

Nadoknada za rad za garantni servis (Stupa na snagu 1. decembra 2023. godine)

Bugarska, Hrvatska, Češka, Estonija, Finska, Mađarska, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Norveška, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska

Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) Program nadoknade za rad za garantni servis („**Program nadoknade za rad**“) je kreiran da pomogne profesionalcima za solarno-električne instalacije („**Instalateri**“) koji nemaju ugovor o kupovini proizvoda (ili slično) sa Enphase kompenzacijom dela usluga/troškova rada koji se odnosi na zamenu neispravnih kvalifikovanih proizvoda (definisanih u nastavku) koji su pokriveni postojećom, aktivnom Enphase ograničenom garancijom i koji su instalirani u fotonaponskom solarnom sistemu koji se nalazi u Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Estonija, Finska, Mađarska, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Norveška, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska.

Ovaj program za nadoknadu za rad je odvojen od naše standardne ograničene garancije za proizvode. Ako je vaš kompanija sklopila ugovor o kupovini proizvoda ili drugi ugovor sa Enphase-om koji reguliše kupovinu Enphase proizvoda, ovaj program se ne odnosi na vas; molimo vas da pogledate odredbe i uslove vašeg ugovora sa Enphase-om.

Enphase proizvod(i) na koje se odnosi Program nadoknade za rad

- Enphase Microinverters (bez obzira da li se koriste samostalno ili u okviru jedinice za skladištenje IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiviran na dan ili nakon 1. oktobra 2020. godine)
- IQ Batteries (aktivirane nakon 1. oktobra 2020. godine)
svi gore navedeni su "**Prihvatljivi proizvodi**".

Iznos nadoknade za rad

- **€200** za svako vozilo koje dolazi na lokaciju za uklanjanje i zamenu neispravnog Prihvatljivog proizvoda; plus
 - **€25** za svaki neispravan Enphase Microinverter (samostalan ili unutar IQ Battery) koji je postavljen na lokaciji;
 - **€25** za svaki neispravan Enphase Gateway (Envoy) proizvod koji je instaliran na lokaciji;
 - **€150** svaku neispravnu IQ Battery jedinicu zamenjenu na lokaciji.

Uslovi i zahtevi

Svi iznosi su u evrima uključujući i primenljive poreze. Da biste bili prihvaćeni prema Programu nadoknade za rad, morate zadovoljiti sledeće kriterijume:

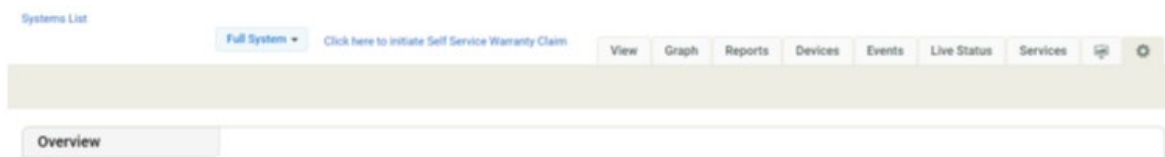
- Prihvatljiv proizvod je pokriven aktivnom Enphase ograničenom garancijom u vreme kada se zahteva OPP (odobrenje za povraćaj proizvoda);
- Uklanjanje i zamena neispravnog Prihvatljivog proizvoda ("**Garancija za zamenu prihvatljivog proizvoda**") može se izvršiti u prve dve godine od dana instaliranja Prihvatljivog proizvoda (odobrenje za korišćenje izdato od strane nadležnog organa);
- Enphase je odradio daljinsku dijagnostiku neispravnog Prihvatljivog proizvoda i izdao OPP instalateru pre nego što instalater aktivira garanciju za zamenu Prihvatljivog proizvoda; i
- Instalater je predao zahtev za nadoknadu u roku od šest meseci od dana izdavanja OPP-a.

Pratite sledeće korake za podnošenje zahteva za nadoknadu.

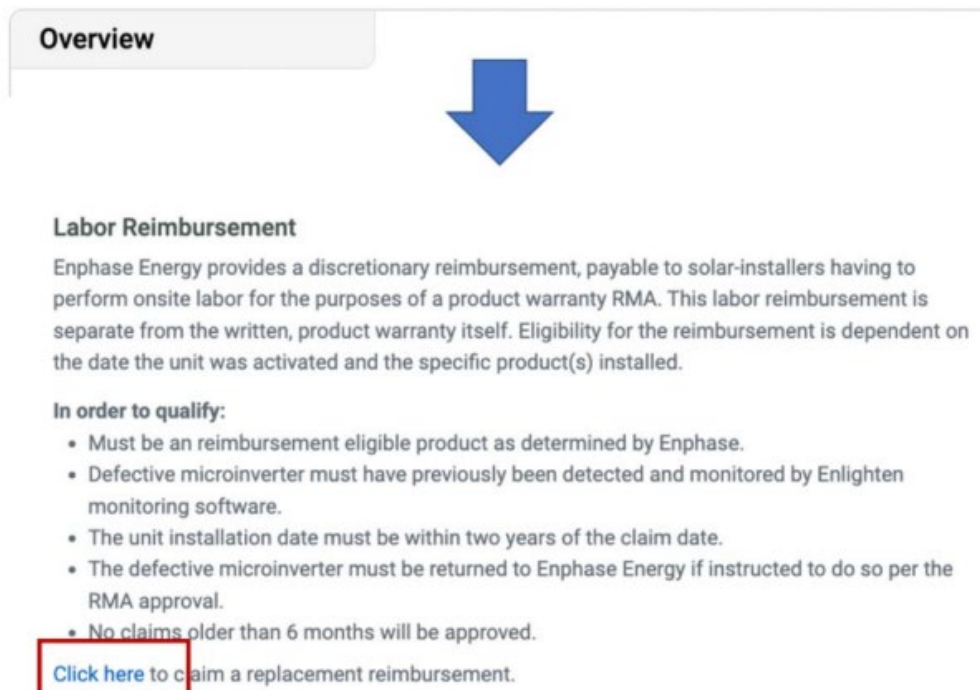
1. Zatražite daljinsku dijagnostiku od Enphase-a za neispravan Prihvatljiv proizvod.
2. Dobijte OPP od Enphase-a.
3. Završite zamenu Prihvatljivog proizvoda na navedenoj lokaciji.
4. Možete aplicirati za nadoknadu za rad ili putem Enphase Installer Portal ili Enphase servisnog Menadžera.

Metoda 1: Putem Enphase Installer Portal

1. Ulogujte se na [Enphase Installer Portal](#) u roku od šest meseci od dana izdavanja OPP-a.
2. Pristupite lokaciji gde je zamena Prihvatljivog proizvoda izvršena.
3. Otvorite tab za podešavanja, koje ima ikonicu točkica u gornjem desnom uglu, kako je prikazano dole.



4. U sekciji "Pregled", kliknite na "Klikni ovde" ispod "Nadoknada za rad."



Overview

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

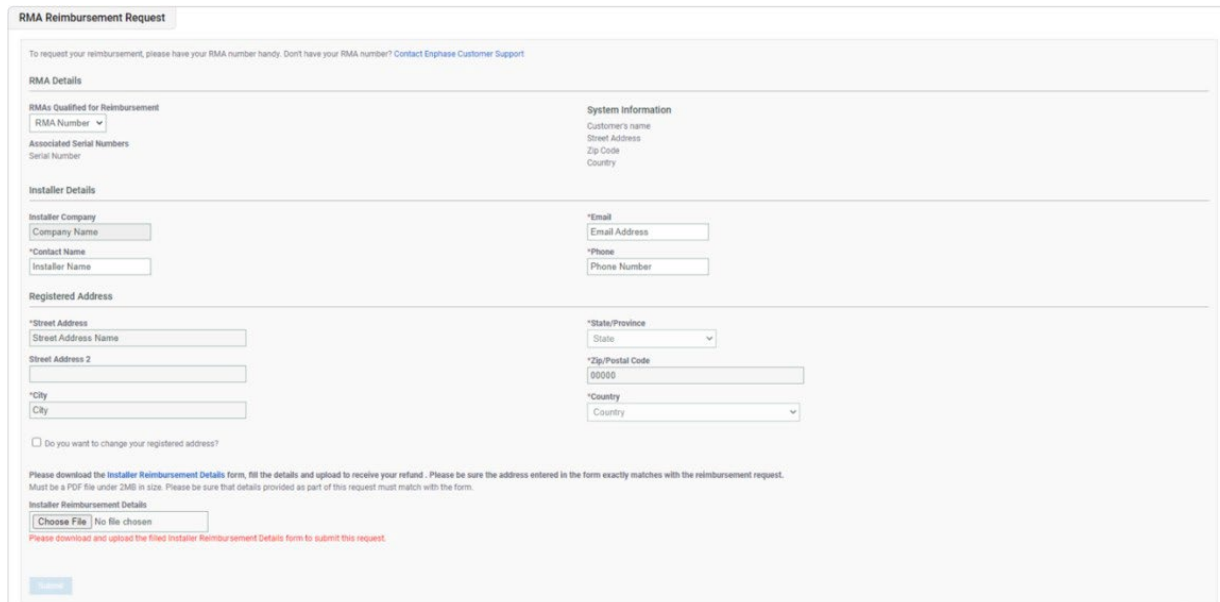
[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Pažljivo pregledajte smernice Programa za nadoknadu za rad i zatim popunite obrazac Za nadoknadu za rad.
6. Morate da dostavite tražena dokumenta u PDF formatu prilikom traženja nadoknade za rad. Svaki PDF fajl mora da ima manje od 2 MB. Ako je potrebno, kompresujte fajlove koristeći alate dostupne na

internetu. Kliknite na link "ovde" kako je prikazano ispod na slici kako biste preuzeli Obrazac za nadoknadu za rad (ONR) i popunite ga. Unesite sva potrebna dokumenta navedena kako je prikazano na donjoj slici.

Potrebna dokumenta:

- Popunjen ONR



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

99999

*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

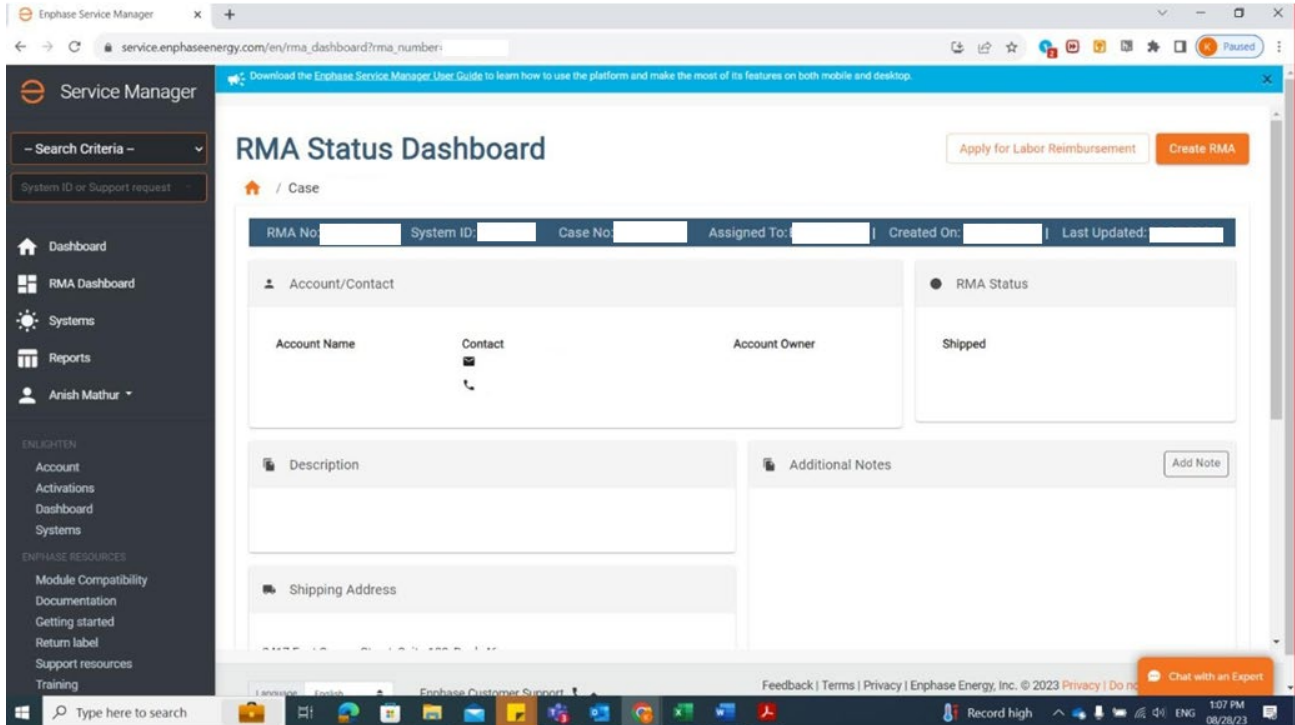
No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

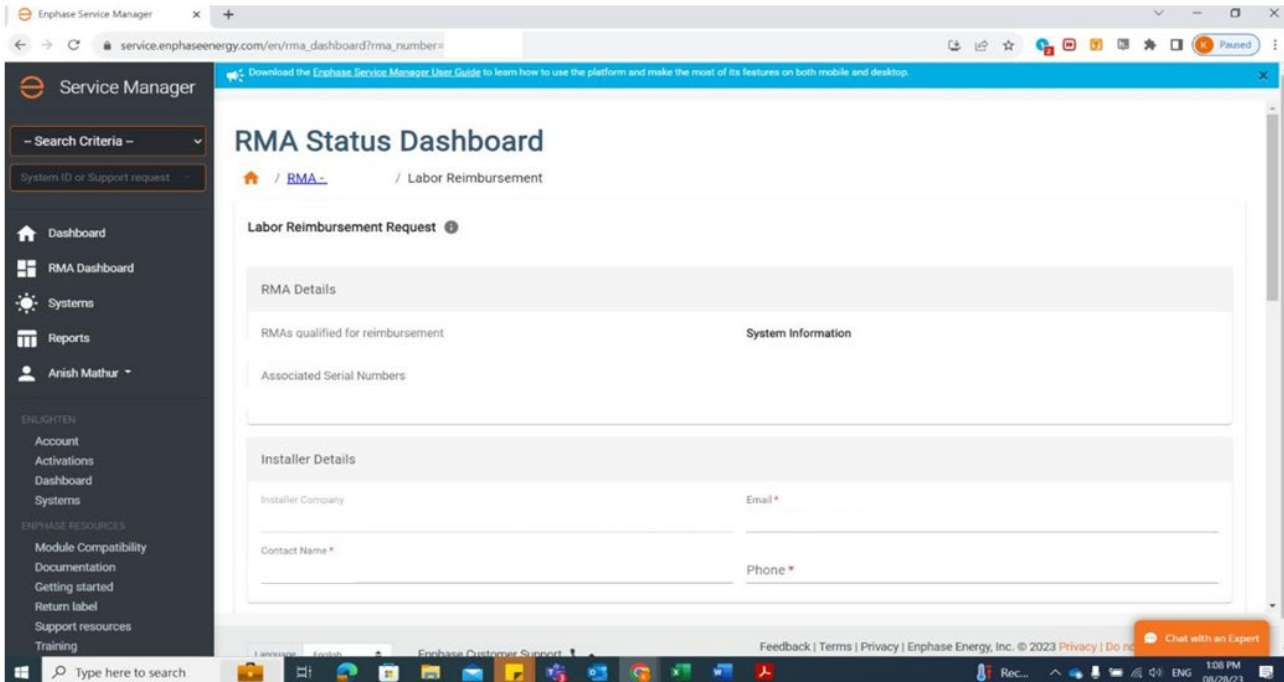
7. Kliknite "Pošalji" ikonicu da biste poslali vaš zahtev za nadoknadu za rad. Enphase će vas možda kontaktirati putem mejl adrese sa vašeg Enphase Account-a ako su potrebna dodatna dokumenta kako bi se obradio vaš zahtev.

Metoda 2: Putem Platforme servisnog menadžera

1. Ulogujte se [na Enphase Servisni menadžer](#) roku od šest meseci od dana izdavanja OPP-a.
2. Kliknite na "OPP tabla" na levoj strani stranice. Odaberite odobreni OPP. Ako je OPP prihvatljiv za nadoknadu, pojaviće se ikonica "Apliciraj za nadoknadu za rad" u gornjem desnom uglu stranice. Kliknite na nju.



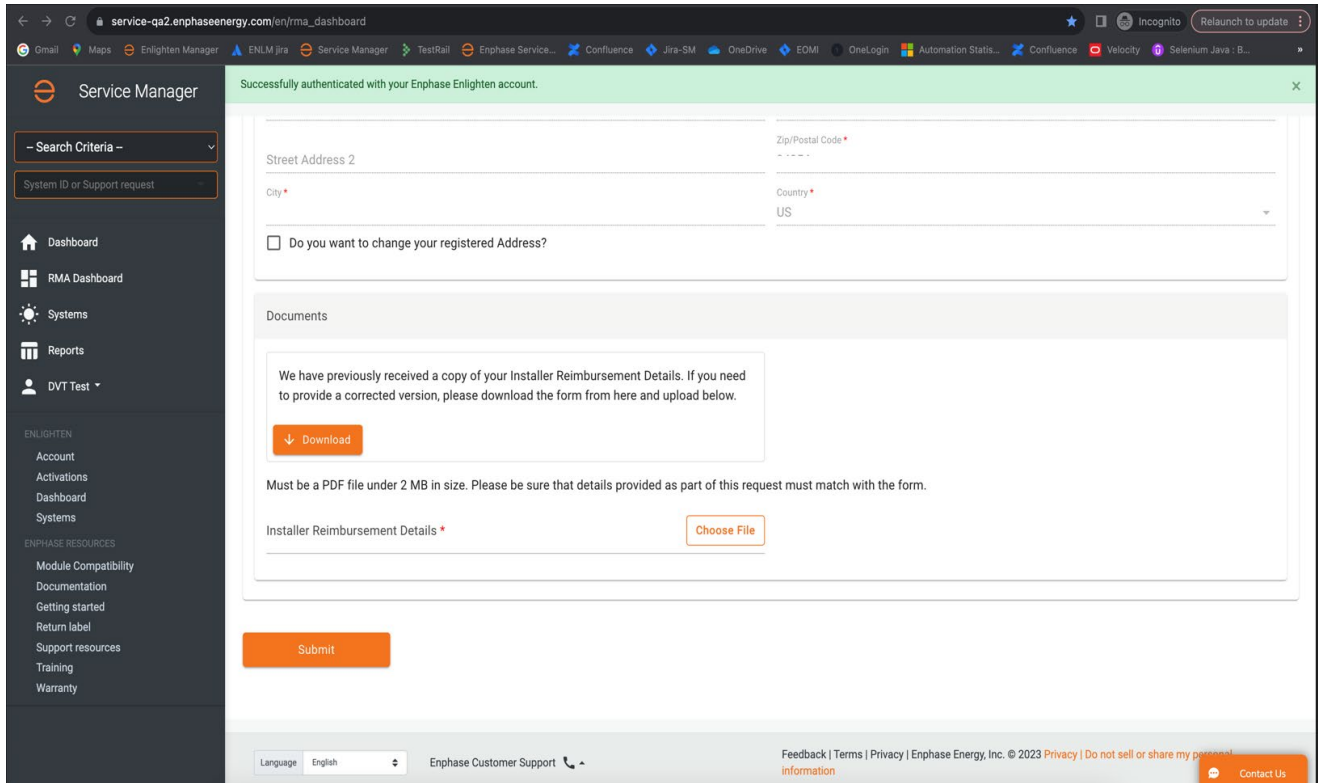
3. Potvrdite prethodno popunjen obrazac za nadoknadu za rad. Izmenite informacije ako je potrebno.



4. Morate da dostavite tražena dokumenta u PDF formatu prilikom traženja nadoknade za rad. Svaki PDF fajl mora da ima manje od 2 MB. Ako je potrebno, kompresujte fajlove koristeći alate dostupne na internetu. Kliknite "Preuzmi" kako je prikazano na sledećoj slici da biste preuzeli ONR i popunili ga. Unesite sva potrebna dokumenta navedena kako je prikazano na donjoj slici.

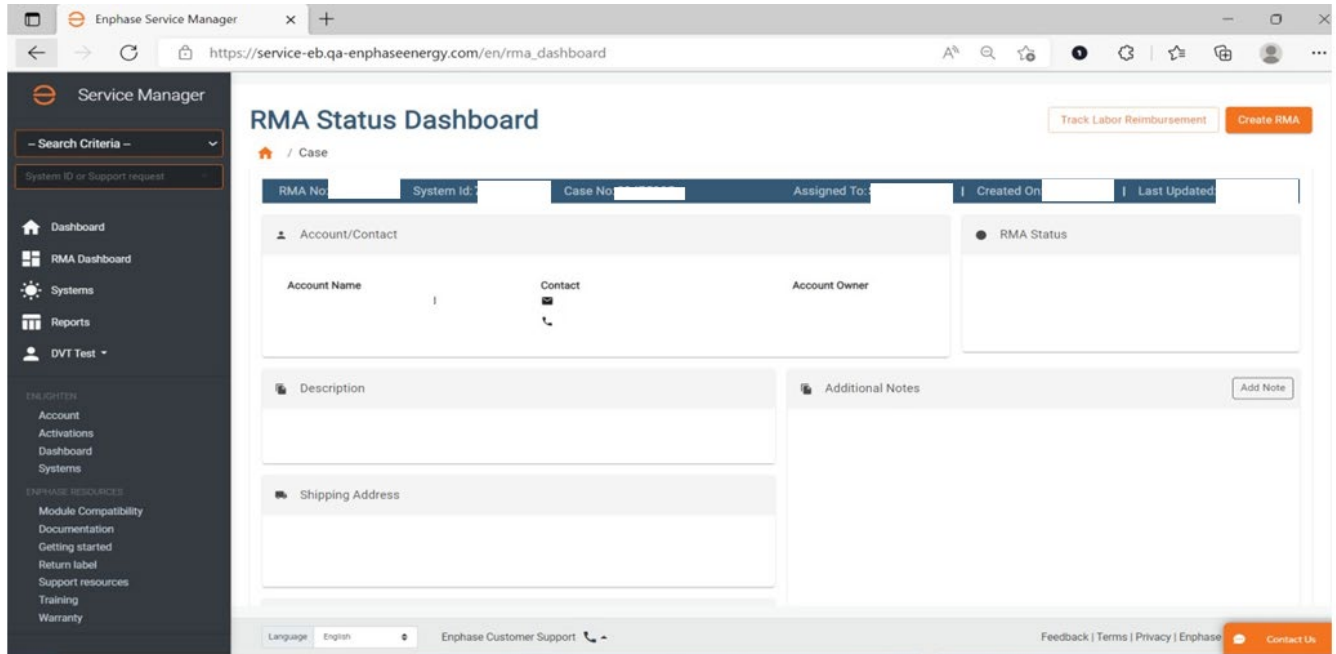
Potrebna dokumenta:

- Popunjen ONR



The screenshot shows the Enphase Service Manager interface. The browser address bar displays `service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard`. A green notification bar at the top states "Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account." The main content area is titled "Documents" and contains a message: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." Below this message is a "Download" button. A note specifies: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form." There is a "Choose File" button for uploading the document. The form fields include "Street Address 2", "City", "Country" (set to "US"), and "Zip/Postal Code". A checkbox asks "Do you want to change your registered Address?". A "Submit" button is located at the bottom of the form. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, and ENLIGHTEN resources (Account, Activations, Dashboard, Systems). ENPHASE RESOURCES include Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, and Warranty. The footer shows "Language: English", "Enphase Customer Support", and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information". A "Contact Us" button is in the bottom right corner.

5. Kliknite "Pošalji" ikonicu da biste poslali vaš zahtev za nadoknadu za rad. Enphase će vas možda kontaktirati putem registrovane identifikacione mejl adrese za dodatna dokumenta kako bi obradili vaš zahtev.
6. Kliknite na "Prati nadoknadu za rad" u gornjem desnom uglu stranice. Praćenje je moguće samo putem Enphase servisnog menadžera.



The screenshot displays the Enphase Service Manager interface. The browser address bar shows the URL https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The page title is "RMA Status Dashboard".

On the left is a dark sidebar menu with the following items:

- Service Manager
- Search Criteria
- System ID or Support request
- Dashboard
- RMA Dashboard
- Systems
- Reports
- DVT Test
- ENLIGHTEN
 - Account
 - Activations
 - Dashboard
 - Systems
- ENPHASE RESOURCES
 - Module Compatibility
 - Documentation
 - Getting started
 - Return label
 - Support resources
 - Training
 - Warranty

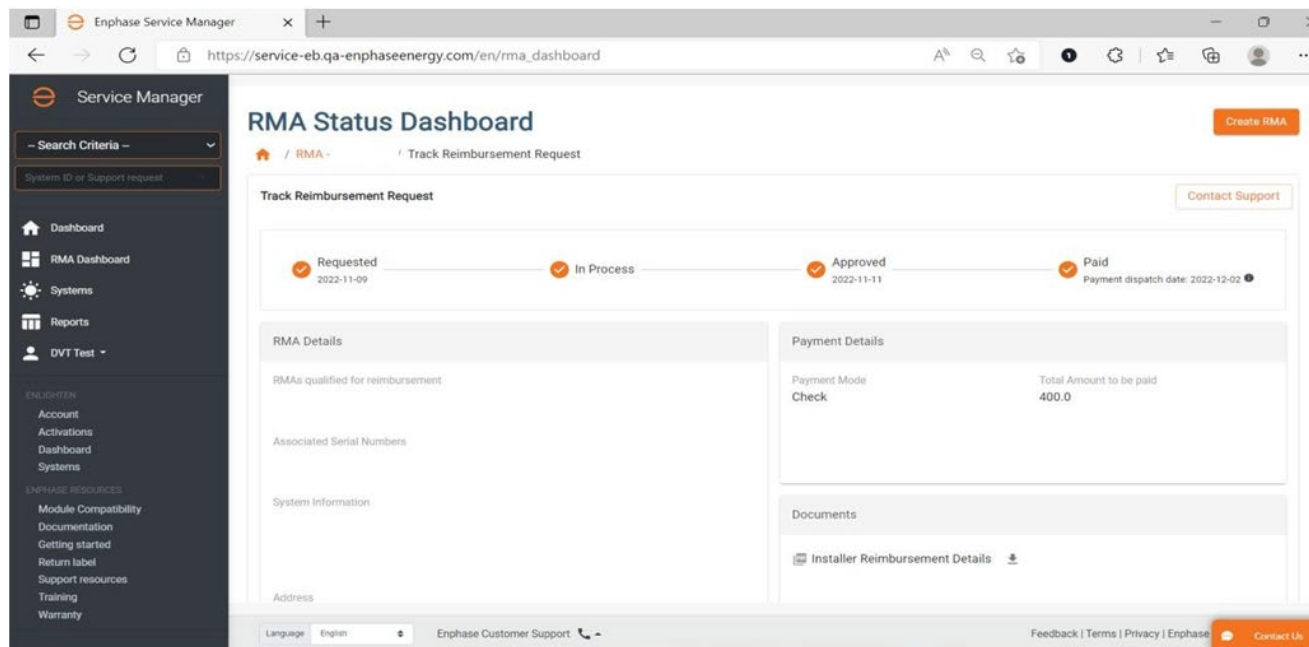
The main content area features a table with columns: RMA No., System Id., Case No., Assigned To., Created On, and Last Updated. Below the table are several sections:

- Account/Contact**: Includes fields for Account Name, Contact, and Account Owner.
- RMA Status**: A section for tracking the status of the request.
- Description**: A text area for describing the issue.
- Additional Notes**: A text area for notes, with an "Add Note" button.
- Shipping Address**: A text area for the shipping address.

At the bottom of the page, there is a footer with "Language: English", "Enphase Customer Support", and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase | Contact Us".

7. Stranica za praćenje pokazuje:

- Status vašeg zahteva za nadoknadu za rad
- Procenjeno vreme isplate nakon odobrenja
- Referentni broj čeka/bankarskog naloga i iznos nadoknade kada se status zahteva promeni u "Plaćeno" pod "Detalji plaćanja"



NAPOMENA 1:

Link će se pojaviti samo ako je OPP izdat za lokaciju u poslednjih šest meseci. Ako ne vidite link "klikni ovde" za lokaciju gde ste radili po Garanciji za zamenu Prihvatljivog proizvoda a prošlo je šest meseci ili manje, kontaktirajte korisničku podršku.