

## Garanti Hizmeti için İşçilik Geri Ödemesi (01 Aralık 2024 tarihinden itibaren geçerlidir)

Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Finlandiya, Macaristan, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Norveç, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya ve Türkiye

Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") Garanti Hizmeti için İşgücü Geri Ödeme Programı ("**İşgücü Geri Ödeme Programı**"), Enphase ile bir ürün satın alma (veya benzeri) anlaşması olmayan güneş enerjisi tesisatı profesyonellerinin ("**Kurulumcular**") mevcut ve aktif bir Enphase Sınırlı Garantisi tarafından kapsanan ve Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Finlandiya, Macaristan, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Norveç, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya ve Türkiye'de bulunan bir PV güneş enerjisi sistemine kurulmuş olan kusurlu Uygun Ürünlerin (aşağıda tanımlanmıştır) değiştirilmesiyle ilgili hizmet/işçilik maliyetlerinin bir kısmını dengelemesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu İşçilik Geri Ödeme Programı, ürünler için uygulanan standart Sınırlı Garantimizden farklıdır. Şirketiniz, Enphase ile Enphase ürünlerinin satın alınmasını düzenleyen bir ürün satın alma veya başka bir sözleşme imzaladıysa, bu Program sizin için geçerli değildir; lütfen Enphase ile yapılan bu sözleşmenin hüküm ve koşullarına bakın.

### İşgücü Geri Ödeme Programına uygun Enphase Ürünü/Ürünleri

- Enphase Microinverters (tek başına veya bir IQ Battery depolama sistemi ana ünitesinin içinde)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (1 Ekim 2020'de veya sonrasında etkinleştirildi)
- IQ Batteries (1 Ekim 2020'de veya sonrasında etkinleştirildi)  
yukarıdakilerin her biri, "**Elverişli Ürünsınıfındadır**".

### İşçilik Geri Ödeme Tutarı

- Arızalı Elverişli Ürünün sökülmesi ve değiştirilmesi için sahaya giden her bir kamyon için **€ 200; artı**
  - O bölgeye yerleştirilen her arızalı Enphase Microinverter (tek başına veya bir IQ Battery içinde) için **€25;**
  - O bölgeye yerleştirilen her arızalı Enphase Gateway (Envoy) ürünü için **€25;**
  - O bölgede değiştirilen her arızalı IQ Battery birimi için **€150.**

### Şartlar ve Koşullar

Geçerli vergiler dahil tüm tutarlar Euro cinsindedir. İşgücü Geri Ödeme Programı kapsamında geri ödemeye hak kazanabilmek için aşağıdaki koşulların tümü yerine getirilmelidir:

- Elverişli Ürün, RMA'NIN talep edildiği tarihte etkin bir Enphase Sınırlı Garantisi kapsamındadır;
- Arızalı Elverişli Ürün/Ürünlerin sökülmesi ve değiştirilmesi ("**Elverişli Ürün Garantili Değişim**") söz konusu Elverişli Ürünün kurulduğu tarihten itibaren ilk iki yıl içinde tamamlanır (yetkili makamlarca çalıştırma izni verilen tarih);
- Enphase, arızalı Elverişli Ürüne uzaktan tanı koymuş ve Kurulumcunun Garanti Kapsamında Elverişli Ürün Değiştirme işlemini gerçekleştirmesinden önce
- Kurulumcuya bir RMA vermiştir; ve Kurulumcu, RMA'nın düzenlendiği tarihten itibaren altı ay içinde geri ödeme talebinde bulunmuştur.

**Geri ödeme talebinde bulunmak için aşağıdaki adımları izleyin.**

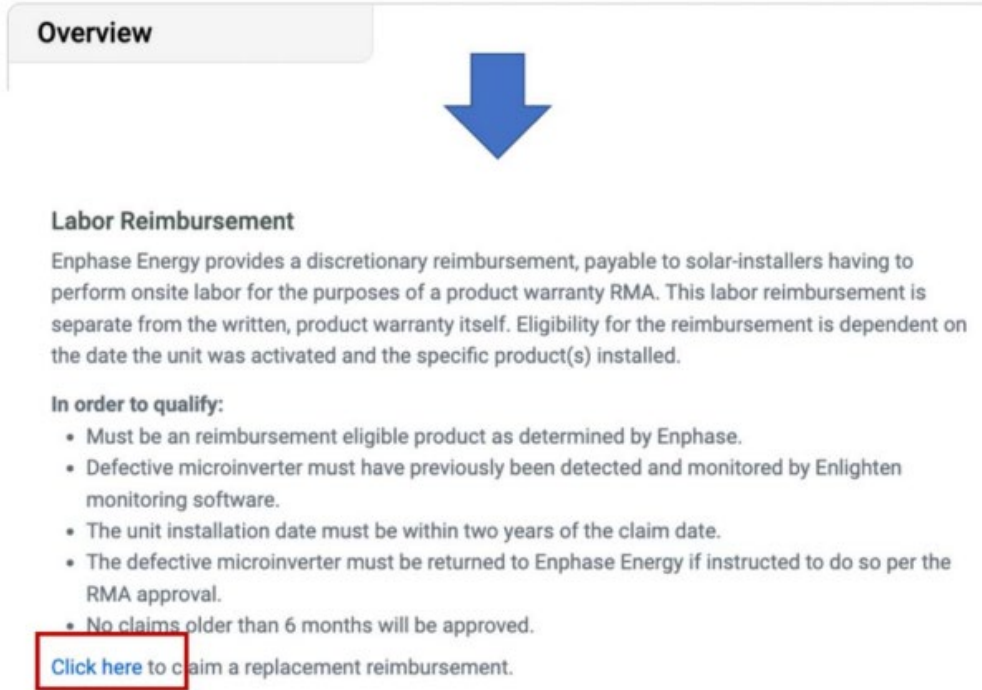
1. Arızalı Elverişli Ürün için Enphase'den uzaktan teşhis isteyin.
2. Enphase'den bir RMA talep edin.
3. Etkilenen bölgede Elverişli Ürünün komple değişimi.
4. İşgücü geri ödemesi için Enphase Installer Portal veya Enphase Service aracılığıyla başvurabilirsiniz  
Yönetici.

**Yöntem 1: Enphase Installer Portal aracılığıyla**

1. RMA'NIN verildiği tarihten itibaren altı ay içinde [Enphase Installer Portal'da](#) oturum açın.
2. Elverişli Ürünün değiştirilmesinin tamamlandığı siteye erişin.
3. Aşağıda gösterildiği gibi sağ üst köşedeki dişli simgesiyle gösterilen ayarlar sekmesini açın.



4. "Genel Bakış" bölümünde, "İşçilik Geri Ödemesi" altındaki "Buraya tıklayın" a dokununuz."

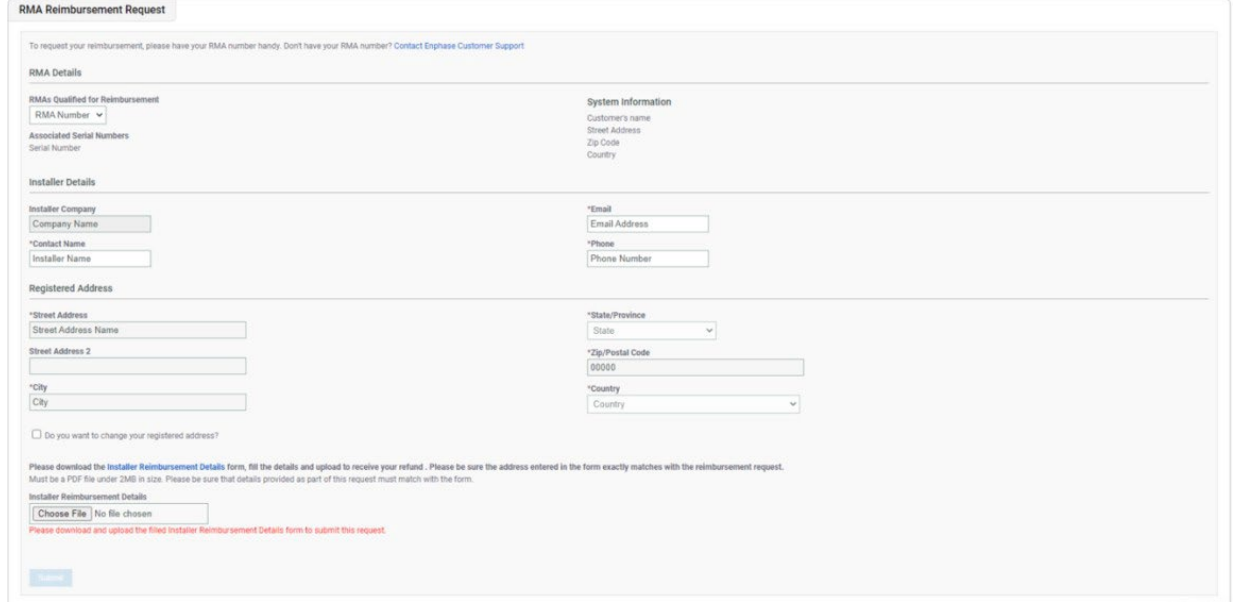


5. İşgücü Geri Ödeme Programı yönergelerini dikkatlice gözden geçirin ve ardından işgücü Geri ödeme formunu tamamlayın.

6. İşçilik geri ödemesi talep ederken gerekli belgeleri PDF olarak göndermeniz gerekir. Her PDF Dosyasının boyutu 2 MB'nin altında olmalıdır. Gerekirse, internette bulunan araçları kullanarak dosyaları sıkıştırın. Yükleyici Geri Ödeme Formunu (IRF) almak için aşağıdaki ekran görüntüsünde gösterildiği gibi “burada” bağlantısına tıklayın ve tamamlayın. Aşağıdaki resimde gösterildiği gibi listelenen tüm gerekli belgeleri yükleyin.

### Gerekli belgeler:

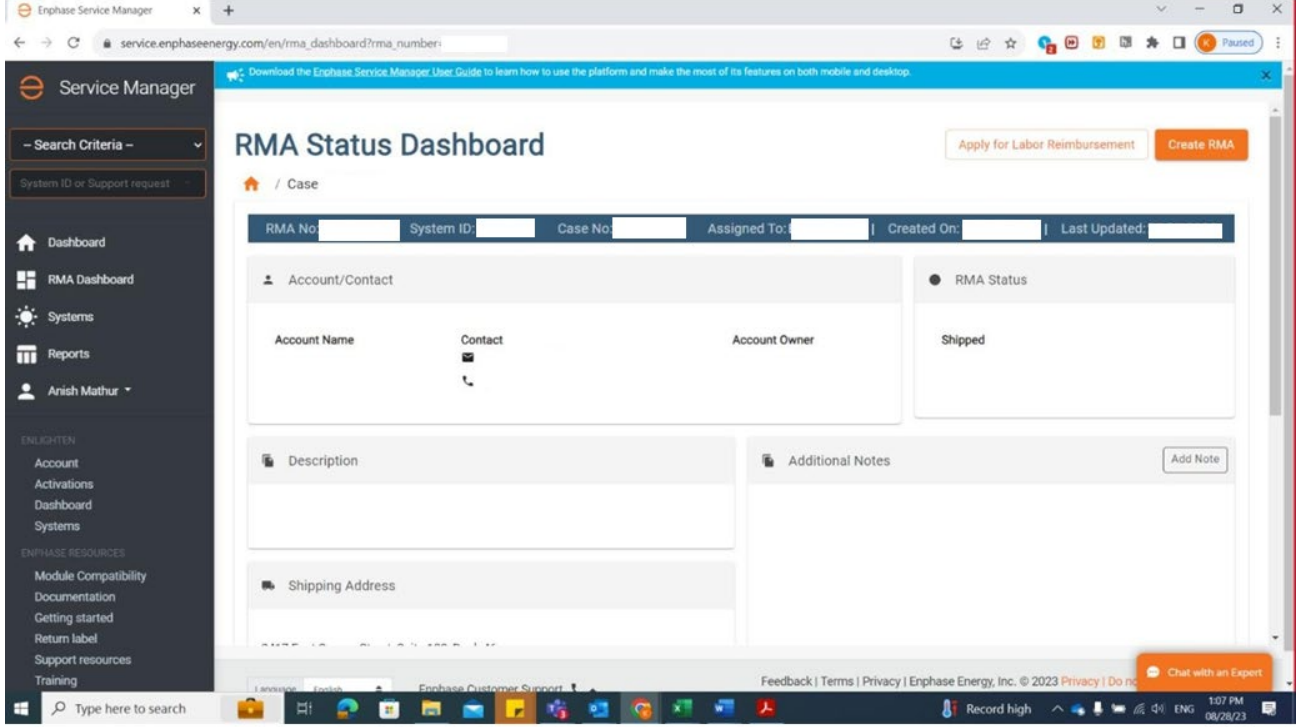
\* Tamamlanmış IRF



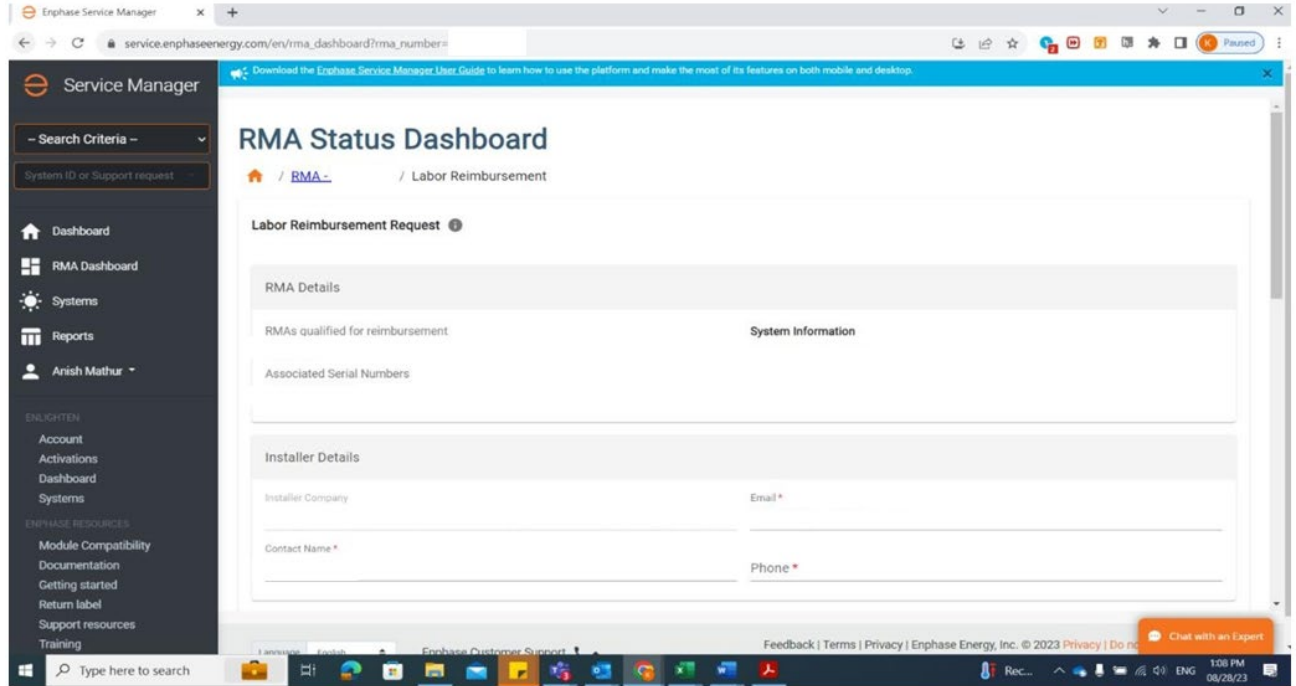
7. İşçilik geri ödeme talebinizi tamamlamak için “Gönder” butonuna tıklayın. Talebinizi işleme koymak için ek belgeler gerekmesi halinde, Enphase, Enphase Account'ta yer alan e-posta adresi aracılığıyla sizinle iletişime geçebilir.

### Yöntem 2: Service Manager Platform aracılığıyla

1. RMA'NIN verildiği tarihten itibaren altı ay içinde [Enphase Service Manager'da](#) oturum açın.
2. Sayfanın sol tarafındaki "RMA Gösterge Tablosu" na tıklayın. Onaylanmış RMA'yı seçin. RMA işgücü geri ödemesi için uygunsa, sayfanın sağ üst köşesinde "İşgücü Geri Ödemesi için Başvur" butonu belirir. Bu butona tıklayın.



3. Önceden doldurulmuş işçilik geri ödeme formunu doğrulayın. Gerekirse bilgileri düzenleyin.



- İşçilik geri ödemesi talep ederken gerekli belgeleri PDF olarak göndermeniz gerekir. Her PDF Dosyasının boyutu 2 MB'nin altında olmalıdır. Gerekirse, internette bulunan araçları kullanarak dosyaları sıkıştırın. IRF'yi almak için aşağıdaki ekran görüntüsünde gösterildiği gibi "İndir" butonuna tıklayın ve işlemi tamamlayın. Aşağıdaki resimde gösterildiği gibi listelenen tüm gerekli belgeleri yükleyin.

## Gerekli belgeler:

- Tamamlanmış IRF

The screenshot displays the Enphase Service Manager interface. At the top, a green notification bar states "Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account." Below this, there are input fields for "Street Address 2", "City", "Country" (set to US), and "Zip/Postal Code". A checkbox labeled "Do you want to change your registered Address?" is present. A "Documents" section contains a message: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." Below this message is a "Download" button. A note specifies: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form." There is a "Choose File" button for uploading the "Installer Reimbursement Details" form. A "Submit" button is located at the bottom of the form area. The left sidebar shows navigation options like "Dashboard", "RMA Dashboard", "Systems", "Reports", and "DVT Test". The bottom of the page includes a language selector set to "English", "Enphase Customer Support" link, and a "Contact Us" button.

5. İşçilik geri ödeme talebini tamamlamak için “Gönder” düğmesini tıklayın. Enphase, talebinizi işleme koymak için gerekirse daha fazla belge için kayıtlı e-posta kimliğiniz aracılığıyla sizinle iletişime geçebilir.
6. Sayfanın sağ üst köşesindeki “İşçilik Geri Ödemesini Takip Et” düğmesini tıklayın. İşleme yalnızca Enphase Service Manager aracılığıyla mümkündür.

The screenshot displays the Enphase Service Manager interface. The main heading is "RMA Status Dashboard". Below the heading, there is a search bar with fields for "RMA No", "System Id", "Case No", "Assigned To", "Created On", and "Last Updated". To the right of the search bar, there are two buttons: "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA".

The dashboard is divided into several sections:

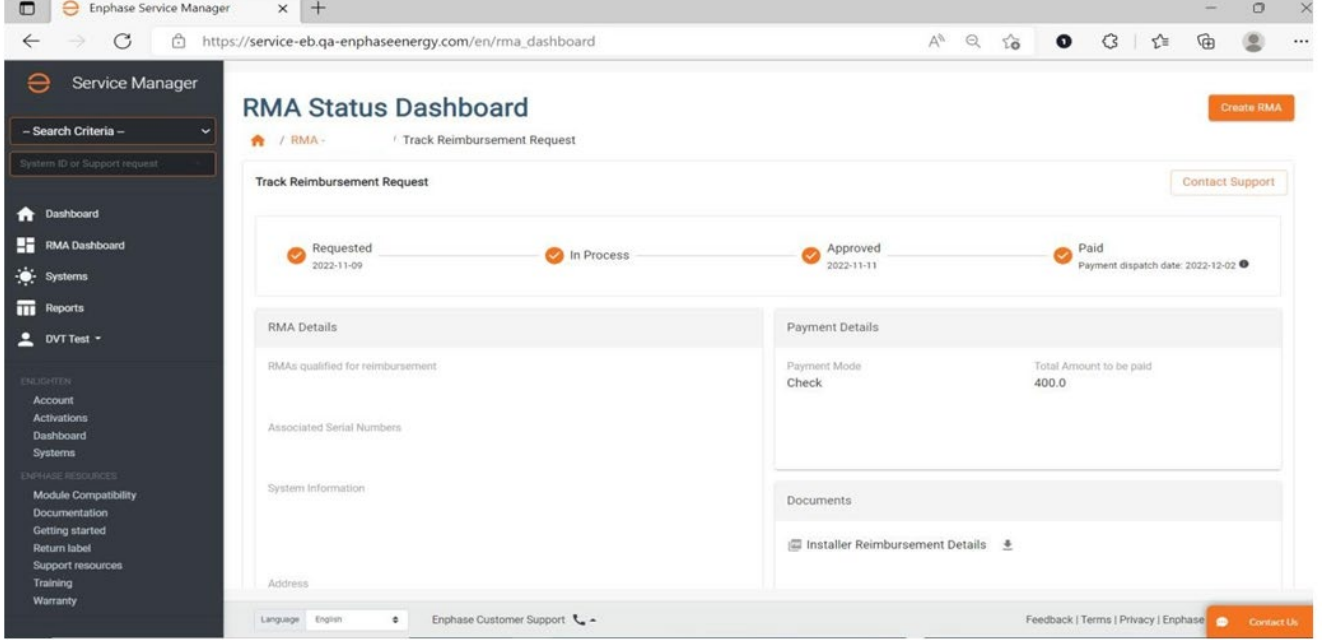
- Account/Contact:** This section contains three fields: "Account Name", "Contact", and "Account Owner".
- Description:** A large text area for entering the RMA description.
- Shipping Address:** A text area for entering the shipping address.
- Additional Notes:** A text area for entering additional notes, with an "Add Note" button.

The left sidebar contains navigation options: "Dashboard", "RMA Dashboard", "Systems", "Reports", and "DVT Test". Below these are sections for "ENLIGHTEN" (Account, Activations, Dashboard, Systems) and "ENPHASE RESOURCES" (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty).

The footer includes "Language: English", "Enphase Customer Support", and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase | Contact Us".

7. İzleme sayfası şunları gösterir::

- İşgücü geri ödeme talebinin durumu
- Onaylandıktan sonra tahmini ödeme tarihi
- Talep durumu "Ödeme Ayrıntıları" altında "Ödendi" olarak değiştiğinde çek/havale referans numarası ve geri ödeme tutarı



NOT 1:

Bağlantı, yalnızca bölge için son altı ay içinde bir RMA yayınlanmışsa görünecektir. Elverişli Ürün Garantili Değişim gerçekleştirdiğiniz ve bu işlemin üzerinden altı ay veya daha kısa bir süre geçen bir bölgenin altında 'buraya tıklayın' bağlantısını görmüyorsanız, lütfen müşteri desteğine başvurun.