

Ova garancija je izričito data pod uslovom da je Korisnik Garancije, ili Drugi Ovlašćeni Korisnik (definisan ispod) prihvatio i usaglasio se sa odredbama, uslovima i zahtevima sadržanim u ovoj Garanciji.

1. **Davalac Garancije; Teritorija.** Davalac Garancije je Enphase Energy, 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Sjedinjene Američke Države (“**Enphase**”). Enphase izdaje ovu Garanciju prema Korisniku Garancije (definisan ispod) za Republiku Srbiju (“**Teritorija**”).
2. **Garancija.** Ova Garancija važi za Proizvode Pod Garancijom (opisani ispod) koji su aktivirani na dan, ili posle 01.03.2024. godine, osim ukoliko je novija ograničena garancija naknadno izdata koja se odnosi na Dan Aktivacije Proizvoda Pod Garancijom (opisano ispod). Proverite <https://enphase.com/installers/resources/warranty> za odgovarajuću garanciju koja pokriva Proizvod pod Garancijom. Molimo da se ova Garancija ištaampa i da sačuvate jedan primerak za vas. Molimo vas da kontaktirate Korisnički Servis ukoliko imate bilo kakva pitanja. U skladu sa odredbama ove Garancije, Enphase garantuje Korisniku Garancije (opisano ispod) da su proizvodi navedeni u tabeli ispod koji su instalirani za korišćenje na Teritoriji (“**Originalna Lokacija**”) (svaki od njih “**Proizvod pod Garancijom**”), bez materijalnih nedostataka u izradi i materijalima izrade (“**Garancija Izrade**”) u garantnom roku predviđenom ispod (svaki označen kao “**Garantni Rok**”). Ako Proizvod pod Garancijom ima nedostatke ili je neispravan tokom trajanja Garantnog Roka, Korisnik Garancije stiče pravo da zahteva servisiranje/opravku na način predviđen Garancijom, prema sledećim pravilima i uslovima.

Ova Garancija važi samo ukoliko se Proizvodi pod Garancijom prodaju direktno od Enphase-a ili od Enphase-ovog ovlašćenog preprodavca.

<u>Proizvodi</u>	<u>Garantni Rokovi</u>
IQ8 Mikroinverter sa SKU (jedinična oznaka zaliha): IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 godina od Dana Aktivacije. (definisanog u nastavku).
IQ Relej sa SKU (jedinična oznaka zaliha): Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 godina od Dana Aktivacije.
IQ Pristupnik (“Gateway”) sa SKU (jedinična oznaka zaliha): ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 godina od Dana Aktivacije.
Strujni Transformator sa SKU (jedinična oznaka zaliha): CT-100-SPLIT and CT-100-SPLIT-ROW	5 godina od Dana Aktivacije.

3. **Dan aktivacije.** Za svrhe ove Garancije, “**Dan Aktivacije**” podrazumeva datum kada je, Proizvod pod Garancijom, aktiviran na Originalnoj Lokaciji putem Enphase-ovog Portala za Instalaciju i kada je Korisnik Garancije primio “dozvolu za upravljanje” Proizvodom pod Garancijom od strane ovlašćenih organa.
 4. **Dodatna prava.** Uz prava iz Garancije, potrošačima su dostupna zakonska prava potrošača Republike Srbije. Garancija ne ograničava, izričito, zakonska potrošačka prava.
 5. **Trajna Povezanost.** Proizvodi pod Garancijom moraju trajno biti povezani na internet u toku važećeg Garantnog Roka, izuzev kada je došlo do prekida konekcije usled okolnosti izvan razumne kontrole Korisnika Garancije. Ovo će omogućiti da se potencijalni nedostaci u Proizvodu pod Garancijom mogu utvrditi distanciono i da isti taj Proizvod pod Garancijom može da preuzima bežično ažuriranje firmware-a.
 6. **Primalac Garancije.** Za svrhe ove garancije: “**Korisnik Garancije**” označava osobu ili entitet koja instalira (ili je instalirala) Proizvod pod Garancijom od Enphase-a ili od ovlašćenog preprodavca Enphase-a na Originalnoj Lokaciji. Takođe, pod Korisnikom Garancije se podrazumevaju i naknadni ovlašćeni korisnici proizvoda (svaki od njih označen kao “**Drugi Ovlašćeni Korisnik**”) sve dok (a) Proizvod pod Garancijom ostaje na Originalnoj Lokaciji i (b) da Drugi Ovlašćeni Korisnik podnese Enphase-u „Obrazac o promeni vlasništva“. Podnošenje tog obrasca se zahteva radi daljeg pokrića Garancijom. Obrazac o promeni Vlasništva je dostupan na <https://enphase.com/sr-rs/warranty/serbia>.
- 7. Kako iskoristiti pravo iz Garancije.**
- a. Da bi se iskoristila Garancija, Korisnik Garancije mora kontaktirati korisnički servis Enphase-a i zahtevati ovlašćenje za povraćaj robe (tzv. „RMA“) kao i dalja uputstva. Korisnik Garancije može kontaktirati Enphase-ov korisnički servis putem kontakt informacije u odeljku 19 (Kontakt informacije za korisnički servis) ispod:
 - b. Korisnik Garancije ne može da vrati proizvod Enphase-u ukoliko nije dobio ovlašćenje za povraćaj robe od Enphase-a.
 - c. Korisnik garancije mora da se uskladi sa procedurom u vezi sa Ovlašćenjem za Povraćaj Robe („RMA“) koja je dostupna <https://enphase.com/sr-rs/warranty/serbia>. Enphase će izvršiti dijagnozu problema na daljinu, ako utvrdi da je Proizvod pod Garancijom podoban za ovu Garanciju, to jest da utvrdi postojanje nedostatka, Enphase će obezbediti Korisniku Garancije unapred plaćenu nalepnicu za otpremu/prevoz za povraćaj neispravnog proizvoda, Enphase neće pokriti troškove slanja ako Proizvod pod Garancijom ne spada u okviru ove Garancije. Osim ako Enphase izričito ne uputi Korisnika Garancije drugačije, Korisnik Garancije mora da vrati navodno neispravan Proizvod pod Garancijom Enphase-u u originalnom pakovanju ili pakovanju koje pruža ekvivalentnu zaštitu tokom otpreme/prevoza.
 - d. Ako Enphase omogući Korisniku Garancije zamenu predviđenu ovom Garancijom, Korisnik Garancije je saglasan da pravo svojine nad Proizvodom pod Garancijom koji ima manu, se prenosi na Enphase.

8. Pravna sredstva.

- a. Ako u toku važećeg Garantnog Roka, Enphase utvrdi postojanje mane koja je pokrivena Garancijom Izrade, Enphase će, po svom izboru, ili (j) popraviti ili zameniti besplatno Proizvod pod Garancijom, ili (ii) nadoknaditi Korisniku Garancije stvarno plaćenu cenu za Proizvod pod Garancijom umanjenu za razumnu amortizaciju zasnovanu na upotrebi u trenutku kada Korisnik Garancije obavesti Enphase o nedostatku. Enphase neće izvršiti povraćaj/refundaciju osim ukoliko (A) Enphase nije u mogućnosti da nađe zamenu i popravka nije komercijalno izvodljiva ili se ne može blagovremeno izvršiti, ili (B) Korisnik Garancije je spreman da prihvati takvu refundaciju. U slučaju postojanja nedostatka, u meri dopuštenoj zakonom, ovo su Korisniku Garancije jedina i isključiva pravna sredstva.
- b. Ukoliko Enphase popravi ili zameni Proizvod pod Garancijom, (j) Enphase će, po svom izboru, iskoristiti nove i/ili obnovljene delove ili proizvode originalnog ili unapređenog dizajna, i (ii) Garancija će nastaviti da važi u odnosu na popravljani ili zamenjeni proizvod do kraja prvobitnog Garantnog Roka ili devedeset (90) dana od dana kada Korisnik Garancije primi popravljani ili zamenjeni proizvod, šta god je kasnije od ta dva.

9. Ograničenja Garancije i izuzeci.

- a. Garancija ne pokriva, niti je Enphase odgovoran za štetu u otremlu/prevozu ili za bilo koju štetu koja proizilazi iz pogrešnog rukovanja proizvodima od strane prevoznika.
- b. Garancija se ne odnosi na, niti će Enphase biti odgovoran za, bilo koju manu ili štetu na proizvodima:
 - i. Koji su se pogrešno koristili, zloupotrebljavali, zanemarili, kojima se manipulirano, na kojima su se vršile izmene ili koji su na drugi način oštećeni bilo iznutra ili spolja;
 - ii. Koji su nepravilno instalirani, kojima se nepravilno upravljalo, uključujući i korišćenje u uslovima koji nisu prikladni za taj proizvod, instalacija ili korišćenje u neodgovarajućem okruženju, ili je izvršena instalacija ili korišćenje na način suprotno važećim pravilima i odredbama, ili suprotno Uputstvu za Brzu instalaciju ili Tehničkom listu Proizvoda (Zajednički, "**Dokumentacija Proizvoda**"), koja je dostupna na <https://enphase.com/sr-rs/installers/resources/documentation>);
 - iii. koji su bili izloženi vatri, vodi, opštoj koroziji, biološkim infestacijama, prirodnim dejstvima ili ulaznom naponu koji stvara uslove rada iznad maksimalnih ili minimalnih granica navedenih u primenljivoj Dokumentaciji Proizvoda, uključujući visok ulazni napon od generatora ili udar грома;
 - iv. koji su bili podvrgnuti oštećenju uzrokovanom komponentama treće strane koje nije obezbedio Enphase i koje se koriste sa Proizvodima pod Garancijom
 - v. koji su oštećeni uslugom koju je izvršio svako ko nije predstavnik Enphase-a;
 - vi. ako su originalne identifikacione oznake (uključujući žig ili serijski broj) takvih proizvoda oštećene, izmenjene ili uklonjene (osim ako su izbledele kroz redovno habanje);
 - vii. ako je Mrežni Profil (operativni parametri odobreni za komunalije) Proizvoda pod Garancijom promenjen i takva izmena dovede do kvara, propasti ili neispravnosti proizvoda; ili
 - viii. ako Proizvod pod Garancijom ne koristi najnoviji firmver koji je dostupan od Enphase-a i primenljivi nedostatak je mogao da se izbegne da se takav firmver koristi
- c. Garancija se ne odnosi, i termin "Proizvod pod Garancijom" neće se odnositi na bilo kakve proizvode treće strane koji mogu biti instalirani zajedno sa Proizvodima pod Garancijom na Originalnoj Lokaciji.

- d. Garancija ne pokriva kozmetičke, tehničke ili dizajnerske nedostatke ili nedostatke koji materijalno ne utiču na skladištenje energije ili degradiraju oblik, uklapanje ili funkciju Proizvoda pod Garancijom; buku ili vibracije koje nisu preterane ili nekarakteristične i ne utiču na performanse Proizvoda pod Garancijom; ili bilo kakvih kvarova ili delova koji zahtevaju zamenu zbog uobičajenog habanja, korozije, rđe ili mrlja, ogrebotina, udubljenja na kućištu ili boji/sjaju pokrivenog proizvoda.
- e. Radi izbegavanja sumnje, softverski programi instalirani u Proizvodima pod Garancijom i povraćaj podataka i ponovna instalacija takvih softverskih programa i podataka nisu pokriveni ovom garancijom. Enphase ne garantuje da će rad Proizvoda pod Garancijom biti neprekidan ili bez grešaka.
- f. Nijedan zaposleni u Enphase niti ovlašćeni preprodavac nije ovlašćen da pravi bilo kakve izmene, proširenje ili dopune/dodatne ovoj Garanciji. Ukoliko je bilo koja odredba Garancije ništava ili neizvršiva, neće uticati na zakonitost i izvršivost ostalih odredbi.
- g. može dovesti do povreda, gubitka života ili katastrofalne materijalne štete. Enphase se odriče svake odgovornosti koja proističe iz bilo kakvog takvog korišćenja Proizvoda pod Garancijom. Dalje, Enphase zadržava pravo da odbije da pruži podršku u vezi sa bilo kakvom takvom upotrebom i odriče se svake odgovornosti koja proizilazi iz Enphase-ovog pružanja ili odbijanja da pruži podršku za Proizvod pod Garancijom u takvim okolnostima.

10. Prenos trećim licima. Enphase izričito zadržava ovlašćenje da prenese svoja prava i obaveze po ovoj Garanciji na treću stranu sa dokazanom stručnošću i neophodnim resursima potrebnim za efektivno ispunjavanje obaveza iz ove Garancije.

11. Odricanje od garancija. Enphase ne daje nikakva dodatna prava, pravne lekove ili zahteve po ovoj Garanciji, a bilo kakva dodatna prava i potraživanja, bilo izričita ili implicirana, zakonska ili drugačija (uključujući garancije i uslove za prodaju i pogodnost za određenu svrhu) biće isključena.

12. Ograničenje odgovornosti

- a. Enphase nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu usled obične nepažnje. Ništa u ovoj garanciji ne isključuje niti ograničava odgovornost Enphase-a za namerno štetno postupanje ili grubu nepažnju, niti za kršenje glavnih ugovornih obaveza, na osnovu zakona o odgovornosti za proizvode ili za smrt ili ličnu povredu izazvanu nepažnjom Enphase-a
- b. U slučaju kršenja bitnih ugovornih obaveza usled obične nepažnje, odgovornost Enphase-a će biti ograničena na predvidljive štete koje su karakteristične za takvu vrstu ugovora
- c. U slučajevima iz Odeljka 12(b), Enphase neće biti odgovoran za bilo koju (i) indirektnu ili posledičnu štetu, gubitke, troškove ili izdatke koji bilo kako nastaju niti (ii) ekonomske gubitke bilo koje vrste, niti poslovne gubitke, kao što je izgubljena dobit/profit, gubitak prodaje, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih prilika.

13. Bez drugih prava. Ova garancija je jedina i isključiva garancija koju daje Enphase, a prava i pravni lekovi navedeni u ovoj garanciji, uključujući zahteve za naknadu štete u skladu sa Odeljkom 14 (Dalja prava Korisnika Garancije), su isključiva prava, pravni lekovi i zahtevi

prema ovoj garanciji. Međutim, dodatna prava iz Odeljka 4 (Dodatna prava) ostaju nepromenjena.

14. Dalja prava Korisnika Garancije. Ova garancija se primenjuje pored zakonskih prava koja su dostupna potrošačima prema srpskim zakonima o zaštiti potrošača. On izričito ne ograničava nikakva zakonska prava potrošača. Prema Zakonu o zaštiti potrošača Srbije, potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovom poslovanju ili drugoj komercijalnoj delatnosti i obuhvata zaštitu sledećih prava za takvog potrošača: (i) pravo izbora da otkloni neusaglašenost reklamiranog proizvoda opravkom (ako je moguće) ili zamenom proizvoda; (ii) pravo da zahteva smanjenje cene od prodavca, ili raskid ugovora o prodaji oglašenog proizvoda (ako otklanjanje neusaglašenosti iz prethodne tačke nije moguće, ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca ili davaoca garancije; (iii) pravo da raskine ugovor o kupoprodaji oglašenog proizvoda, ako ne može da ostvari svoja prava utvrđena u tački (i) ovog stava, uz napomenu da kupac nema pravo da raskine predmetni ugovor ako je neusaglašenost proizvoda neznatna; i (iv) pravo na dobijanje odgovora pismenim ili elektronskim putem, koji mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata.

15. Merodavno pravo. Ova garancija će biti regulisana zakonima Republike Srbije, bez primene pravila o sukobima zakona koji mogu zahtevati primenu zakona druge jurisdikcije.

16. Nadležnost. U slučaju da krajnji korisnik nije potrošač, za sva potraživanja koja proizilaze iz ili u vezi sa ovom Garancijom, isključivo su nadležni sudovi Republike Srbije. U slučaju da je krajnji korisnik potrošač, takav krajnji korisnik ima pravo da podnese tužbu sudu u mestu svog prebivališta.

17. Izvršivost. Ako se smatra da je bilo koja odredba ove garancije nezakonita ili neprimenjiva, to neće uticati ili narušiti zakonitost ili primenljivost preostalih odredbi.

18. Rešavanje potrošačkih sporova. Enphase nije obavezan da učestvuje u postupcima rešavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.

19. Kontakt informacije za korisničku podršku.

Broj telefona: +44 (0)1908 828 928
Email: support_emea@enphaseenergy.com
Veb stranica: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, „e“ logo, IQ i druga imena su zaštićeni žigovi Enphase Energi, Inc. u SAD-u i drugim zemljama.