

## Rimbursimi i punës për shërbimin e garancisë (në fuqi më 01 dhjetor 2023)

Bullgaria, Kroacia, Republika Çeke, Estonia, Finlanda, Hungaria, Letonia, Lituania, Luksemburgu, Malta, Norvegjia, Rumania, Serbia, Sllovakia, Sllovenia, Shqipëria dhe Turqia

Programi i rimbursimit të punës për shërbimin e garancisë Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") i punës ("**Programi i rimbursimit të punës**") është krijuar për të ndihmuar profesionistët e instalimit të energjisë diellore ("**Instaluesit**") që nuk kanë një marrëveshje për blerjen e produktit (ose të ngjashme). Enphase kompenson një pjesë të kostove të shërbimit/punës në lidhje me zëvendësimin e produkteve të pranueshme me defekt (të përcaktuara më poshtë) që mbulohen nga një garanci e kufizuar ekzistuese aktive e Enphase dhe janë instaluar në një sistem diellor PV të vendosur në Bullgari, Kroaci, Republikën Çeke, Estonia, Finlanda, Hungaria, Letonia, Lituania, Luksemburgu, Malta, Norvegjia, Rumania, Serbia, Sllovakia, Sllovenia, Shqipëria dhe Turqia.

Ky Program i Rimbursimit të Punës është i ndarë nga Garancia jonë standarde e Kufizuar për produktet. Nëse kompania juaj ka lidhur një blerje produkti ose marrëveshje tjetër me Enphase që rregullon blerjen e produkteve Enphase, ky Program nuk vlen për ju; ju lutemi referojuni termave dhe kushteve të kësaj marrëveshjeje me Enphase.

### Enphase Produkt(et) e pranueshme për Programin e Rimbursimit të Punës

- Mikroinverterët Enphase (qoftë të pavarur ose brenda një njësie bazë të sistemit të ruajtjes së IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktivizuar në ose pas 1 tetorit 2020)
- IQ Batteries (të aktivizuara më ose pas 1 tetorit 2020) secila nga sa më sipër, një "**Produkt i pranueshëm**".

### Shuma e rimbursimit të punës

- 200 € për çdo kamioni në një vend për kryerjen e heqjes dhe zëvendësimit të një produkti të pranueshëm me defekt; plus
  - 25 € për çdo IQ Microinverter me defekt (qoftë i vetëm ose brenda një IQ Battery) që vendoset në atë vend;
  - 25 € për çdo produkt IQ Gateway (Envoy) me defekt që vendoset në atë vend;
  - 150 € për çdo njësi të dëmtuar të IQ Battery të zëvendësuar në atë vend.

### Termet dhe Kushtet

Të gjitha shumat janë në euro duke përfshirë çdo taksë të aplikueshme. Për t'u kualifikuar për rimbursim sipas Programit të Rimbursimit të Punës, duhet të plotësohen të gjitha kushtet e mëposhtme:

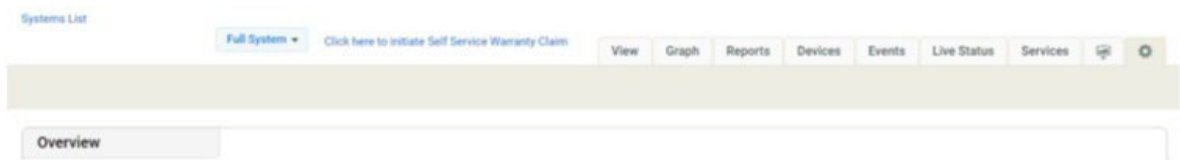
- Produkti i pranueshëm mbulohet nga një Garanci aktive e Kufizuar Enphase në kohën kur kërkohet RMA;
- Heqja dhe zëvendësimi i një produkti(ve) të pranueshëm me defekt ("**Garanci Zëvendësimi të Produktit të Pranueshëm**") përfundon gjatë dy viteve të para nga data kur është instaluar ky produkt i pranueshëm (leja për të veprojë dhënë nga autoritetet që kanë juridiksion);
- Enphase ka kryer një diagnozë në distancë të produktit të pranueshëm të dështuar dhe i ka lëshuar një RMA instaluesit përpara se instaluesi të kryejë zëvendësimin e garancisë së produktit të pranueshëm; dhe
- Instaluesi ka paraqitur një kërkesë për rimbursim brenda gjashtë muajve nga data në të cilën është lëshuar RMA.

### Ndiqui hapat e mëposhtëm për të bërë një kërkesë për rimbursim.


1. Kërkoni një diagnozë në distancë nga Enphase për produktin e pranueshëm me defekt.
2. Merrni një RMA nga Enphase.
3. Zëvendësimi i plotë i produktit të pranueshëm në vendin e prekur.
4. Ju mund të aplikoni për rimbursim të punës ose nëpërmjet Portalit të Instaluesit Enphase ose Menaxherit të Shërbimit Enphase.

### Metoda 1: Përmes portalit të instaluesit Enphase

1. Hyni në [Enphase Installer Portal](#) brenda gjashtë muajve nga data në të cilën është lëshuar RMA.
2. Hyni në faqen ku ka përfunduar zëvendësimi i Produktit të Kualifikuar.
3. Hapni skedën e cilësimeve, e treguar nga ikona e ingranazhit në këndin e sipërm të djathtë, siç tregohet më poshtë.



4. Në seksionin **Përmbledhje**, trokitni lehtë mbi **Kliko këtu** nën **Rimbursimi i punës**.



**Overview**

#### Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

**In order to qualify:**

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

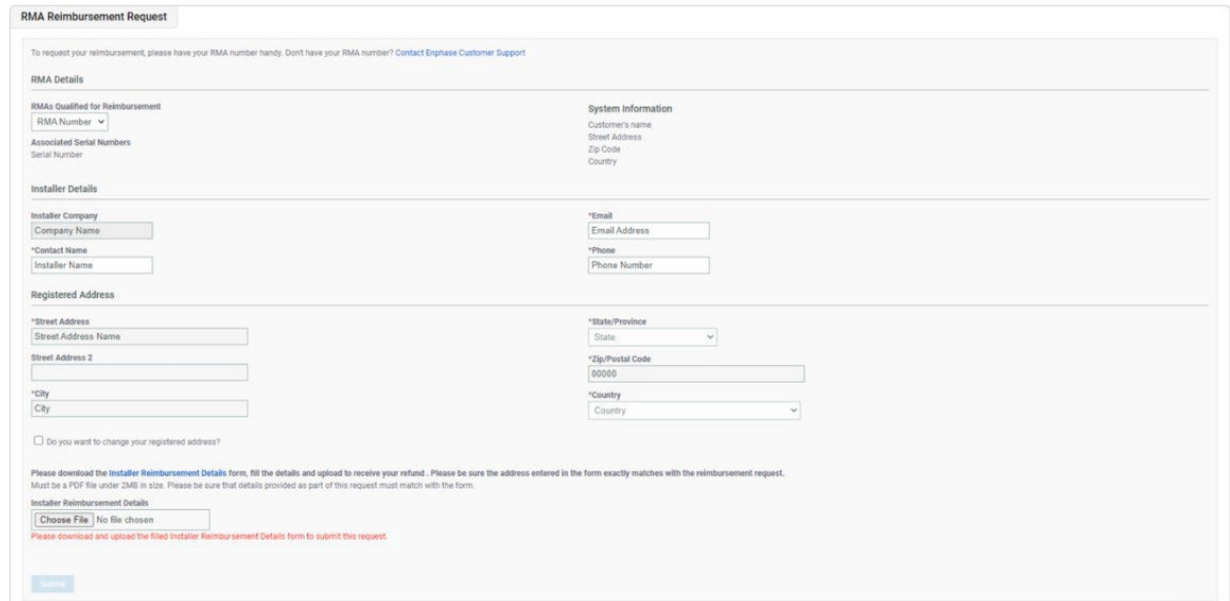
[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Rishikoni me kujdes udhëzimet e Programit të Rimbursimit të Punës dhe më pas plotësoni formularin e rimbursimit të punës.

- Ju duhet të dorëzoni dokumentet e kërkuara si PDF ndërsa kërkon një rimbursim të punës. Çdo skedar PDF duhet të jetë nën 2 MB në madhësi. Nëse është e nevojshme, kompresoni skedarët duke përdorur mjetet e disponueshme në internet. Klikoni në lidhjen "këtu" siç tregohet më poshtë në pamjen e ekranit për të marrë Formularin e Rimbursimit të Instaluesit (IRF) dhe plotësoni atë. Ngarkoni të gjitha dokumentet e kërkuara të renditura siç tregohet në imazhin më poshtë.

#### Dokumentet e nevojshme:

- IRF e përfunduar



**RMA Reimbursement Request**

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

**System Information**

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

**Installer Details**

Installer Company

Company Name

\*Contact Name

Installer Name

\*Email

Email Address

\*Phone

Phone Number

**Registered Address**

\*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

\*City

City

\*State/Province

State

\*Zip/Postal Code

00000

\*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

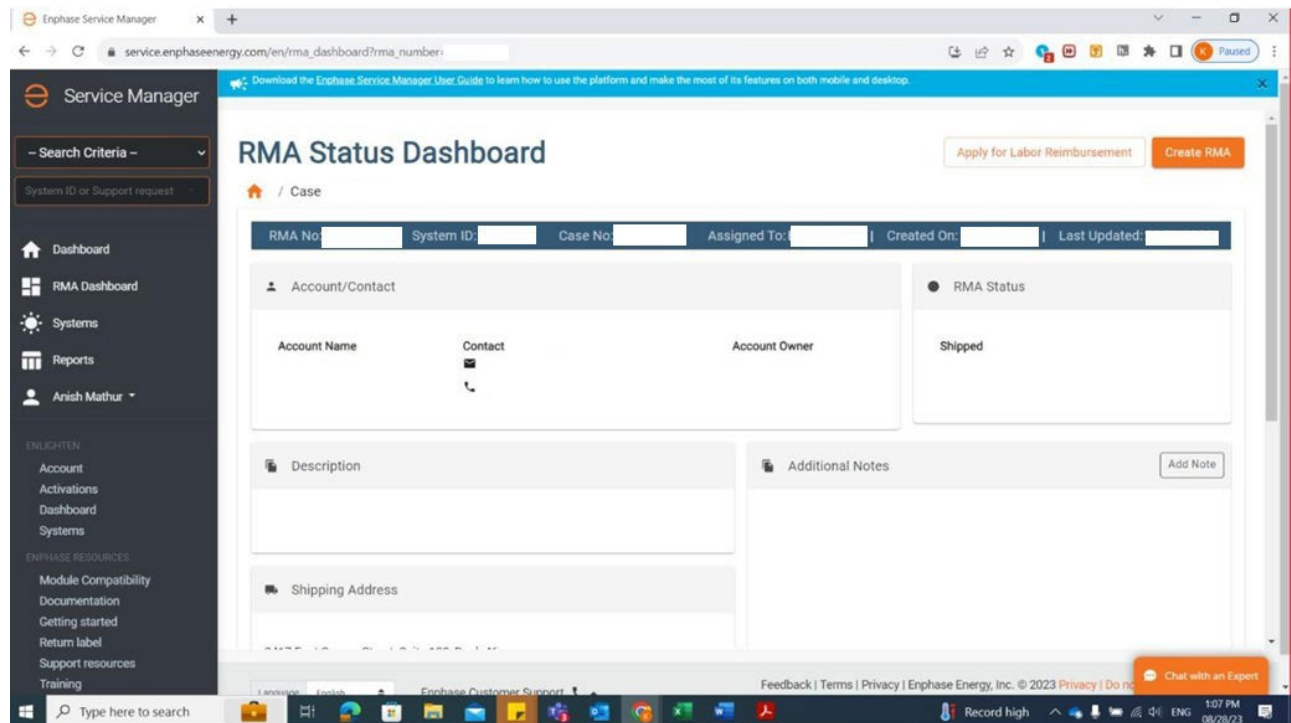
No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

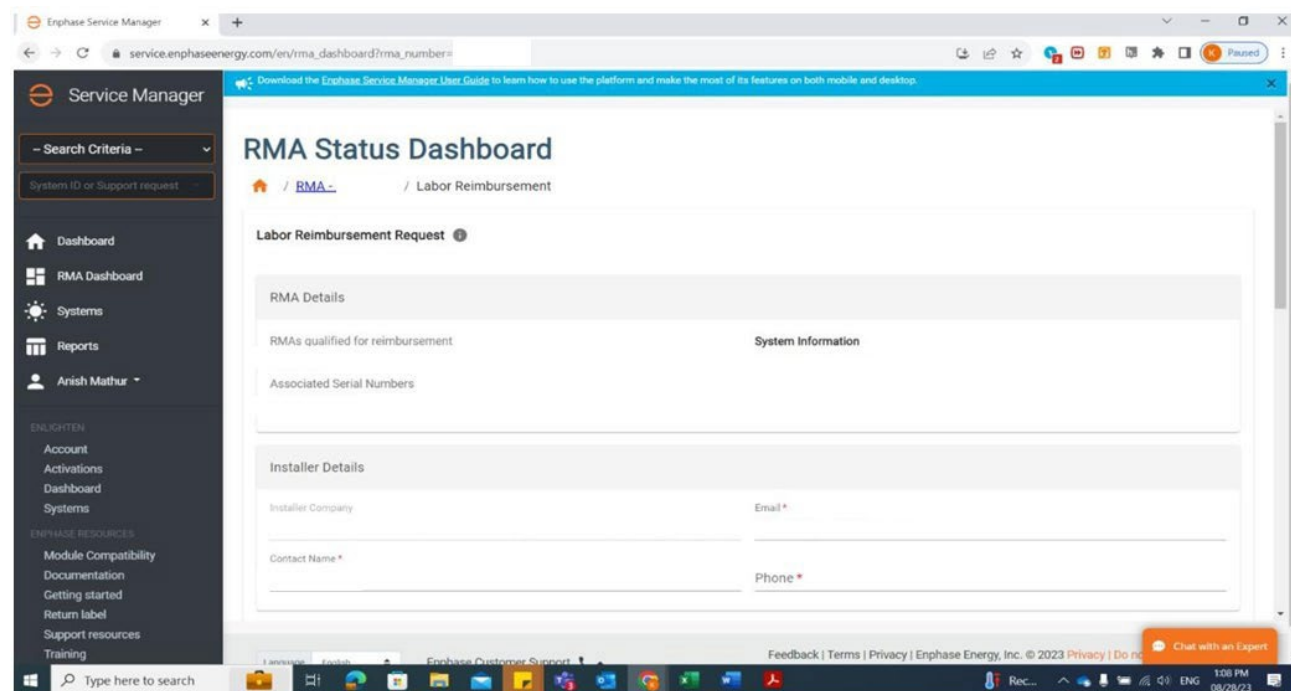
- Klikoni butonin **Dërgo** për të përfunduar kërkesën tuaj të rimbursimit të punës. Enphase mund t'ju kontaktojë përmes adresës së emailit në Enphase Account tuaj nëse kërkohet dokumentacion shtesë për të përpunuar kërkesën tuaj.

#### Metoda 2: Nëpërmjet platformës së menaxherit të shërbimit

- Hyni në [Enphase Service Manager](#) brenda gjashtë muajve nga data në të cilën është lëshuar RMA.
- Klikoni në **Paneli RMA** në anën e majtë të faqes. Zgjidhni RMA të miratuar. Nëse RMA është e pranueshme për rimbursimin e punës, butoni **Aplikoni për rimbursimin e punës** shfaqet në këndin e sipërm djathtas të faqes. Klikoni mbi të.



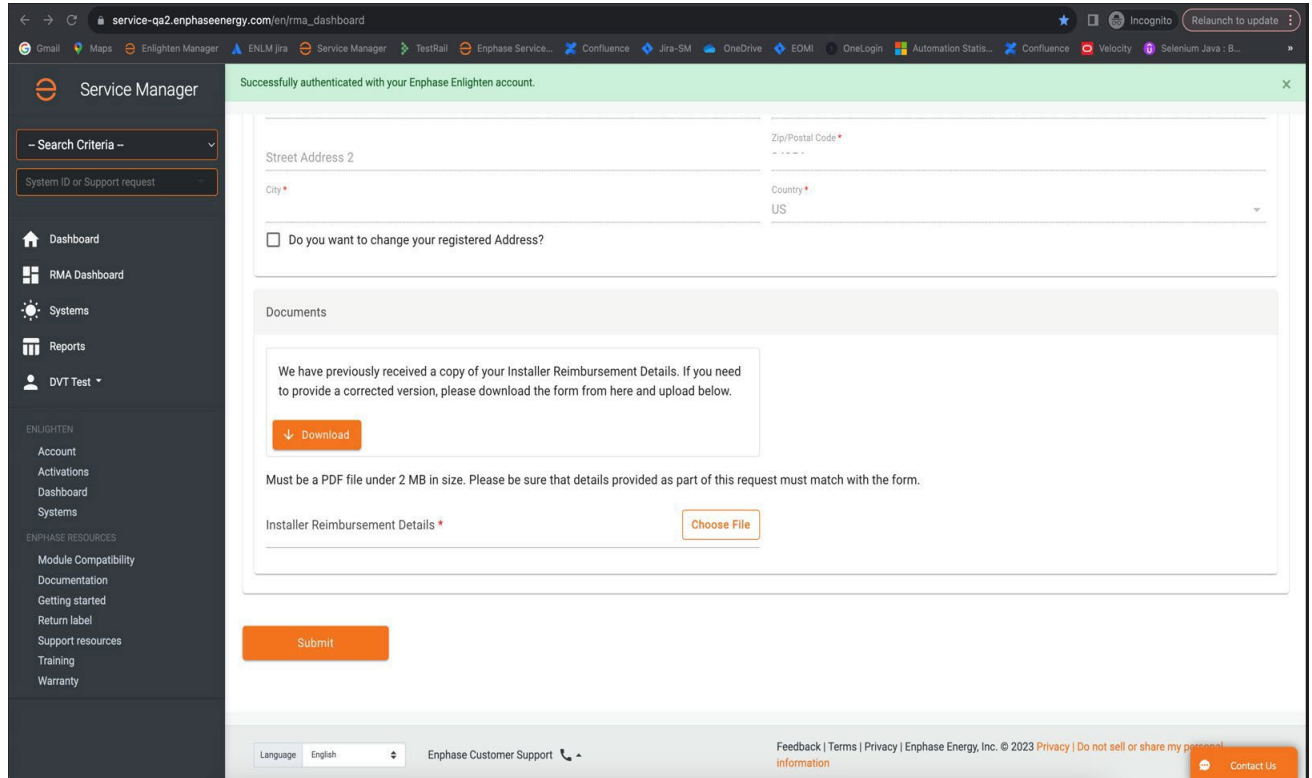
3. Konfirmoni formularin e para-mbushur të rimbursimit të punës. Redaktoni informacionin nëse kërkohet.



4. Ju duhet të dorëzoni dokumentet e kërkuara si PDF ndërsa kërkoni një rimbursim të punës. Çdo skedar PDF duhet të jetë nën 2 MB në madhësi. Nëse është e nevojshme, kompresoni skedarët duke përdorur mjetet e disponueshme në internet. Klikoni në butonin **Shkarko** siç tregohet në pamjen e mëposhtme të ekranit për të marrë IRF dhe për ta përfunduar atë. Ngarkoni të gjitha dokumentet e kërkuara të renditura siç tregohet në imazhin më poshtë.

## Dokumentet e nevojshme:

- IRF e përfunduar

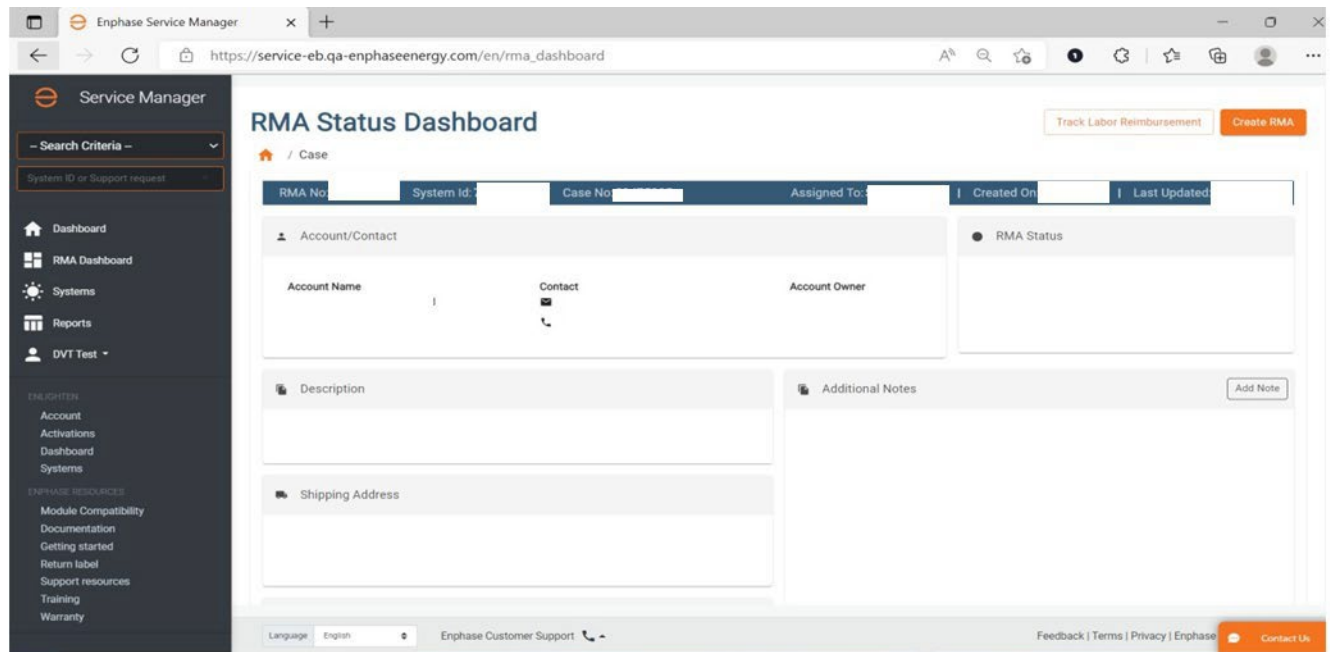


The screenshot shows the Enphase Service Manager interface for an IRF (Installer Reimbursement Form) submission. The browser address bar shows the URL `service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard`. The page title is "Service Manager". A green notification banner at the top states "Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account." The main content area is a form with the following fields and elements:

- Street Address 2**: Text input field.
- City**: Text input field.
- Zip/Postal Code**: Text input field.
- Country**: Dropdown menu, currently set to "US".
- Do you want to change your registered Address?**
- Documents**: A section containing a message: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." Below this message is a **Download** button.
- A note: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form."
- Installer Reimbursement Details**: Text input field with a **Choose File** button.
- Submit**: A large orange button at the bottom of the form.

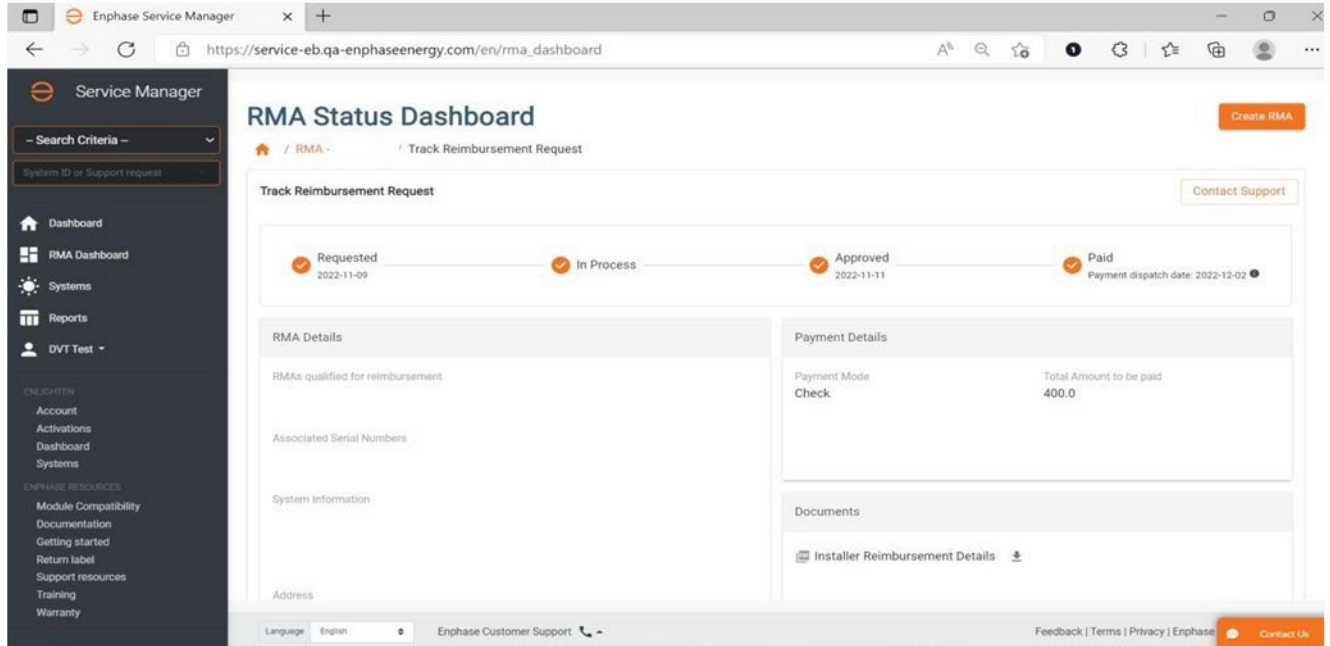
The left sidebar contains navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, ENLIGHTEN (Account, Activations, Dashboard, Systems), and ENPHASE RESOURCES (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The footer includes a language dropdown set to "English", "Enphase Customer Support", and a "Contact Us" button.

5. Klikoni butonin **Dërgo** për të përfunduar kërkesën për rimbursim të punës. Enphase mund t'ju kontaktojë nëpërmjet ID-së tuaj të regjistruar të emailit për më shumë dokumentacion nëse nevojitet për të përpunuar kërkesën tuaj.
6. Klikoni në butonin **Gjurmo rimbursimin e punës** në këndin e sipërm djathtas të faqes. Ndjekja është e mundur vetëm nëpërmjet Enphase Service Manager.



## 7. Faqja e përcjelljes tregon:

- Statusi i kërkesës për rimbursim të punës
- Data e parashikuar e pagesës pasi të miratohet
- Numri i referencës së çekut/telës dhe shuma e rimbursimit pasi statusi i kërkesës të ndryshojë në **të paguar** nën **Detajet e pagesës**



### SHËNIM 1:

Lidhja do të shfaqet vetëm nëse një RMA është lëshuar për faqen brenda gjashtë muajve të fundit. Nëse nuk e shihni lidhjen 'kliko këtu' nën një sajt për të cilin keni kryer një zëvendësim të garancisë së produktit të pranueshëm dhe ka kaluar gjashtë muaj ose më pak, ju lutemi kontaktoni mbështetjen e klientit.