

## Kritische Software Update voor IQ7 serie.

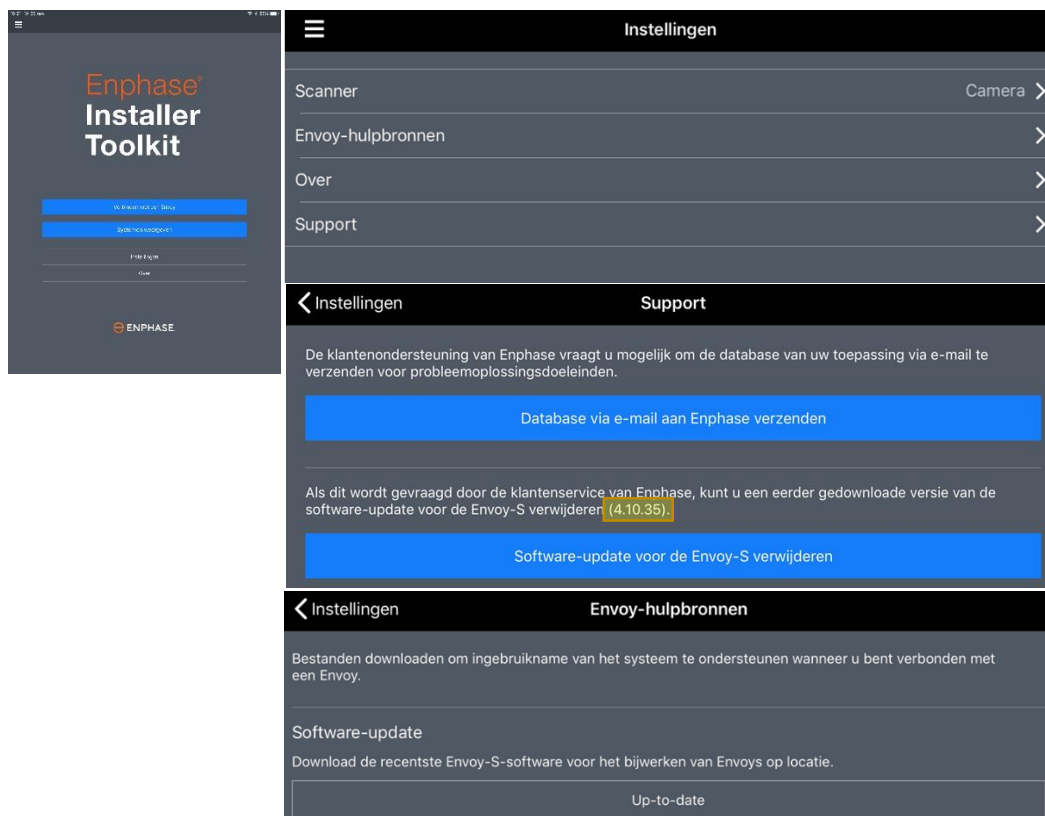
Wij hebben onlangs een probleem geïdentificeerd dat van invloed is op een klein aantal micro-omvormers uit de IQ7-serie: in sommige omstandigheden is er een tijdelijke onbedoelde spanning op de AC-uitgang van de Micro Omvormers nadat de hoofdschakelaar (voeding van de Micro-omvormer) is uitgeschakeld.

Enphase heeft de oorzaak van dit probleem geïdentificeerd en een software-update is geïmplementeerd in de Micro-omvormers via zowel het Enlighten-webportal als de Installer Toolkit. Voor alle Enlighten aangesloten IQ 7 systemen die in werking zijn, is al een externe software-update uitgerold door Enphase en is het probleem opgelost.

Ga als volgt te werk om te controleren of u de nieuwste software gebruikt bij het installeren en in gebruik nemen:

### Update de Envoy software in de Installer Toolkit

1. Open de Installer Toolkit-app.
2. Ga naar Instellingen.
3. Controleer dat de laatste Envoy software op de Installer Toolkit is geïnstalleerd. De softwareversie kan gecontroleerd worden via INSTELLINGEN>SUPPORT. **Versie 4.10.35 of later is verplicht.**
4. Als deze versie niet 4.10.35 is dan moet de software gedownload worden, ga terug naar instellingen.
5. Selecteer Envoy-hulpbronnen en voer de software-update uit door de laatste Envoy software te downloaden.
6. Verbind met de Envoy via AP modus en voer de update uit als deze wordt aangegeven.



## Update controleren via Enlighten Manager

1. Open een systeem wat gecontroleerd moet worden in Enlighten Manager.
2. Open de Envoy pagina.
3. Controleer dat **versie 4.10.35** of later is geïnstalleerd.



Envoy-S-Metered-EU

Softwareversie 4.10.35

Voor IQ7 installaties waar de Envoy softwareversie **NIET** 4.10.35 of later is, maak dan gebruik van de onderstaande Uitschakel procedure tot dat de Update is uitgevoerd:

### Uitschakel Procedure

Als een systeem uitgeschakeld moet worden om welke reden ook, volg dan de onderstaande stappen:

1. Druk de Q Relais test knop voor 2 seconden in. De netvoeding naar de Micro Omvormers is nu tijdelijk uitgeschakeld.
2. Schakel nu de Zekering automaat/Alamat van de PV Groep uit.

Controleer aan beide aansluitingen van het Q Relais (PV & GRID) dat daar geen AC en DC voltages aanwezig zijn, met deze meting moet er 0 volt zijn.

Als er geen **Q Relais** geïnstalleerd is, of een ongewilde spanning aanwezig is na het doorlopen van de Uitschakel Procedure, neem dan contact op met Enphase Customer Support en stop met de service werkzaamheden aan het systeem.

**In het uitzonderlijke geval dat u een Envoy heeft die geen verbinding kan maken met Enlighten of met de Installer Toolkit-app, neemt u contact op met de Customer Support van Enphase Energy voor advies op 02 588 5469 (België) of 020-241 05 98 (Nederland).**