätt, om förpackning behövs för att bevara eller skydda varorna.

Om varor är felaktiga eller inte överensstämmer med uppgifter om egenskaper eller användning av varorna kan en konsument ha rätt till (i) avhjälpande eller omleverans utan kostnad, (ii) prisavdrag eller ersättning eller (iii) återbetalning från säljaren.

Det primära ansvaret för att tillhandahålla dessa avhjälpanden kommer, med några undantag, att åligger säljaren som konsumenten köpt varorna från. Om du har köpt en Omfattad Produkt från en fristående återförsäljare, och inte direkt från Enphase, kan du därmed behöva kontakta den återförsäljaren för att framställa ett krav.

För varor köpta i Sverige förfaller dessa rättigheter, med vissa undantag, tre år från den dag då varorna mottogs, om köparen inte har informerat säljaren om felet inom denna tid.

### **Begränsad garanti**

Denna Begränsade Garanti gäller utöver, och begränsar inte, dina rättigheter enligt svensk konsumentlagstiftning. Under villkoren i denna Begränsade Garanti (inklusive begränsningarna och undantagen som framgår nedan), garanterar Enphase den Omfattade Ägaren (som definieras nedan) att den Omfattade Produkten kommer att vara fri från fel i kvalitet eller material för den tillämpliga garantiperiod som framgår nedan (var och en "**Garantiperiod**"), under förutsättning att den Omfattade Produkten är (i) köpt från Enphase eller en aktör som är uttryckligen auktoriserad av Enphase att återförsälja den Omfattade Produkten (den "**Auktoriserade Återförsäljaren**"), (ii) att den Omfattade Produkten kvarblir på den plats där den ursprungligen installerades åt Slut användaren (den "**Ursprungliga Installationsplatsen**"), och (iii) att den Ursprungliga Installationsplatsen är belägen inom Sverige.

### **Omfattade Produkter och begränsade Garantiperioder**

<b><u>Omfattade Produkt(er)</u></b>	<b><u>Begränsade Garantiperiod(er)</u></b>
IQ™-series Microinverters som är fortlöpande anslutna till internet genom en Envoy-produkt	25 år med start från det tidigaste av (i) 4 månader från datumet då den Omfattade Produkten transporterades från Enphase, eller (ii) det datum då den Omfattade Produkten aktiveras* i Enphase's Enlighten™ system (sådan tillämpligt datum hänvisas till som " <b>Startdatumet för Garanti</b> ").
SKU C250-72-2LN-S2 Microinverters som är fortlöpande anslutna till internet genom en Envoy produkt	10 år från Startdatumet för Garanti.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, eller AC Combiner Box	5 år från Startdatumet för Garanti.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT eller Q-Relay-3P-INT	5 år från Startdatumet för Garanti.

\*En Omfattad Produkt betraktas som "aktiverad" när PV solsystemet har mottagit "godkännande att tas i drift" av behöriga myndigheter.

Om Enphase reparerar eller ersätter en Omfattad Produkt, kommer den begränsade garantin att fortsätta gälla för den avhjälpta eller ersatta produkten fram till den senare tidpunkten av (i) slutet av den ursprungliga Begränsade Garantiperioden som framgår i tabellen ovan eller (ii) 90 dagar från datumet för mottagande av den avhjälpta eller ersatta produkten, så länge den avhjälpta eller ersatta produkten är installerad och (om den avhjälpta eller ersatta produkten är en Microinverter) är ansluten till internet genom en Envoy (såsom beskrivs i installations- och användningsmanualen som återfinns på [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) inom 45 efterföljande dagar från det datum då du mottog den reparerade eller ersatta produkten, och därefter förblir fortlöpande ansluten till internet.

Denna Begränsade Garanti lämnas endast till den slutanvändare som har förvärvat och tagit den Omfattade Produkten i användning för första gången ("**Slutanvändaren**") eller till en efterföljande slutanvändare ("**Förvärvaren**") (såväl Slutanvändaren som Förvärvaren är en "**Omfattad Ägare**") sålänge (i) den Omfattade Produkten finns kvar på den Ursprungliga Installationsplatsen; och (ii) Förvärvaren lämnar in ett "**Formulär för Ägarförändring**" till Enphase och betalar tillämplig avgift ("**Förvärvsavgift**") inom 30 dagar från datumet för överlåtelse till Förvärvaren. Inlämningen av detta formulär är ett krav för att denna Begränsade Garanti ska fortsätta att vara giltig. Förvärvsavgiften framgår av Formulär för Ägarförändring och är föremål för skälig justering från tid till annan (Enphase har rätt att på eget initiativ justera avgiften). Formulär för Ägarförändring och betalningsinstruktioner finns tillgängliga på <http://www.enphase.com/warranty>.

Ett anspråk enligt den Begränsade Garantin måste lämnas in genom att följa proceduren som framgår av paragraf 3 nedan (RMA-förfarande).

1. Garantiundantag

- i. Denna Begränsade Garanti gäller inte under följande omständigheter:
- a) Om den Omfattade Produkten inte är registrerad hos Enphase och (om den Omfattade Produkten är en Microinverter) ansluten till internet genom en Envoy (såsom beskrivs i installations- och användningsmanualen som finns på [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) inom 45 på varandra följande dagar från och med Startdatumet för Garanti och förblir fortlöpande ansluten till internet därefter;
  - b) Om den Omfattade Produkten inte är installerad, skött, hanterad, eller använd i enlighet med Snabbinstallationsguiden (som tillhandahålls med den Omfattade Produkten) eller installations- och användningsmanualen, eller om den är installerad, skött, hanterad eller använd under förhållanden för vilka den Omfattade Produkten inte är avsedd;
  - c) Om felet uppstår efter utgången av Garantiperioden;
  - d) Om den Omfattade Produkten har blivit ändrad, modifierad eller reparerad (såtillvida sådan modifiering eller reparation inte är gjord av Enphase eller en tredje part som agerar å dess vägar);
  - e) Om den Omfattade Produkten har blivit felaktigt använd, misskött, manipulerad eller annars skadad;
  - f) Om den Omfattade Produkten har blivit använd på annat sätt än i enlighet med tillämpliga lagar;
  - g) Om den Omfattade Produkten har utsatts för eld, vatten, allmän korrosion, biologiska angrepp, naturhändelser, eller ingångsspänning som skapar driftförhållanden bortom den maximala eller minimala gräns som listas i den Omfattade Produkterns specifikationer som framgår av installations- och användningsmanualen, inklusive hög ingångsspänning från generatorer eller blixtnedslag;
  - h) Om felet har orsakats av en annan komponent av det sammansatta solsystemet, som inte tillverkats av Enphase;
  - i) Om den ursprungliga identifikationsmärkingen (inklusive varumärke eller serienummer för den Omfattade Produkten har blivit vanställd, ändrad, eller borttagen);
  - j) om nätverksprofilen (godkända driftparametrar) för en Microinverter ändras, och sådana ändringar orsakat tekniskt fel hos produkten, eller får den att inte prestera optimalt; och/eller

- k) om felet uppstår under transport efter att den Omfattade Produkten sålts av Enphase eller av en Auktoriserad Återförsäljare.
- ii. Därutöver omfattar denna Begränsade Garanti inte:
- a) arbetskostnader för nedmontering eller installation av en Omfattad Produkt,
  - b) normalt slitage eller försämringar, eller kosmetiska, tekniska eller designfel av en Omfattad Produkt som inte väsentligt påverkar energiproduktionen eller försämrar den Omfattade Produktens form, passform eller funktion;
  - c) stöld eller vandalism av den Omfattade Produkten;
  - d) nedmontering, installation eller felsökning av Slut användaren eller Förvärvarens elektroniska system; och/eller
  - e) mjukvaruprogram som finns installerade i den Omfattade Produkten och/eller återställning, omstart eller återinstallation av sådana mjukvaruprogram och data.
2. Kompensation. Om Enphase bekräftar förekomsten av ett fel som omfattas av denna Begränsade Garanti, kommer Enphase att, efter eget val, antingen (a) reparera eller ersätta den Omfattade Produkten utan kostnad, eller (b) utfärda en pro-rata kredit eller återbetalning för den Omfattade Produkten till Slut användaren eller Förvärvaren till ett belopp motsvarande det rådande marknadsvärdet av den Omfattade Produkten, vilket Enphase har rätt att ensidigt fastställa, vid tiden då Slut användaren eller Förvärvaren meddelar Enphase om felet. Om Enphase väljer att reparera eller ersätta den Omfattade Produkten, kommer Enphase, enligt eget val, att använda nya eller reparerade delar, originalprodukter, eller produkter som är jämförbara eller har förbättrad design.
3. RMA-förfarande. För att göra ett anspråk enligt denna Begränsade Garanti, måste Slut användaren eller Förvärvaren följa RMA-förfarandet ("Return Merchandise Authorization") som finns tillgängligt på <http://www.enphase.com/warranty>.
4. Tilldelning. Enphase reserverar sig uttryckligen rätten att ersätta detta avtal med ett nytt eller att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt denna Begränsade Garanti till en tredje part med dokumenterad expertis och nödvändiga resurser för att verkningsfullt kunna fullgöra skyldigheterna häri.
5. Begränsning av ansvar.
- i. Enphase kommer inte att vara ansvarigt för någon förlust eller skada som inte är Enphases fel eller som inte är förutsebar. Förlust eller skada är förutsebar om det antingen är uppenbart att den kommer att inträffa eller om både vi och du visste att det kunde hända vid tiden då köpeavtalet ingicks.
  - ii. Enphase tillhandahåller endast den Omfattade Produkten till hushåll och för privat bruk. Om du använder den Omfattade Produkten för något kommersiellt eller affärsmässigt syfte, kommer Enphase inte att vara ansvarigt för affärsförluster inklusive, till exempel, förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter.
  - iii. Ingenting i denna Begränsade Garanti begränsar eller utesluter Enphases ansvar för (a) död eller personlig skada orsakad genom dess vårdslöshet, (b) bedrägeri eller bedrägligt vilseledande, (c) överträdelse av dina legala rättigheter i relation till den Omfattade Produkten (inklusive de rättigheter som sammanfattats ovan under "Svensk konsumentlagstiftning") eller (d) för någon annan skyldighet som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag.

6. Tillämplig lag. Om du köper den Omfattade Produkten i Sverige, regleras och uttolkas denna Begränsade Garanti av svensk rätt och parterna underställer sig den icke-exklusiva jurisdiktionen hos svenska domstolar.
7. Bestämmelses ogiltighet. Om något villkor i denna Begränsade Garanti konstateras vara lagstridig eller icke verkställbar kommer det att exkluderas från denna Begränsade Garanti utan att lagligheten och verkställbarheten av de återstående villkoren påverkas.

Denna Begränsade Garanti erbjuds av Enphase Energy, Inc.

Kontaktuppgifter:

Storbritannien <https://enphase.com/en-uk/support/>

Enphase Energy, Inc. Attn: Customer Support  
47281 Bayside Parkway  
Fremont, California 94538  
United States of America

Garantierna i denna Begränsade Garanti är uttryckligen villkorade av att Slut användaren, eller någon tillåten Förvärvare av villkoren, godtar de villkor och krav som gäller för den Begränsade Garantin.